

## משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

# הפעלת בית טיפולי לגברים אלימים כלפי בנות זוגם, בדרום הארץ

מכרז פומבי מס' 230 / 2016

כ"ט תשרי תשע"ז  
 31 אוקטובר 2016

### מודעת פרסום

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים פונה בזאת לקבלת הצעות למכרז פומבי כמפורט להלן:

מס' מכרז	שם המכרז	ערבות בנקאית
230 / 2016	הפעלת בית טיפולי לגברים אלימים כלפי בנות זוגם, בדרום הארץ	144,000 ₪ (מאה ארבעים וארבע אלף ש"ח) בתוקף עד ליום 02/04/2017

1. תחילת מתן השירות עם גמר הליכי המכרז או עפ"י החלטת משרדנו.
2. תקופת ההתקשרות תהיה כמפורט במכרז ובהתאם להחלטת משרדנו.
3. נוסח מלא של הוראות המכרז ובכלל זה של תנאי הסף מפורטים במכרז והאמור בו יגבר על נוסח המודעה.
4. ניתן לקבל בפקס את מלוא תנאי הסף המעוגנים בגוף המכרז.
5. ניתן לעיין ו/או לקבל את מסמכי המכרז החל מיום פרסומו, באחת הדרכים הבאות:
  - 5.1. במשרדנו, במזכירות אגף מנהל ומשק ומכרזים, ברח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, קומה 5, חדר מס' 540 בין השעות 09:00 – 15:00, בתיאום מראש עם גבי נטלי ניסים בטלפון 02-5085508.
  - 5.2. באתר מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il), תחת הלשונית "מכרזים" או באתר משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בכתובת: [www.mosa.gov.il](http://www.mosa.gov.il).
  - 5.3. באמצעות פנייה לכתובת המייל [Natalyn@molsa.gov.il](mailto:Natalyn@molsa.gov.il) או לפקס מס' 02-5085942.
6. המועד האחרון להגשת הצעות הוא **עד ליום ב', ה-02/01/2017 בשעה 12:00**, בתיבת המכרזים, ב משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, במגדלי הבירה, רח' ירמיהו 39, ירושלים, מיקוד 91012 בכניסה הראשית, אחרי דלפק האבטחה (בקומה הראשונה).
7. **באחריות המציע להניח הצעה בתוך תיבת המכרזים. ההצעה תוגש ב-2 (שני) עותקים.**
8. **הוועדה לא תדון בהצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד האחרון.**
9. שאלות הבהרה – את שאלות הבהרה, (על קובץ וורד בלבד ובפורמט של טבלה בהתאם למפורט בס' 4.2.3 למכרז) יש להעביר באמצעות כתובת המייל: [michrazim@molsa.gov.il](mailto:michrazim@molsa.gov.il) לידי גב' שרה מסגדיאן.
10. המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה ע"י המציעים **עד ליום ב', ה-21/11/2016 בשעה 12:00**.
11. המועד האחרון למתן תשובות המשרד לשאלות הבהרה הוא **עד ליום ב', ה-12/12/2016**.
12. תשובות לשאלות הבהרה יישלחו אך ורק למציעים אשר נרשמו לקבלת עדכונים כאמור במסמכי המכרז.
13. באחריות המציעים לעקוב אחר כל עדכון לגבי מכרז זה, ובכלל זה תשובות לשאלות הבהרה במועד שנקבע לכך במסמכי המכרז, כפי שיעודכנו באתר האינטרנט של המשרד.
14. לבריורים נוספים בקשר למכרז ניתן לפנות באמצעות הטלפון למס' 02-5085508 או באמצעות המייל [Natalyn@molsa.gov.il](mailto:Natalyn@molsa.gov.il).

תוכן עניינים

<u>עמ'</u>	<u>פרק</u>	<u>סעיף/ נספח</u>
<u>5</u>	<u>כללי</u>	<u>1.</u>
5	ריכוז של תאריכים	.1.1
5	פירוט השירותים הנדרשים	.1.2
7	הגדרות	.1.3
8	תקופת ההתקשרות	.1.4
9	התארגנות למתן השירותים	1.5.
<u>10</u>	<u>תנאי-סף</u>	<u>2.</u>
10	תנאי סף כלליים	.2.1
12	תנאי סף ספציפיים	.2.2
17	דרישות נוספות	.2.3
<u>19</u>	<u>בדיקת ההצעות והערכתן</u>	<u>3.</u>
19	שלב א': בדיקה של סעיפי-הסף	.3.1
19	שלב ב': הערכה של איכות ההצעה	.3.2
<u>25</u>	<u>שונות</u>	<u>4.</u>
25	הרשמה לקבלת עדכונים	.4.1
25	שאלות הבהרה	.4.2
26	הגשת ההצעה	.4.3
27	חתימה על מסמכי המכרז	.4.4
27	תוקף ההצעה	.4.5
27	לענין עידוד נשים בעסקים	.4.6
27	חתימת הספק על ההסכם לאחר זכייתו	.4.7
28	ערבות ביצוע	.4.8
28	חלף ערבות	.4.9
29	זכויותיו של המשרד	.4.10
30	הארכת מועדים	.4.11
30	בעלות על המכרז ועל ההצעה	.4.12
31	פרסום ההתקשרות	.4.13
31	סמכות השיפוט	.4.14
<u>32</u>	<u>עלות</u>	<u>5.</u>
<u>33</u>	<u>נספחים</u>	<u>6.</u>
33	מסמכים שעל המציע לצרף לפי תנאי הסף הכלליים	

34	מסמכים שעל המציע לצרף לפי תנאי הסף הספציפיים ואמות המידה
34	מסמכים נוספים שעל המציע לצרף להצעתו
35	מסמכים שעל המציע לחתום עליהם / למלא
36	נספח 1 השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם
74	נספח 2 נוהל אירועים חריגים – רישום, דיווח והפקת לקחים
77	נספח 3 פרטי המציע
78	נספח 4 כתב ערבות הצעה
79	נספח 5 הצהרה בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום
80	נספח 6 הצהרה בדבר עמידה בהוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
82	נספח 7 תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז
83	נספח 8 שמירת סודיות
84	נספח 9 הצהרה והתחייבות המציע בדבר עמידה בתנאי הסף הכלליים
86	נספח 10 התחייבות המציע לתשלום שכר מינימום ענפי לעובדים הסוציאליים
87	נספח 11 התחייבות לעמידה בדרישות הסף למבנה/ים
88	נספח 12 בדיקת עמידת המבנה המוצע בדרישות בטיחות
93	נספח 13 מיגון מבנים לזמן חירום
95	נספח 14 התחייבות לעמידה בדרישות ביטחון – עבור המתחם המרכזי
96	נספח 15 התחייבות לעמידה בדרישות ביטחון – עבור דירת המעבר
97	נספח 16 ניסיון המציע והמלצות לבדיקת עמידה בתנאי הסף והענקה של ציוני איכות
100	נספח 17 ניסיון הצוות לבדיקת עמידה בתנאי הסף והענקה של ציוני איכות
112	נספח 18 תכנית טיפולית מוצעת
118	נספח 19 טופס בדיקה למבנה/ים המוצע/ים לעמידה בתנאי הסף והענקה של ציוני איכות
121	נספח 20 חלקים חסויים בהצעה
122	נספח 21 נוהל הגרלה לבחירת הזוכה במכרז
123	נספח 22 הצהרה בדבר הסכמה לפרסום הסכם ההתקשרות
124	נספח 23 הסכם התקשרות
142	נספח 23 א' כתב ערבות ביצוע
143	נספח 23 ב' הוראת חלף ערבות
144	נספח 23 ג' אישור בדבר קיום ביטוחים

1. כללי

1.1 ריכוז של תאריכים

תאריך	פעילות
עד ליום ב', ה-21/11/2016 בשעה 12:00	המועד האחרון להעברת שאלות הבהרה
עד ליום ב', ה-12/12/2016	המועד האחרון למענה לשאלות ההבהרה
עד ליום ב', ה-02/01/2017 בשעה 12:00	המועד האחרון להגשת הצעות
144,000 ₪ (מאה ארבעים וארבע אלף ש"ח) בתוקף עד ליום 02/04/2017	מועד תוקף וסכום ערבות הצעה

1.2 פירוט השירותים הנדרשים

1.2.1 משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, שירות המבחן למבוגרים, מבקש לקבל הצעות להפעלת בית טיפולי לגברים אלימים כלפי בנות זוגם, בדרום הארץ.

1.2.2 מטרת המכרז היא לאתר גוף אחד, ציבורי או פרטי, שיפעיל מסגרת של בית טיפולי לגברים אלימים. המסגרת מיועדת לתת מענה חירומי, פיקוחי וטיפולי מיידי לגברים אלימים, על מנת שניתן יהיה להרחיקם מביתם ומבת זוגם ולאפשר את הישארות בת הזוג והילדים בסביבתם הטבעית ולהגן על ביטחונם. הבית הטיפולי הינו מסגרת מוגנת, פיקוחית, טיפולית ושיקומית. המסגרת תופעל בדרום הארץ.

1.2.3 המשרד מעוניין להפעיל שישה מסלולי טיפול עבור גברים אלימים, אשר יופעלו כולם על ידי המציע שיזכה בהפעלת המסגרת לפי מכרז זה:

1. מסלול הוסטל טיפולי – מסגרת חוץ ביתית טיפולית הכוללת לינה. במסלול זה

המטופלים יוצאים בשעות הבוקר למסגרות תעסוקה, חוזרים למסגרת בשעות אחר הצהריים ומשתלבים במגוון מערכי טיפול משעות אחר הצהריים ועד שעות הערב. ההוסטל מיועד עבור עד 16 מטופלים.

2. מסלול מרכז יום – מסגרת טיפולית שתספק מגוון טיפולים בשעות הבוקר ועד הצהריים. מרכז היום מיועד עבור עד 20 מטופלים.

3. מסלול משולב הוסטל ומרכז יום – במקרים שבהם זוהה סיכון בינוני עד גבוה ובכדי לאפשר טיפול אינטנסיבי המותאם להערכת הסיכון, המשרד רשאי לאפשר טיפול מקביל במסלול ההוסטל ומסלול מרכז היום, לתקופה של שלושה חודשים, באישור המפקח על המסגרת. מובהר כי מכסת הגברים שיטופלו במסלול המשולב היא עד 8 מטופלים, שייגרעו ממכסת המטופלים המרבית בהוסטל ובמרכז היום, כך שסך המטופלים בשלושת המסלולים יחד לא יעלה על 36 מטופלים בסך הכל.

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

4. מסלול מרכז ערב טיפולי-שיקומי – מסגרת טיפולית שתספק מגוון טיפולים בשעות הערב. מיועדת עבור מטופלים המשולבים במסגרות עבודה ו/או לימודים ו/או מסגרות שיקום הזקוקים לטיפול אינטנסיבי בשעות הערב. **מרכז הערב מיועד עבור עד 16 מטופלים.**
5. מסלול בוגרים – מיועד לבוגרי מסלול ההוסטל ו/או מרכז היום ו/או מרכז הערב בבית הטיפולי ו/או בוגרי טיפול בבתים טיפוליים מקבילים ברחבי הארץ. במסגרת המסלול גברים בוגרי הטיפול יגיעו למפגש טיפולי ייעודי המותאם לצרכיהם פעם בשבוע בשעות הערב. **מסלול הבוגרים מיועד עבור עד 10 מטופלים.**
6. מסלול דירת מעבר – דירה במבנה נפרד, מיועדת לבוגרי הטיפול במסלול ההוסטל או מרכז היום ו/או בוגרי טיפול במסלולים מקבילים בבתים דומים ברחבי הארץ, הזקוקים למסגרת טיפול המשך הכוללת מגורים עד להשתלבותם בטיפול מובנה במסגרת הקהילה. הדירה תפתח מספר חודשים לאחר תחילת פעילות שאר המסלולים, בהתאם למפורט בסעיף 2.2.3.1.2 למכרז. **דירת המעבר מיועדת עבור עד 5 מטופלים,** עם אפשרות לקליטת מטופל נוסף אחד במקרה הצורך.
- מובהר כי המטופלים בדירת המעבר ישתתפו כחלק מהפעילות במפגשים של מסלול הבוגרים. המפגש הטיפולי הייעודי יהיה משותף לשני המסלולים כך שבמפגש הטיפולי ישתתפו בסך הכל עד שישה-עשר מטופלים. במידה שבדירת המעבר יהיו פחות משישה מטופלים, ניתן יהיה לקלוט, באישור המשרד, מטופלים נוספים למסלול הבוגרים, כך שסך המטופלים שישתתפו במפגש הטיפולי הייעודי כאמור לא יעלה על 16 מטופלים.**
- 1.2.4. מטופלים יתקבלו למסלול המתאים בהתאם למצבם, על פי האבחנה והערכת הסיכון שלהם, ויוכלו לנוע בין המסלולים השונים בהתאם להתקדמותם בטיפול, וזאת בכדי להרחיב את המענים הטיפוליים הניתנים במסגרת, להתאימם ולהנגישם למגוון רב יותר של גברים אלימים בעלי מאפיינים שונים. מובהר כי מטופלים יוכלו לקבל שירותים במסלול ההוסטל ובמסלול מרכז היום במקביל, לתקופה של עד שלושה חודשים ובאישור הפיקוח.
- 1.2.5. **מובהר בזאת כי המספרים המצוינים לעיל מהווים אומדן בלבד. המשרד יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי ובהתאם לצרכי האוכלוסייה, להוסיף או להפחית מהמספרים המצוינים לעיל, ובלבד שלא יהיה בכך, לדעת המשרד, הכבדה בלתי סבירה על הספק.**
- 1.2.6. **למשרד שמורה האופציה להרחיב את ההתקשרות בעד 50% מהיקף ההתקשרות המשוער לפי המכרז לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהתאם לצרכי אוכלוסיית היעד נושא מכרז זה ובכפוף לשיקולים תקציביים ולאישור ועדת המכרזים המשרדית.**
- 1.2.7. בשלב הגשת ההצעה למכרז על המציע להציג מבנה מוצע עבור המתחם המרכזי שבו יפעלו ההוסטל הטיפולי, מרכז היום, מרכז הערב, מסלול הבוגרים והמסלול המשולב. בנוסף, בתוך שמונה חודשים ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז יהיה על הספק להציג מבנה נוסף הערוך לקליטת מטופלים וכן להעמיד צוות מתאים לצורך הפעלת דירת המעבר.

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

- 1.2.8. המטופלים יופנו על ידי קציני מבחן, עוסי"ם מהמחלקות לשירותים חברתיים, מרכזים למניעת אלימות, עו"סים מיחידות הסיוע, ורשות שיקום האסיר. הקבלה מותנית באישור הפיקוח הארצי של שירות המבחן למבוגרים.
- 1.2.9. רשאים להגיש הצעות לפי מכרז זה תאגיד, הרשום בישראל, או עצמאי הממלאים את כל תנאי הסף לפי מכרז זה.
- 1.2.10. הספק רשאי להפעיל קבלני משנה לצורך אספקת שירותי ניקיון ותחזוקת בית וציוד. הספק אינו רשאי להפעיל קבלני משנה בביצוע השירותים לפי מכרז זה לשם קבלת שירותים אחרים אלא בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב מהמשרד.
- 1.2.11. ההצעה תוגש ע"י המציע בלבד והוא שיהיה האחראי הבלעדי לכל הפעילויות והתוצרים, המהווים חלק ממתן השירותים, נושא מכרז זה, והוא בלבד יחתום על ההסכם עם המשרד, ככל שייבחר כזוכה.
- 1.2.12. יובהר, כי בין המציע או מי מנותני השירותים מטעמו למשרד לא יתקיימו יחסי עבודה.
- 1.2.13. בכל מקום במכרז זה, בו ננקטה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה ולהיפך.

### 1.3. הגדרות

החיקוקים המפורטים בתוספת השנייה לחוק בית הדין לעבודה, התשכ"ט-1969, ששר הכלכלה ממונה על ביצועם, חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995 וכן ההלכה הפסוקה;	"דיני העבודה"
אגף תקון – שירות המבחן למבוגרים;	"האגף"
נספח 23 להלן, על כל נספחיו – המסמך, המגדיר את השירותים ואת אופן המימוש שלהם והמסדיר את תנאי ההתקשרות לפי מכרז זה;	"ההסכם"
פנייה זו לקבלת הצעות וכל הנספחים הנלווים אליה, לרבות מודעת הפרסום, ההסכם וכן מענה לשאלות הבהרה וכל מידע אחר שנמסר על ידי המשרד במסגרת הליכי מכרז זה;	"המכרז"
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים;	"המשרד"
המציע אשר נבחר ע"י המשרד כזוכה לפי מכרז זה;	"הספק"
חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981;	"חוק הגנת הפרטיות"
חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991;	"חוק עובדים זרים"
חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976;	"חוק עסקאות גופים ציבוריים"
חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987;	"חוק שכר מינימום"
חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998;	"חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות"
	"חוק שוויון זכויות"

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות למקום ציבורי שהוא בניין קיים), התשע"ב-2011 ותקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג-2013 ;	"חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ותקנותיו"
גברים מרחבי הארץ אשר נהגו באלימות מכול סוג שהיא כלפי בנות זוגם ו/או מוערכים כבעלי רמת סיכון ומסוכנות הזקוקים למעטפת טיפול ייעודית אינטנסיבית, והופנו לקבלת הטיפול בעקבות הליך שיפוטי (פלילי או אזרחי), גורמי הרווחה בקהילה, יחידות סיוע או רש"א ;	"מטופל", "מטופלים"
בגבולות גדרה בצפון, באר שבע במזרח ושדרות בדרום ;	"אזור הדרום"
בית טיפולי המיועד לגברים אלימים בדרום הארץ, כולל כל מסלולי הטיפול כמפורט בסעיף 1.2.3 לעיל ובנספח 1 למכרז ;	"מסגרת", "מסגרות"
תאגיד או אדם פרטי, המגיש הצעה במענה למכרז זה ;	"מציע"
נהלים, הוראות והנחיות כפי שיעודכנו מעת לעת ;	"נהלי והנחיות שירות המבחן למבוגרים"
גורם הנותן שירות למשרד מטעם הספק בהתאם למכרז זה ;	"נותן-שירות"
תואר אקדמאי אשר הוענק ע"י מוסד המוכר ע"י המועצה להשכלה גבוהה (המל"ג) להעניק תארים מסוג זה ו/או תואר אקדמי מחו"ל ממוסד אשר ברשותו אישור הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך ו/או תואר שהוענק ע"י השלוחות של מוסדות זרים להשכלה גבוהה הפועלים בישראל ואשר קיבלו רישיון מהמל"ג ;	"תואר אקדמי"
תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.	"תקנות חובת המכרזים"

#### 1.4. תקופת ההתקשרות

- 1.4.1. תקופת ההתקשרות לפי מכרז זה תחל עם חתימת ההסכם בין המשרד לספק.
- 1.4.2. תקופת ההתקשרות תהיה לשנתיים, עם תחנות יציאה אחת לשנה. למשרד בלבד הזכות לממש את תחנות היציאה.
- 1.4.3. למשרד בלבד קיימת אופציה להארכת ההסכם בשלוש שנים נוספות, שנה או חלק ממנה בכל פעם, עד לסך כולל של חמש שנים מהמועד שקבעה ועדת המכרזים כמועד לתחילת מתן השירותים על ידי הספק לפי מכרז זה.
- 1.4.4. ההתקשרות כולה כפופה לאישור ועדת המכרזים המשרדית, אישור תקציב המדינה מידי שנה וקיום תקציב בפועל.
- 1.4.5. ששת החודשים הראשונים להתקשרות יהוו תקופת ניסיון, אשר במהלכה יהא המשרד רשאי לבטל את ההתקשרות עם הספק בהתראה בכתב בת 30 ימים מראש, וזאת מבלי שיאלץ לנמק את הסיבה להפסקת ההתקשרות.

## 1.5. התארגנות למתן השירותים

- 1.5.1. הספק שייבחר יידרש להתחיל בהתארגנות למתן השירותים מיד עם קבלת ההודעה על הזכייה במכרז.
- 1.5.2. בתוך שלושה חודשים ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז על הספק הנבחר לסיים את ההתארגנות, בין היתר לעניין העמדת מבנה/ים מתאים/ים, גיוס כוח אדם והצטיידות **עבור המתחם המרכזי בלבד**, ולהיות ערוך למתן השירותים בפועל, לפי הנחיות המשרד. מובהר כי עד לסיום ההתארגנות המשרד יהיה רשאי שלא להפנות מטופלים למסגרת.
- 1.5.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מציע שנבחר כזוכה במכרז וטרם פנה למנהל הכללי של המשרד לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות יהיה מחויב לפנות למנהל כאמור בתוך 30 יום ממועד קבלת ההודעה על הזכייה במכרז וכתנאי לתחילת ההתקשרות עם המשרד.
- 1.5.4. על אף האמור בסעיף זה, במקרים חריגים, בכפוף לאישור וועדת המכרזים, ניתן יהיה להאריך את תקופת ההתארגנות בתקופה נוספת שלא תעלה על חודשיים, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד. במידה ותידרש תקופה נוספת, מעבר לתקופת ההארכה הראשונה, ידרש אישור של מנהל האגף/מנכ"ל המשרד בנוסף לאישור ועדת המכרזים.
- 1.5.5. בתוך שמונה חודשים ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז יהיה על הספק להציג מבנה נוסף הערוך לקליטת מטופלים וכן להעמיד צוות מתאים לצורך הפעלת דירת המעבר.
- 1.5.6. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הספק מתחייב לתת את השירותים למשרד, בכפוף לדרישותיו של המשרד לעניין משך ההתקשרות.
- 1.5.7. מובהר כי אי-עמידה בלוחות הזמנים כמפורט בסעיף זה על תתי סעיפיו (1.5) תהווה, כשלעצמה, הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות שייחתם עם הספק ויחול עליה האמור בסעיף 28.5 להסכם ההתקשרות המצ"ב כנספח 23 למכרז. מבלי לגרוע מהאמור יהיה רשאי המשרד במקרה של אי-עמידה בלוחות הזמנים כאמור להתקשר עם המציע שנבחר ככשיר שני או שלישי, כאמור בסעיף 4.10.11 למכרז.

## 2. תנאי-סף

המציע נדרש לעמוד בכל תנאי הסף הבאים (במצטבר). כל הצהרותיו והתחייבויותיו של המציע, הנדרשות לפי תנאי סף, הינן בגדר חובה והן יינתנו רק אם המציע אכן עומד בדרישות, לגביהן נדרשות ההצהרות וההתחייבויות. על המציע להגיש הצעה מלאה וחתומה כנדרש, כמפורט בסעיף 4.4 להלן ובשאר הסעיפים במכרז זה.

### 2.1. תנאי סף כלליים

- 2.1.1. על המציע להיות תאגיד הרשום בישראל או עצמאי. להוכחת עמידתו בתנאי סף זה על המציע לצרף להצעתו אישור על רישום המציע במרשם הרלוונטי, בהתאם לדין החל עליו.
- 2.1.2. על המציע להיות בעל אישור עדכני ותקף על ניהול ספרים, ניכוי מס במקור ורישום במע"מ, כנדרש לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים. להוכחת עמידתו בתנאי סף זה על המציע לצרף להצעתו אישורים מתאימים.
- 2.1.3. אם המציע הוא חברה/שותפות, תנאי סף נוסף עבורו הוא היעדר חובות אגרה שנתית בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה, והיותו "חברה שאינה מפרת חוק" ואינה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק, בהתאם למפורט בהוראת תכ"מ 7.4.6. להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, עליו לצרף נסח חברה/שותפות עדכני. הנסח ניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים בכתובת [www.justice.gov.il/mojheb/rasuthataagidim](http://www.justice.gov.il/mojheb/rasuthataagidim).
- 2.1.4. אם המציע הוא עמותה או חל"צ או מלכ"ר, עליו להיות בעל אישור מטעם רשם העמותות על ניהול תקין, תקף לשנת 2016. להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו אישור כאמור.
- 2.1.5. על המציע לצרף כתב ערבות הצעה כמפורט להלן:
  - 2.1.5.1. כתב הערבות יהיה מקורי ובלתי מותנה להבטחת הקיום של תנאי ההצעה ולהבטחת ההתקשרות עם המציע אם ייקבע כזוכה.
  - 2.1.5.2. כתב-הערבות יהיה על-סך של 144,000 ₪ (ובמילים: מאה ארבעים וארבע אלף ש"ח), יירשם לפקודת ממשלת ישראל, משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, ויהיה בתוקף עד ליום 02/04/2017.
  - 2.1.5.3. כתב הערבות יוצא על שמו של המציע בלבד.
  - 2.1.5.4. נוסח ערבות ההצעה מצורף כנספח 4. נוסח זה מחייב ואין לסטות ממנו.
  - 2.1.5.5. הערבות תהיה ערבות בנקאית מבנק בישראל או מחברת ביטוח ישראלית, שברשותה רישיון לעסוק בביטוח לפי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981. אם הערבות תהיה של חברת ביטוח, החתימה לאישור הערבות תהיה של חברת הביטוח עצמה ולא של סוכן מטעמה.

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

- 2.1.5.6. הצעה, שלא יצורף אליה כתב ערבות כנדרש, תיפסל על הסף, וזאת ללא מתן כל הודעה נוספת מעבר לאמור כאן.
- 2.1.5.7. לחליפין, המציע רשאי להגיש המחאה בנקאית על הסכום הנקוב לעיל; כל התנאים, הרשומים בתת-סעיף זה, יחולו על ההמחאה הבנקאית, לפי העניין.
- 2.1.6. המציע יצרף להצעתו תצהיר מאומת על ידי עו"ד בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום בנוסח המצ"ב כנספח 5.
- 2.1.7. המציע יצרף להצעתו הצהרה בדבר עמידתו בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון לאנשים עם מוגבלות בנוסח נספח 6 למכרז.
- 2.1.8. המציע יצרף להצעתו הצהרה בדבר אי תיאום הצעות במכרז בנוסח המופיע בנספח 7 המצ"ב.
- 2.1.9. המציע יצהיר ויתחייב כדלקמן:
- 2.1.9.1. כי עיין בכל מסמכי המכרז, על כל נספחיו, ובכלל זה נספח השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם (נספח 1), הבין אותם והביא בחשבון את תוכנם באופן מלא בעת העריכה של הצעתו וכי כל תנאי המכרז מקובלים עליו במלואם וכי הוא מתחייב שביכולתו לעמוד בהם; כי הצעתו עונה על כל הדרישות המפורטות במכרז; כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומלאה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית אחת וכי אין סתירה בין רכיבי הצעתו השונים.
- 2.1.9.2. כי הבין את מהות העבודה, הסכים לכל תנאיה וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות.
- 2.1.9.3. כי הוא לא ימצא במצב של ניגוד עניינים בשל מתן השירותים הנדרשים במכרז. המציע מתחייב להודיע למשרד באופן מדי על כל מקרה, בו ייווצר או עלול להיווצר ניגוד עניינים שכזה.
- 2.1.9.4. כי אין ולא תהיה באספקת השירותים למשרד או השימוש בהם ע"י המשרד לפי המכרז, הפרה של זכויות קניין רוחני או זכויות קנייניות של צד שלישי כלשהו. המציע יישא באחריות בלעדית על הפרתה של כל זכות קניין רוחני או זכות קניינית של צד שלישי ככל שתופר וישפה את המשרד בכל מקרה של תביעה של צד שלישי בגין הפרת כל זכות כאמור.
- 2.1.9.5. כי הוא שילם בקביעות בשנה האחרונה שכר לכל עובדיו כמתחייב מדיני העבודה, צווי הרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים, ככל שהם חלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים וכי הוא יקיים את כל דיני העבודה במהלך כל תקופת ההתקשרות עם המשרד.
- 2.1.9.6. כי יעשה שימוש במוצרי תוכנה חוקיים ומקוריים בלבד למתן כל השירותים לפי המכרז.
- 2.1.9.7. כי יפעל בהתאם לנהלי והנחיות שירות המבחן למבוגרים ובהתאם למדיניות והנחיות המשרד המתעדכנים מעת לעת.

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

2.1.9.8. כי בכל מסמך שיישלח על ידו למקבלי השירות מכוח המכרז, יצוין על המסמך כי השירות ניתן על ידו כשירות מטעם משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים. להוכחת הצהרותינו אלה, יצרף המציע להצעתו תצהיר בנוסח המצ"ב כנספח 9 מאומת ע"י עו"ד.

## 2.2. תנאי סף ספציפיים

### 2.2.1. איתנות פיננסית

על המציע לקבל לפחות ציון 50 מתוך 100 במבחן האיתנות הפיננסית, המקובל בחשבות המשרד. לצורך בדיקת האיתנות הפיננסית של המציע עליו לצרף דוחות כמפורט להלן:

2.2.1.1. אם המציע הוא תאגיד, עליו לצרף להצעתו דוחות כספיים מבוקרים לשנים 2014 ו-2015.

2.2.1.2. אם המציע הוא עצמאי, עליו לצרף דוחות שנתיים חתומים ע"י מס הכנסה לרבות דוח רווח והפסד ודוח התאמה למס. בנוסף, עליו להגיש שומת מס לשלוש השנים האחרונות (2014 ו-2015, 3201) וכן צילום שיק מבוטל/אסמכתא מהבנק בהם מצוין מס' חשבונו של המציע, לצורך בדיקה כי המציע אינו לקוח מוגבל.

2.2.1.3. מציע אשר עבר את מבחן האיתנות הפיננסית בעבר במשרד עבור שנים אלו יוכל להגיש אישור על ציון האיתנות הפיננסית במקום דוחות כספיים. מציע שעבר בדיקה זו לשנים שצוינו בסעיף 2.2.1.1 למכרז, אך אין ברשותו העתק מאישור זה, יכול לפנות למבקר הכספים בחשבות, בדואר אלקטרוני שכתובתו: [moshema@molsa.gov.il](mailto:moshema@molsa.gov.il), בכדי לקבל העתק מהבדיקה האמורה.

2.2.1.4. יובהר, כי דוחות כספיים של המציע יישארו חסויים והינם בבחינת סוד מקצועי. המבחן מורכב מניקוד של מספר פרמטרים, כגון: מדד אלטמן, יחס שוטף, יחס כיסוי, היקף ההון העצמי ומדדים כלכליים פיננסיים אחרים.

### 2.2.2. שכר עובדים סוציאליים

2.2.2.1. המציע מתחייב כי שכרם של כל העובדים הסוציאליים שיועסקו על ידו לצורך מתן שירותים על פי מכרז זה לא יפחת מ"שכר מינימום ענפי", התואם לשכרו של עובד סוציאלי בשירות מדינה בדרגה ט' בדירוג העובדים הסוציאליים עם 5 שנות ותק, כפי שיתעדכן מפעם לפעם על ידי החשב הכללי ובהתאם להסכם הקיבוצי החל על העסקת עובדים סוציאליים מיום 30.05.2011 או הסכם קיבוצי אחר אשר יבוא תחתיו.

2.2.2.2. להוכחת התחייבותו זו יצרף המציע להצעתו התחייבות בנוסח המצ"ב כנספח 10.

### 2.2.3. המבנה/ים המוצע/ים

2.2.3.1. כללי

**2.2.3.1.1. המתחם המרכזי :**

2.2.3.1.1.1. בשלב הגשת ההצעה למכרז על המציע להציג מבנה מוצע

עבור המתחם המרכזי שבו יפעלו ההוסטל הטיפולי, מרכז היום, מרכז הערב, מסלול הבוגרים והמסלול המשולב.

2.2.3.1.1.2. על המציע להציג בהצעתו מבנה אחד או מספר מבנים לצורך

הפעלת המתחם המרכזי של המסגרת שיכלול הוסטל, מרכז יום ומרכז ערב, ובלבד שאם המציע מציג מספר מבנים, המבנים יהיו במתחם מגורים אחד הכולל מרחבים משותפים, מספר דירות במבנה אחד או מספר מבנים בחצר אחת.

2.2.3.1.1.3. על המציע לפרט בנספח 11 את כתובתו/יהם של המבנה/ים המוצע/ים.

2.2.3.1.1.4. **תנאי הסף שייבדקו ביחס למבנה/ים המוצע/ים עבור המתחם המרכזי מפורטים בנספח 19 .**

**2.2.3.1.2. דירת המעבר :**

2.2.3.1.2.1. בתוך שמונה חודשים ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז

יהיה על הספק להציג מבנה נוסף הערוך לקליטת מטופלים וכן להעמיד צוות מתאים לצורך הפעלת דירת המעבר. מבנה זה יכול שיהיה בתחומי המתחם המרכזי שהוצג בהתאם לאמור בסעיף 2.2.3.1.1 למכרז או מחוצה לו, ובלבד שלא יהיה רחוק מ-4 ק"מ מרחק כביש מהמתחם המרכזי. במידה ודירת המעבר תהיה בתחומי המתחם המרכזי על הדירה להיות מופרדת מהמתחם המרכזי לחלוטין.

2.2.3.1.2.2. המציע יתחייב להעמיד לאחר הזכייה את המבנה עבור דירת

המעבר, בנוסח המפורט בנספח 11 המצ"ב. מובהר כי על המבנה שיועמד על ידי המציע, בהתקיים האמור לעיל, לעמוד בכל תנאי הסף לעניין המבנה המוצע המפורטים בסעיפים 2.2.3.2 עד 2.2.3.5 למכרז, והמשרד ידרוש מהספק את כל המסמכים הרלוונטיים לעניין זה. למען הסר ספק מובהר כי אכלוס של המטופלים במבנה כאמור מותנה באישור מראש ובכתב על ידי המשרד.

2.2.3.1.2.3. **הדרישות מהמבנה המוצע עבור דירת המעבר מפורטות בסעיף יא.2 לנספח 1 .**

**2.2.3.2. מאפייני המבנה/ים המוצע/ים**

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

- 2.2.3.2.1 המבנה/ים ימוקם/ו באזור הדרום כהגדרתו במכרז זה.
- 2.2.3.2.2 המבנה/ים יהיו נגישים לתחבורה ציבורית ופרטית, בהתאם לדרישות הבאות:
- 2.2.3.2.2.1 תחבורה ציבורית: תחנה במרחק של עד 1 ק"מ מפתח המבנה, בה עוצר אוטובוס המוביל לתחנה מרכזית בינעירונית וממנה בתדירות של אחת לשעה וחצי לפחות בזמנים הבאים: בין 5:00 ל-8:30 בבוקר; בין 13:00 ל-18:00 אחה"צ; בין 20:00 ל-22:00 בערב.
- 2.2.3.2.2.2 תחבורה פרטית: גישה לרכב פרטי, כולל שביל גישה עד פתח המבנה.
- 2.2.3.2.3 כל המבנים יהיו נגישים לשירותים קהילתיים: קופת חולים, מרכז קניות / מכולת, שירותי דת וכיו"ב.
- 2.2.3.2.4 המבנה/ים המוצע/ים יתאים/ו בגודל/ם ובמאפייניו/הם למטרות לשמן נועד/ו ולאוכלוסיית היעד כמפורט בנספח 1 או שהוא/ם ניתנים להתאמה בתוך שלושה חודשים ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז עבור המתחם המרכזי, או בתוך שמונה חודשים ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז עבור דירת המעבר. ההתחייבות לעמידה בדרישות מהמבנה/ים המוצע/ים תינתן בנוסח המופיע בנספח 11. יובהר, כי למשרד בלבד הזכות לקבוע האם המבנה/ים המוצע/ים אכן ניתנים להתאמה באופן שיעמוד/ו בכל דרישות המכרז בתוך המועד האמור, בהתאם לדוחות הפיקוח, שייערכו לאחר הביקור במבנה/ים המוצע/ים.
- 2.2.3.2.5 על המציע להתחייב לפעול לפי חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ותקנותיו, בנוסח המופיע בנספח 11.
- 2.2.3.2.6 **יש לצרף תרשים כללי של בעל מקצוע של המבנים המוצעים, תוך ציון של החדרים הרלוונטיים, גודלם, ייעודם ומאפייניהם.**

### 2.2.3.3 דרישות בטיחות

- 2.2.3.3.1 **במקרה שהמבנה/ים המוצע/ים על ידי המציע אינם בבעלות הרשות המקומית, על המציע לצרף להצעתו, ביחס לכל מבנה המוצע על ידו, את נספח 12, החתום על ידי מורשה חתימה מטעם המציע וכן חתום על ידי אחד מאלה (על המציע לצרף להצעתו העתק של תעודת הסמכה בתחום בטיחות ו/או אישור כשירות בתוקף, לפי העניין):**
- 2.2.3.3.1.1 מהנדס בטיחות הרשום בפנקס המהנדסים והאדריכלים במדור בטיחות אש ומניעתה או במדור בטיחות כללית;

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

- 2.2.3.3.1.2. ממונה בטיחות בעבודה המוסמך ע"י משרד הכלכלה עם וותק של 5 שנים לפחות מיום קבלת ההסמכה וביצע לפחות 50 בדיקות בטיחות במסגרות ציבוריות;
- 2.2.3.3.1.3. עורך מבדקי בטיחות של מוסדות חינוך עם וותק של 5 שנים לפחות מיום קבלת הסמכה וביצע לפחות 50 בדיקות בטיחות במסגרות ציבוריות.
- שלושתם ביחד ייקראו להלן: "בודק בטיחות".
- 2.2.3.3.2. מובהר בזה כי הממצאים אשר יפורטו בדו"ח יהוו, בין היתר, בסיס לבדיקת התאמתם של כל אחד מהמבנה/ים המוצע/ים.
- 2.2.3.3.3. יובהר כי ככל שהמציע מציג מבנה המצוי בשיפוץ או בבנייה, וניתן להתאמה לדרישות המכרז בתוך שלושה חודשים ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז (להלן – תקופת ההתארגנות), יהא עליו להגיש את נספח 12, חתום כנדרש על ידי בודק הבטיחות. על הבודק להתייחס לפערים אשר נמצאו במבנה ביחס לדרישות המכרז, וכן לזמן המשוער לתיקון פערים אלו, הכל תוך תקופת ההתארגנות.
- 2.2.3.3.4. במקרה שהמבנה/ים המוצע/ים על ידי המציע הינו/ם בבעלות הרשות המקומית, על המציע לצרף להצעתו אישור מאת מהנדס העיר ברשות המקומית כי המבנה/ים המיועד/ים לאספקת השירותים נשוא המכרז מתאים/ים ליעודו/ם ועומד/ים בכל דרישות הבטיחות כמפורט בנספח 12 למכרז.
- 2.2.3.4. מיגון מבנים לזמן חירום
- על המציע לצרף להצעתו, ביחס לכל מבנה המוצע על ידו, את נספח 13, החתום על ידי מורשה חתימה מטעם המציע.
- 2.2.3.5. מסמך המצביע על זכויות המציע במבנה/ים המוצע/ים
- על המציע לצרף להצעתו מסמכים המעידים על זכויותיו בכל אחד מהמבנים המוצעים על ידו על פי המפורט להלן:
- 2.2.3.5.1. אם המבנה המוצע הוא בבעלותו של המציע, המציע יצרף להצעתו העתק מתאים למקור מרשם המקרקעין, המעיד, כי המבנה המוצע הוא בבעלותו (ואם באישור לא מצוינת כתובת/יהם של המבנה/ים המוצע/ים, יצרף המציע בנוסף אישור עו"ד לעניין זה) או, לחלופין, כי קיים בידי מסמך, המעיד על זכות חכירה לטווח של שנה לפחות מהמועד האחרון להגשת ההצעות מאת הגורם הרלוונטי.

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

2.2.3.5.2. אם המבנה המוצע אינו בבעלותו של המציע, על המציע לצרף להצעתו את כל המסמכים הבאים:

2.2.3.5.2.1. חוזה שכירות של המבנה המוצע לתקופה שלא תפחת משנה מהמועד האחרון להגשת ההצעות, או מסמך בדבר התחייבות בלתי חוזרת מצד המשכיר להשכרתו של המבנה המוצע לתקופה, שלא תפחת משנה מהמועד האחרון להגשת ההצעות, או מסמך, המגדיר את מהות זכויותיו של המציע במבנה, לתקופה, שלא תפחת משנה מהמועד האחרון להגשת ההצעות. כל מסמך שיוצג על ידי המציע והמעיד על זכויותיו במבנה/ים המוצע/ים יהיה בר-מימוש תוך 30 (שלושים) יום ממועד קבלת הודעה על הזכייה. ההחלטה, האם המסמך הינו "בר מימוש תוך 30 (שלושים) יום ממועד קבלת הודעה על הזכייה" הינה במסגרת שיקול-דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים של המשרד.

2.2.3.5.2.2. מסמך מאת בעל המבנה המוצע, לפיו בעל המבנה מסכים להפעלה במבנה של מסגרת עבור גברים אלימים, על כל המשתמע מכך.

2.2.3.5.3. אם המבנה המוצע הוא נכס, המנוהל ע"י מינהל הדיור הממשלתי, על המציע לצרף אישור ממינהל הדיור הממשלתי, לפיו הנכס, נשוא המכרז, מוסדר מול הדיור הממשלתי.

2.2.3.5.4. במידה והמבנה המוצע הוא בבעלות הרשות המקומית, יש לצרף התחייבות של הרשות המקומית להעמיד מבנה מתאים להפעלה של מסגרת עבור גברים אלימים, לתקופה שלא תפחת משנה מהמועד האחרון להגשת ההצעות.

**בחתימתו של המציע על הנספחים הנזכרים בתת-סעיף זה הוא מתחייב לעמוד בדרישות המבנה לכל אחד מן המבנים, המוצעים על-ידו. כל המסמכים הנדרשים וההוכחות ביחס למבנה/ים המוצע/ים לפי סעיף זה יצורפו להצעה.**

#### 2.2.4. התחייבות לעמידה בדרישות ביטחון

המציע יחתום על התחייבות לפיה יעמוד בכל דרישות הביטחון הנדרשות על ידי המשרד במסגרת מתן השירות לפי מכרז זה, בנוסח המופיע בנספח 14 עבור המבנים המוצעים על ידו להפעלת המתחם המרכזי (ההוסטל, מסלול בוגרים, מרכז היום ומרכז הערב), ובנוסח המופיע בנספח 15 עבור המבנה המוצע על ידו להפעלת דירת המעבר.

#### 2.2.5. ניסיון נדרש מהמזיע

על המזיע להיות בעל ניסיון מעשי מוכח של שלוש שנים לפחות במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות במתן שירותים טיפוליים ו/או שיקומיים לאוכלוסיות בסיכון עבור 20 אנשים לפחות, בכל שנה.  
לעניין זה, "אוכלוסיות בסיכון" – לרבות נפגעי אלימות במשפחה, עוברי חוק, אנשים עם הפרעות התנהגות, דרי רחוב, נפגעי זנות, נפגעי עבירה, נפגעי תקיפה מינית, נפגעי סחר בבני אדם, נשים נפגעות אלימות, התמכרויות, אוכלוסיות בסיכון ובניתוק, עברייני מין.

להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, המזיע יפרט את ניסיונו הרלוונטי ויגיש תצהיר כנדרש בנספח 16. ההצהרה וכל עמוד נוסף שיצורף לנספח יחתמו ע"י עורך-דין (לאימות).

#### 2.2.6. הצוות המוצע

##### 2.2.6.1. המנהל המוצע

על המזיע להציג מנהל מוצע **אחד** להפעלת מערך הטיפול בכללותו שיעמוד בכל הדרישות הבאות, **במצטבר** –

2.2.6.1.1. תואר אקדמי בעבודה סוציאלית ורישום בפנקס העובדים הסוציאליים.

2.2.6.1.2. בעל ניסיון מעשי מוכח של שלוש שנים לפחות, החל ממועד קבלת התואר, במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות בעבודה טיפולית עם אוכלוסיות בסיכון. לעניין זה, "אוכלוסיות בסיכון" – לרבות נפגעי אלימות במשפחה, עוברי חוק, אנשים עם הפרעות התנהגות, דרי רחוב, נפגעי זנות, נפגעי עבירה, נפגעי תקיפה מינית, נפגעי סחר בבני אדם, נשים נפגעות אלימות, התמכרויות, אוכלוסיות בסיכון ובניתוק, עברייני מין.

2.2.6.1.3. בעל ניסיון מעשי מוכח של שלוש שנים לפחות, החל ממועד קבלת התואר, במהלך שבע השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות בניהול צוות של חמישה עובדים לפחות, בכל שנה.

2.2.6.1.3. בעל ניסיון מעשי מוכח של שלוש שנים לפחות, החל ממועד קבלת התואר, במהלך שבע השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות בניהול צוות של חמישה עובדים לפחות, בכל שנה.

להוכחת עמידתו בתנאי סף אלו, המזיע יפרט את השכלתו ואת ניסיונו הרלוונטי של הצוות המוצע בטבלאות המפורטות בנספח 17, יצרף בסופו של נספח זה, תעודות המעידות על השכלתו של הצוות המוצע (ולעניין השכלה אקדמית, אם התואר לא נרכש בארץ – יצורף אישור הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך ו/או אישור כי התואר מוכר ע"י המל"ג), אישור על רישום בפנקס העובדים הסוציאליים, וקורות חיים מפורטים ועדכניים נכון למועד הגשת ההצעה, ויגיש תצהיר, בנפרד לגבי כל מסגרת הכלולה בהצעה, מאומת על-ידי עורך-דין, כנדרש בנספח 17.

## 2.3. דרישות נוספות

- 2.3.1. על המציע לצרף להצעתו את נספח פרטי המציע (נספח 3) ממולא וחתום על ידו.
- 2.3.2. על המציע לצרף להצעתו אישור מעורך-דין או מרואה-חשבון על שמותיהם של מורשי החתימה של המציע. **מובהר כי אישור זה יצורף גם עבור מציע שהוא עצמאי.** עוד מובהר כי על כל עמוד בכל אחד מעותקי ההצעה (כולל מסמכי המכרז) וכן כל הנספחים, עליהם נדרשת חתימתו של המציע, להיחתם בראשי תיבות של מורשי חתימה מטעם המציע באופן המחייב את המציע בהתאם למפורט באישור כאמור בסעיף זה.
- 2.3.3. המציע יצרף להצעתו התחייבות, לפיה הוא וכל אחד מנותני השירות ימלאו את כל הדרישות לגבי בטחון ואבטחת המידע ולגבי שמירה על סודיות בנוסח המצ"ב כנספח 8. ההתחייבות תישאר בתוקף גם אם המשרד יבחר במציע כספק זוכה.
- 2.3.4. המציע יצרף להצעתו אישור בדבר קיום ביטוחים בנוסח המופיע בנספח 23 ג' להסכם המצ"ב. **יודגש כי בשלב הגשת ההצעות על המציע לצרף את האישור כאמור חתום על ידו וחתמתו תהווה אישור כי בדק עם מבטחיו וכי אין להם הסתייגות לגבי הנוסח, התנאים והכיסויים הביטוחיים הנדרשים.** במידה ויש למציע שאלות/השגות על האישור, עליו להעבירן במסגרת שאלות ההבהרה כאמור בסעיף 4.2.5 להלן. **כל תיקון/שינוי על האישור, שלא יקבל אישור מראש של המשרד לא יהיה קביל ויהווה עילה לפסילת ההצעה כולה.**
- 2.3.5. על המציע לצרף להצעתו הצהרה בנוסח נספח 22 בדבר הסכמתו לפרסום הסכם ההתקשרות או הסתייגותו מפרסום חלקים מההסכם, הכל כאמור בסעיף 4.13 למכרז.
- 2.3.6. המציע יצרף להצעתו התחייבות לרכישת הציוד המלא הדרוש להפעלת המסגרת, כמפורט בסעיף יב לנספח 1 בתוך שלושה חודשים ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז בנוסח המופיע בנספח 11 המצ"ב.

**כל האישורים והמסמכים הנדרשים יהיו על שם המציע בלבד ויהיו תקפים למועד הגשת ההצעה. המציע מתחייב לעדכן את המשרד לגבי כל שינוי במשך כל תקופת המכרז.**

**המשרד יהיה רשאי לדחות על-הסף כל הצעה, אליה לא יצורפו כל האישורים והמסמכים, המפורטים לעיל, וזאת ללא כל הודעה נוספת לאמור כאן.**

**מבלי לפגוע באמור לעיל, המשרד שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול-דעתו הבלעדי, לדרוש השלמה של מסמכים ולקבל הבהרות נוספות בכתב, בקשר להצעות, שיוגשו למכרז זה. השלמות או הבהרות יהוו חלק בלתי-נפרד מההצעה. היה ולא יתקבלו כל ההשלמות או הבהרות הנדרשות בשלמות ובמועד אשר נקבע ע"י המשרד, יהיה המשרד רשאי לפסול את ההצעה.**

### 3. בדיקת ההצעות והערכתן

#### 3.1 שלב א': בדיקה של סעיפי-הסף

בשלב זה ההצעות ייבדקו לפי מידת המענה על תנאי-הסף. הצעות שאינן עונות על כל תנאי-הסף ייפסלו.

#### 3.2 שלב ב': הערכה של איכות ההצעה

3.2.1 הצעות, שעמדו בכל תנאי-הסף הנדרשים, יעברו לשלב זה של בדיקת איכות ההצעות.

3.2.2 המשרד שומר לעצמו את הזכות לפסול הצעה, אשר ציון האיכות הכולל שלה לא יעלה על **70 נק'**.

3.2.3 הצעה, אשר ציון האיכות שלה יהיה הגבוה ביותר, תיבחר כהצעה הזוכה לפי מכרז זה.

3.2.4 מובהר כי על המציע לפרט את ניסיונו ואת ניסיון הצוות המוצע, לפי העניין, לצורך בדיקת איכות

ההצעה בנספח 16 ובנספח 17, לפי העניין.

3.2.5 **למען הסר ספק, יובהר כי הצגת עובד סוציאלי בכיר ו/או עובד סוציאלי משני במסגרת ההצעה**

**במענה למכרז זה כמו גם הוכחת עמידה בדרישות ניסיון והשכלה ביחס לאנשי צוות אלו כמפורט**

**בסעיף י.7 לנספח 1 למכרז אינה מהווה תנאי סף להשתתפות במכרז, אולם מציע אשר לא יציג**

**אנשי צוות כאמור או שאנשי הצוות שיציג לא יעמוד בדרישות הניסיון וההשכלה המינימליות**

**המפורטות בסעיף י.7 לנספח 1 יקבל 0 נק' ביחס לכל אחד מאנשי הצוות כאמור בכל אחת**

**מאמות המידה המתייחסות אליהם.**

להוכחת ההשכלה והניסיון של עובד סוציאלי בכיר ו/או עובד סוציאלי משני ככל שיוצגו כאלה

בהצעה, המציע יפרט את השכלתו ואת ניסיונו הרלבנטי ויצרף תעודות המעידות על השכלתם

(ולעניין השכלה אקדמית, אם התואר לא נרכש בארץ – יצרף אישור הגף להערכת תארים

אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך ו/או אישור כי התואר מוכר ע"י המל"ג), אישורים על רישום

בפנקס העובדים הסוציאליים וקורות חיים מפורטים ועדכניים נכון למועד הגשת ההצעה, ויגיש

תצהיר כנדרש בנספח 17. ההצהרה תאושר על ידי עורך דין.

3.2.6 הערכת התועלת, שתופק מן ההצעה, תתבסס על כל המידע, אשר על המציע להגיש בהצעתו,

ובהתחשב בעקרונות ובקריטריונים הבאים ובמשקל היחסי שלהם, כמפורט להלן:

מובהר כי תתאפשר חפיפה בניקוד בין אמות המידה לעניין אותן שנות ניסיון ובלבד שהניסיון שיוצג בהצעה הוא רלוונטי לבדיקה, אלא אם כן נאמר אחרת באמת המידה.				
הגורם הנבדק	מס.	אמת המידה	פירוט אמת המידה	ניקוד מירבי
1. המציע	1.1.	ניסיון במתן שירותים טיפוליים ו/או שיקומיים לאוכלוסיות בסיכון	ייבדק ניסיון המציע במתן שירותים טיפוליים ו/או שיקומיים לאוכלוסיות בסיכון עבור 20 אנשים לפחות, בכל שנה במהלך שמונה השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות. עבור כל שנת ניסיון מלאה מעבר לנדרש בתנאי הסף (שלוש שנים לפחות) יינתנו 3 נק' עד למקסי' של 9 נק'.	9

	לעניין זה, "אוכלוסיות בסיכון" – לרבות נפגעי אלימות במשפחה, עוברי חוק, אנשים עם הפרעות התנהגות, דרי רחוב, נפגעי זנות, נפגעי עבירה, נפגעי תקיפה מינית, נפגעי סחר בבני אדם, נשים נפגעות אלימות, התמכרויות, אוכלוסיות בסיכון ובניתוק, עבריני מין.			
9	ייבדק ניסיון המציע במתן שירותים טיפוליים ו/או שיקומיים עבור אוכלוסיית עוברי חוק, עבור 25 אנשים לפחות, בכל שנה, במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות. עבור כל שנת ניסיון מלאה (החל משנת הניסיון הראשונה) יינתנו 3 נק' עד למקסי של 9 נק'.	ניסיון במתן שירותים טיפוליים ו/או שיקומיים עבור אוכלוסיית עוברי חוק	1.2	
10	ההמלצות ייבדקו בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 3.2.7 להלן. עבור כל המלצה יינתנו עד 5 נק', ועד למקסי של 10 נק'. המשרד יהיה רשאי שלא להתקשר עם מציע שקיבל פחות מ-5 נק' באמת מידה זו.	שביעות רצון מהתקשרויות קודמות	1.3	
28	<b>סה"כ ניקוד למציע</b>			
12	ייבדק ניסיון המנהל המוצע בעבודה טיפולית עם אוכלוסיות בסיכון, החל ממועד קבלת התואר, במהלך שמונה השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות. עבור כל שנת ניסיון מלאה מעבר לנדרש בתנאי הסף (שלוש שנים לפחות) יינתנו 4 נק' עד למקסי של 12 נק'.	ניסיון בעבודה טיפולית עם אוכלוסיות בסיכון	2.1	2. המנהל המוצע
6	ייבדק ניסיון המנהל המוצע בניהול צוות של ארבעה אנשי צוות לפחות בעבודה עם אוכלוסיות בסיכון, בכל שנה, החל ממועד קבלת התואר, במהלך תשע השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות. עבור כל שנת ניסיון מלאה (החל משנת הניסיון הראשונה) יינתנו 2 נק' עד למקסי של 6 נק'.	ניסיון בניהול צוות בעבודה עם אוכלוסיות בסיכון	2.2	
3	לעניין זה, "אוכלוסיות בסיכון" – לרבות נפגעי אלימות במשפחה, עוברי חוק, אנשים עם הפרעות התנהגות, דרי רחוב, נפגעי זנות, נפגעי עבירה, נפגעי תקיפה מינית, נפגעי סחר בבני אדם, נשים נפגעות אלימות, התמכרויות, אוכלוסיות בסיכון ובניתוק, עבריני מין.	השכלה	2.3	
3	תיבדק השכלתו האקדמית של המנהל המוצע מעבר לנדרש בתנאי הסף. מנהל שהוא בעל תואר אקדמי במדעי החברה / קרימינולוגיה / ניהול / משפטים / כלכלה, או תואר שני בעבודה סוציאלית יקבל 3 נק'.			
21	<b>סה"כ ניקוד למנהל המוצע</b>			
6	תיבדק הצגת עובד סוציאלי בכיר מוצע במסגרת ההצעה. עבור הצגת עובד סוציאלי העומד בכל הדרישות המפורטות בסעיף י.8.ד לנספח 1 יינתנו 6 נק'.	הצגת עובד סוציאלי בכיר במסגרת ההצעה	3.1	3. העובד הסוציאלי הבכיר המוצע
2	ייבדקו ההכשרות שעבר העובד הסוציאלי הבכיר המוצע. עובד סוציאלי בכיר שהוא בעל הכשרה בתחום אלימות במשפחה או בתחום עוברי חוק בהיקף של 112 ש"ל לפחות יקבל 2 נק'.	השכלה	3.2	
8	<b>סה"כ ניקוד לעובד סוציאלי הבכיר המוצע</b>			
4	ייבדק ניסיון העובד הסוציאלי המשני המוצע בעבודה בטיפול ישיר והנחיית קבוצות, החל ממועד הרישום בפנקס העובדים הסוציאליים, במהלך שבע השנים	ניסיון בעבודה בטיפול ישיר והנחיית קבוצות	4.1	4. העובד הסוציאלי

	<p>האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות. עבור כל שנת ניסיון מלאה מעבר לנדרש בסעיף י.8.ה.3 לנספח 1 (שלוש שנים לפחות) יינתנו 2 נק' עד למקסי של 4 נק'.</p> <p><b>מובהר כי שנות ניסיון שנבדקו לצורך בדיקת עמידה בדרישות המינימום כמפורט בסעיף י.8.ה לנספח 1 לא יקבלו כל ניקוד באמת מידה זו.</b></p>			<b>המשני המוצע</b>
2	<p>ייבדק ניסיון העובד הסוציאלי הבכיר המוצע בעבודה בטיפול ישיר והנחיית קבוצות בתחום האלימות במשפחה, החל ממועד הרישום בפנקס העובדים הסוציאליים, במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות. עבור כל שנת ניסיון מלאה (החל מהשנה הראשונה) יינתנו 1 נק' עד למקסי של 2 נק'.</p>	<p><b>ניסיון בעבודה בטיפול ישיר והנחיית קבוצות בתחום האלימות במשפחה</b></p>	4.2	
2	<p>ייבדקו ההכשרות שעבר העובד הסוציאלי המשני המוצע למשך 112 ש"ל לפחות.</p> <p>עובד סוציאלי משני שהוא בעל הכשרה בתחום אלימות במשפחה או בתחום עוברי חוק בהיקף של 112 ש"ל לפחות יקבל 2 נק'.</p>	<p><b>השכלה</b></p>	4.3	
8	<p><b>סה"כ ניקוד לעובד סוציאלי המשני המוצע</b></p>			
15	<p>המציע יידרש להציג תכנית טיפולית מוצעת. התכנית תוערך לפי אופן בנייתה והעמקתה, לפי רציונל העבודה, ומהימנות הטיעונים והיעדים שהציב המציע. עוד, יוערכו התכניות ביחס לידע שנצבר במשרד בנוגע לשרות ולתשתיות התומכות בו וכן אחת ביחס לשניה. פירוט הקריטריונים שעל פיהם תיבדק התכנית מופיעים בסעיף 3.2.8 להלן. הניקוד באמת המידה יינתן על ידי ועדת המכרזים, בין השאר, על בסיס התרשמותם והמלצותיהם של הגורמים המקצועיים המעריכים את התכנית. התכנית המוצעת תפורט בנוסח נספח 18 המצ"ב.</p> <p><b>הניקוד המקסי באמת מידה זו הוא 15 נק'. מובהר כי המשרד יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי שלא להתקשר עם מציע ולפסול את הצעתו של מציע שלא קיבל לפחות 70% (10.5 נק') מהניקוד באמת מידה זו.</b></p>	<p><b>תכנית טיפולית מוצעת</b></p>	5.1	<p><b>5. תכנית טיפולית מוצעת</b></p>
15	<p><b>סה"כ ניקוד לתכנית טיפולית מוצעת</b></p>			
20	<p>הגורמים המקצועיים במשרד יערכו ביקור במבנה המוצע על ידי המציע להפעלת המתחם המרכזי לצורך הענקה של ציוני איכות, ממצאי הביקור יעוגנו בדו"ח. הניקוד באמת המידה יינתן על ידי ועדת המכרזים, בין השאר, על בסיס ממצאי הביקור ודברי הגורמים המקצועיים. נספח של דוח הביקור במבנה המוצע מצ"ב כנספח 19.</p> <p><b>מובהר כי במקרה שהמציע מציג במענה למכרז זה מספר מבנים, יינתן הניקוד בנפרד לגבי כל מבנה מוצע, בהתאם לקריטריונים המפורטים בטבלה שלעיל, והניקוד הסופי יהיה ממוצע הניקוד שניתן לכלל המבנים.</b></p>	<p><b>התאמת המבנה המוצע</b></p>	6.1	<p><b>6. בדיקת המבנה/ים</b></p>

	<p>מובהר כי במקרה שיימצא כי מבנה/ים שהוצגו על ידי המציע במענה למכרז אינו/ם עומד/ים באחד או יותר מתנאי הסף למבנה כמפורט בטבלת תנאי הסף למבנה ואינו/ם ניתן/ים להתאמה בתוך שלושה חודשים ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז, הצעתו של המציע תיפסל על הסף, וממילא לא יינתן ניקוד באמות המידה למבנה בגין אות/ם המבנה/ים שנמצא לגביו/הם שאינו/ם עומד/ים בתנאי הסף למבנה.</p> <p>המשרד רשאי שלא להתקשר עם מציע שלא קיבל לפחות 70% (14 נק') מהניקוד באמת מידה זו.</p>			
20	סה"כ ניקוד למבנה			
100	סה"כ ניקוד			

3.2.7. שביעות רצון מהתקשרויות קודמות והמלצות (10 נק')

3.2.7.1. על המציע לצרף להצעתו המלצות בכתב מלפחות שני גופים אשר עבורם הפעיל המציע במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות שירותים טיפוליים ו/או שיקומיים לאוכלוסיות בסיכון כמפורט בסעיף 2.2.5 למכרז. המציע יפרט בנספח 16 ביחס לכל אחת מההמלצות שצורפו על ידו את פרטי ההתקשרות עם הממליץ.

3.2.7.2. על מציע, אשר נתן שירותים כמפורט בסעיף 3.2.7 לעיל למדינה ו/או לגופים ציבוריים, לפרט בנספח 16 את רשימת כל הגופים כאמור, הכוללת אנשי קשר וטלפונים ליצירת קשר עמם.

3.2.7.3. המשרד יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפנות לגורמים המפורטים בנספח 16, כולם או חלקם, וכן לגורמים אחרים שקיבלו שירותים מהמציע, לשם קבלת פרטים אודות השירות שקיבלו ושביעות רצונם ממנו.

3.2.7.4. המלצות בע"פ או בכתב מגורמים מקצועיים במשרד, בין אם פורטו ובין שלא פורטו בנספח 16, ייחשבו כהמלצה אחת לצורך אמת מידה זו.

3.2.7.5. ככל שהחליט המשרד, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לערוך פניות טלפוניות בהתאם למפורט בסעיף 3.2.7.3 לעיל, יבצע המשרד עד שני ניסיונות התקשרות טלפונית לממליץ, בין השעות 9:00 ל-17:00 ולפי מועד התכנסות הוועדה לדיון במכרז זה. הפניות הטלפוניות לממליצים יתועדו בכתב. ככל שתיעשה פנייה טלפונית לממליץ כאמור בסעיף זה, שלא צורפה המלצתו בכתב, והוא לא יושג, המלצתו של ממליץ זה לא תזכה את המציע בניקוד, והמשרד יעבור לממליץ הבא בתור.

3.2.7.6. מובהר בזאת כי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, רשאי המשרד להוריד נקודות למציע ואף ליתן לו ניקוד שלילי עד למינוס של 10 נק', בשל היעדר שביעות רצון מהאופן בו המציע ביצע התקשרויות קודמות עם המשרד, המדינה או עם גופים ציבוריים, לרבות בעקבות פנייה לפי סעיף 3.2.7.2 לעיל או לפי סעיף 3.2.7.3 לעיל. כן רשאי המשרד לקבוע כי הניקוד באמת מידה זו יינתן אך ורק בהתחשב במידת שביעות הרצון מהאופן בו

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

ביצע המציע התקשרויות קודמות עם המשרד, מבלי לקחת בחשבון המלצות של גורמים חיצוניים, וזאת בהתבסס על דיווח של הגורם המקצועי בתוך שלוש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות.

### 3.2.8. מבנה התכנית המוצעת והערכתה (15 נק')

- 3.2.8.1. התכנית המוצעת תוערך לפי אופן בנייתה והעמקתה, לפי רצינות העבודה, ומהימנות הטיעונים והיעדים שהציב המציע. עוד, יוערכו ההצעות ביחס לידע שנצבר במשרד בנוגע לשירות ולתשתיות התומכות בו וכן אחת ביחס לשנייה.
- 3.2.8.2. הניקוד באמת המידה יינתן על ידי ועדת המכרזים, בין השאר, על בסיס התרשמותם והמלצותיהם של הגורמים המקצועיים המעריכים את התכנית.
- 3.2.8.3. התכנית תתייחס לשיטות הטיפול ואופן הפעלת המסגרת כפי שמוצע על ידי המציע בשים לב למהות השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם כמפורט בנספח 1.
- 3.2.8.4. מובהר כי המשרד יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי שלא להתקשר עם מציע ולפסול את הצעתו של מציע שלא קיבל לפחות 70% (10.5 נק') מהניקוד באמת מידה זו.
- 3.2.8.5. להלן הקריטריונים שעל פיהם יוערכו התכניות ומשקלו של כל קריטריון בציון הסופי:
- 3.2.8.5.1. חזון כללי של המציע לגבי הפעלת המסגרת ומטרותיה המרכזיות (5%).
- 3.2.8.5.2. תפיסה מקצועית-טיפולית של המציע (הגישות הטיפוליות שעל פיהן מוצע להפעיל את המסגרת, "האני מאמין" הטיפולי, "האני מאמין" לגבי אופן ניהול צוות רב-מקצועי ואופן ראיית הקשר מול המשרד) (5%).
- 3.2.8.5.3. מתווה הפעולה המתוכנן – על המציע לפרט את הצעתו למתווה לשבוע פעילות ולשנת פעילות כולל התייחסות לעד שני פרויקטים ייחודיים שנתיים. לצורך ניקוד אמת מידה זו על המציע להתייחס בין היתר גם לכל אלה (70%):
- 3.2.8.5.3.1. הצגת תכנית עבודה מפורטת באופן של סדר יום או תכנון שבועי ביחס לכלל אחד ממסלולי הטיפול (10%).
- 3.2.8.5.3.2. הצגת תכנית הטיפול הפרטני לרבות מטרות, יעדים, דרכי התערבות, היקף התכנית ולוחות זמנים ליישומה במסלולים השונים (10%).
- 3.2.8.5.3.3. הצגת תכנית הטיפול הייעודי לרבות מטרות, יעדים, תכני ליבה, דרכי ההתערבות, היקף התכנית ולוחות הזמנים ליישומה במסלולים השונים (10%).
- 3.2.8.5.3.4. הצגת תכנית הטיפול במרחב הביתי לרבות מטרות, יעדים, דרכי התערבות, היקף התכנית ולוחות הזמנים ליישומה במסלולים השונים (10%).

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

- 3.2.8.5.3.5. הצגת תכנית הטיפול המשלים באמצעים השלכתיים לרבות, מטרות, יעדים, דרכי הטיפול והרלבנטיות שלהם לתחום הבעיה, היקף התכנית ולוחות הזמנים ליישומה במסלולים השונים (10%).
- 3.2.8.5.3.6. הצגת תכנית פעילות ההעשרה ושעות הפנאי לרבות חוגים, תכניות העשרה, ספורט, טיולים פעילויות תרבות, רלבנטיות התכנית לאוכלוסייה ולתחום הבעיה לרבות היקף התכנית ולוחות הזמנים ליישומה במסלולים השונים (10%).
- 3.2.8.5.3.7. כלים מוצעים להפעלת פיקוח ובקרה פנים-ארגוניים, לרבות שיטות דיווח, תיעוד ורישום – יש לצרף פורמטים מוצעים של דוחות אבחון מקצועיים, לרבות דוחות ביניים, שישמשו לתיעוד תהליך הטיפול על שלביו השונים וכן יש להציג מדדים וכלי הערכה מוצעים לצורך הערכת תוצאות הטיפול ובקרה על תהליך הטיפול (10%).
- 3.2.8.5.4. תכנית הדרכות והשתלמויות לצוות העובדים לצרכי הכשרה וריענון, לרבות התייחסות למנגנונים מוצעים לניהול, שיתוף והפצת ידע בארגון בעת מתן השירותים וכן התייחסות למנגנונים מוצעים לשימור עובדים ומניעת תחלופה גבוהה בעובדים (5%).
- 3.2.8.5.5. התייחסות למנגנונים מוצעים פנים-ארגוניים להתמודדות עם קשיים וקונפליקטים תוך כדי מתן השירותים, לרבות התמודדות עם אירועים חריגים תוך כדי מתן השירותים וכן דרכים ושיטות להתאמת הטיפול לקהלי יעד שונים (לרבות עולים מארצות שונות, מגזרים שונים וכיו"ב) (5%).
- 3.2.8.5.6. התרשמות כללית (הצבת יעדי איכות ושירות ואמצעים להנחלת במסגרת, הפגנת בקיאות בתחום הרלוונטי והיכרות עם אוכלוסיית היעד של המכרז וצרכיה, רעיונות חדשניים ותוספות לשירות, ישימות התכנית המוצעת וכיו"ב) (10%).
- 3.2.8.6. המציע מתחייב לפעול בהתאם לתכנית העבודה שתאושר ע"י המשרד.
- 3.2.8.7. המציע יפרט את התכנית המוצעת בנספח 18.

## 4. שונות

### 4.1 הרשמה לקבלת עדכונים

- 4.1.1 מציע המעוניין לקבל עדכונים אודות ההליך המכרזי יירשם במזכירות אגף מנהל ומשק ומכרזים וימסור פרטים מזהים, לרבות פרטים של איש הקשר מטעמו, כולל מספרי טלפון ופקס וכתובת של דואר אלקטרוני.
- 4.1.2 יודגש, כי כל מידע מטעם המשרד בנוגע למכרז זה יישלח, בנוסף לפרסום כמתחייב, למציעים שנרשמו לקבלת עדכונים כאמור בסעיף 4.1.1 לעיל לפי הפרטים, אותם מסרו בעת ההרשמה, וייחשב כאילו התקבל אצל הנרשמים ויהיה מחייב לכל עניין ודבר.
- 4.1.3 באחריות המציעים לעקוב אחר כל עדכון לגבי מכרז זה, ובכלל זה תשובות לשאלות הבהרה במועד שנקבע לכך במסמכי המכרז, כפי שיעודכנו באתר האינטרנט של המשרד.

### 4.2 שאלות הבהרה

- 4.2.1 שאלות הבהרה יופנו לאיש הקשר של המשרד כאמור במודעת הפרסום בכתובת הדוא"ל שלהלן: [michrazim@molsa.gov.il](mailto:michrazim@molsa.gov.il).
- 4.2.2 המועד האחרון להפניה של שאלות הוא **עד ליום ב', ה-21/11/2016 בשעה 12:00**. המשרד לא יענה על כל שאלה, שתגיע לאחר מועד אחרון זה.
- 4.2.3 להלן תיאור המבנה להגשה של שאלות ובקשות הבהרה:

	מספר מכרז, שם מכרז
	שם המציע הפוטנציאלי
	פרטי איש הקשר
	טלפון
	כתובת דואר אלקטרוני
	מספר פקס

	הסעיף במכרז	פירוט השאלה/בקשת הבהרה

המתכונת היחידה להעברה של השאלות היא כמסמך Word.

יודגש, כי המשרד לא יענה לשאלות הבהרה, אלא אם נשלחו במועד לאיש הקשר של המשרד בפורמט ובמבנה כאמור לעיל.

כן יודגש, כי המשרד אינו מתחייב לענות על כל השאלות שיוגשו.

4.2.4. התשובות לשאלות ישלחו בכתב, ללא ציון פרטים מזהים של הפונים, לכל המציעים כאמור בסעיף 4.1 לעיל, באמצעות דואר אלקטרוני ובאמצעות פקס ובנוסף יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי תחת הלשונית "מכרזים" ובאתר האינטרנט של המשרד **והן יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויחייבו את כל המציעים**. מובהר כי על המציעים לצרף להצעתם את מסמך שאלות ההבהרה, חתום במקום המתאים על ידי נציגם המוסמך. מסמך שאלות ההבהרה החתום יסומן כנספח 24.

4.2.5. **מובהר בזאת כי על המציעים לשאול ולהעיר בנוגע לדרישות הביטוח במכרז ובאישור הביטוחי במסגרת הליך שאלות ההבהרה בלבד. אין לבצע כל שינויים על גבי הנספח של אישור ביטוחים ואין לצרף נספח בנוסח שונה מזה שצורף למכרז.**

4.2.6. באחריות המציעים לעקוב אחר כל עדכון לגבי מכרז זה, ובכלל זה תשובות לשאלות הבהרה במועד שנקבע לכך במסמכי המכרז, כפי שיעודכנו באתר האינטרנט של המשרד.

#### 4.3. הגשת ההצעה

4.3.1. ההצעה תוגש ב-2 (שני) עותקים. אחד מן העותקים ייקרא "עותק המקור". עותק המקור יכיל את הערבות המקורית ואת מסמכי המכרז החתומים במקור.

4.3.2. שני העותקים יוכנסו לתוך מעטפה אטומה עליה יצוין: " **משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, מכרז מספר 2016 / 230** " בלבד, ללא שם המציע, או פרטים מזהים כלשהם.

4.3.3. **למען הסר ספק יודגש, כי הנוסח המחייב של ההצעה יהיה זה המופיע בעותק המקור.**

4.3.4. **על המציע לוודא הכנסה פיסית של ההצעה לתיבת המכרזים. הצעה שלא תהיה בתיבת המכרזים במועד פתיחת התיבה, תחשב כאילו שלא התקבלה.**

4.3.5. מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד. לעניין סעיף זה, "מציע" – לרבות בעל השליטה במציע או הנשלט על ידו או הנשלט על ידי גורם שלישי השולט בו.

4.3.6. ההצעות, לרבות כל הנספחים, ההמלצות, האישורים וכל פרט הנדרש במכרז, יוגשו בשפה העברית.

4.3.7. יש לצרף להצעה את כל האישורים והמסמכים הנדרשים לפי מכרז זה.

4.3.8. מציע המבקש כי חלקים מסוימים בהצעתו יהיו חסויים מתבקש להמציא עותק נוסף (שלישי) של ההצעה, שבו החלקים החסויים מושחרים. על המציע לציין במפורש בנספח 20 למכרז, אלו סעיפים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים, מטעמי סוד מקצועי או מסחרי. מציע, שלא יציין סעיפים כאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה.

4.3.9. מובהר בזאת, כי ההחלטה האם חלק כלשהו בהצעת הספק יהיה חסוי, תהיה נתונה אך ורק לוועדת המכרזים של המשרד וכי ועדת המכרזים תהיה רשאית, על-פי שיקול-דעתה הבלעדי, להציג בפני המציעים, שלא זכו במכרז, כל מסמך, אשר, להערכתה המקצועית, אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים.

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

4.3.10. כן מובהר בזאת, כי כל נושא, שמציע סימן כנושא שהוא מבקש להטיל עליו חיסיון, יהיה חסוי גם ביתר ההצעות, ככל שוועדת המכרזים תקבל את טענת החיסיון.

#### **4.4 חתימה על מסמכי המכרז**

4.4.1. כל עמוד בכל אחד מעותקי ההצעה (כולל מסמכי המכרז הנ"ל) יחתם בראשי תיבות של מורשי חתימה מטעם המציע באופן המחייב את המציע בהתאם למפורט באישור הנדרש בסעיף 2.3.2 לעיל.

4.4.2. כל הנספחים, עליהם נדרשת חתימתו של המציע, יחתמו ע"י מורשי החתימה מטעמו באופן המחייב את המציע בהתאם למפורט באישור הנדרש בסעיף 2.3.2 לעיל.

4.4.3. **מובהר כי סעיף זה אינו חל על נספח 1 ונספח 2 למכרז וכי המציעים אינם נדרשים לצרף נספחים אלה להצעתם.**

#### **4.5 תוקף ההצעה**

4.5.1. הצעת המציע תהיה **בתוקף עד ליום 02/04/2017**. המשרד שומר לעצמו את הזכות לדרוש הארכה של תוקף ההצעה ושל תוקף ערבות ההצעה, היה והליכי המכרז יימשכו מעבר לתקופה הנ"ל. המציע מתחייב להאריך את תוקף הצעתו ואת תוקף הערבות בהתאם לדרישתו של המשרד, היה והמשרד יחליט על הארכה כאמור, ועל תקופת ההארכה יחולו הוראות סעיף 2.1.5 לעיל, בשינויים המחויבים.

4.5.2. הצעותיהם של מציעים שנבחרו ככשיר שני וככשיר שלישי, ככל שנבחרו, יישארו בתוקף למשך כל תקופת החיסיון בהתקשרות המשרד מול המציע שהצעתו נבחרה כזוכה לפי מכרז זה (ששת החודשים הראשונים להתקשרות).

4.5.3. **מובהר כי מציע שלא יאריך את תוקף הצעתו ואת תוקף הערבות כאמור, יראו בו כמי שהסיר הצעתו במענה למכרז זה וכי הצעתו לא תובא בחשבון בעת בדיקת ההצעות.**

#### **4.6 לענין עידוד נשים בעסקים**

על מציע העונה על הדרישות בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, לענין עידוד נשים בעסקים, להגיש אישור ותצהיר, לפיו העסק הוא בשליטת אישה (על משמעותם של המונחים: "עסק", "עסק בשליטת אישה", "אישור" ו"תצהיר" – ראה סעיף 2ב לחוק).

#### **4.7 חתימת הספק על ההסכם לאחר זכייתו**

4.7.1. יחד עם הודעת הזכייה יועבר לספק הסכם לחתימה בצירוף נספחי ההסכם, לרבות נוסח כתב ערבות ביצוע הכולל את הסכום ואת תאריך התוקף וכן את נוסח אישור עריכת הביטוחים.

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

- 4.7.2. על הספק לחתום על ההסכם ועל נספחיו, לרבות ערבות הביצוע כמפורט בסעיף 4.8 להלן ואישור עריכת ביטוחים שהינם נספחים להסכם, ולהעבירו כשהוא חתום לנציג המשרד תוך 14 (ארבעה-עשר) יום ממועד קבלת ההסכם לחתימתו.
- 4.7.3. יש לראות את ההסכם והמכרז כמשלימים זה את זה. אם תתגלה סתירה בין האמור במכרז זה לבין האמור בהסכם, ייעשה מאמץ ליישב את הסתירה. היה ולא תהיה אפשרות ליישב את הסתירה, הוראת המכרז תהיה עדיפה על הוראת ההסכם, הסותרת אותה, אלא אם ייאמר במפורש אחרת. אם יתגלו סתירות בין האמור בהצעה לבין האמור במכרז או בהסכם, אז ההוראות במכרז ובהסכם יהיו עדיפות על האמור בהצעה.
- 4.7.4. הספק לא יעשה כל פעולה ולא יהיה זכאי לכל תשלום בקשר עם ביצוע מכרז זה עד אשר יחתם ההסכם עם המשרד ותונפק לו הזמנה, החתומה בידי הגורמים המוסמכים במשרד. למען הסר כל ספק מודגש בזה, כי ההתקשרות בין הצדדים תושלם רק עם חתימת ההסכם על-ידי שני הצדדים.

#### 4.8. ערבות ביצוע

- 4.8.1. כאמור בסעיפים 4.7.1 ו-4.7.2 לעיל, על הספק לצרף להסכם כתב ערבות, מקורי ובלתי מותנה, על שמו לשם הבטחת ביצועו של ההסכם בנוסח המצורף כנספח 23 א'. נוסח זה מחייב ואין לסטות ממנו.
- 4.8.2. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן בשיעור של 100% (מאה אחוז), לפי המדד, שיהיה ידוע במועד הגשת ההצעה, ותעמוד על 5% (חמישה אחוזים) מערך סך ההתקשרות עם הספק (לא כולל אופציות), כולל מע"מ. הערבות תהיה בתוקף 60 (שישים) יום מעבר לתקופת ההתקשרות עם הספק. ככל שתוארך ההתקשרות עם הספק, הערבות תוארך על ידו בהתאם.
- 4.8.3. הערבות תהיה ערבות בנקאית מבנק בישראל או מחברת ביטוח ישראלית, שברשותה רישיון לעסוק בביטוח לפי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981. אם הערבות תהיה של חברת ביטוח, החתימה לאישור הערבות תהיה של חברת הביטוח עצמה ולא של סוכן מטעמה.

#### 4.9. חלף ערבות

- 4.9.1. בהתאם להוראת חשכ"ל 7.7.1 עומדת לספק האפשרות לבקש להגיש הוראת חלף ערבות בתחליף לכתב ערבות ביצוע (בנוסח שבנספח 23 ב'למכרז) לפיה הספק מאשר למדינה לעכב סכום, בגובה סכום ערבות הביצוע שהתבקשה, מתוך התשלומים להם זכאי הספק בגין ההתקשרות, ובכלל זה בגין שירות שבוצע על ידי הספק אף בטרם הוגשה חשבונית בגין ביצועו, כבר מהתשלום הראשון לו זכאי הספק. לצורך בחינת האפשרות להחליף כתב ערבות ביצוע בהוראת חלף ערבות יבדוק המשרד את איתנותו הפיננסית של הספק על פי מדד אלטמן, יחס הון חוזר ומדדים נוספים שייבחרו על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד. ספק שיימצא לגביו שאינו איתן פיננסית על פי

בדיקת המשרד יידרש להגיש ערבות ביצוע לשם הבטחת ביצועו של הסכם ההתקשרות וכתנאי לחתימה על ההסכם.

#### 4.10. זכויותיו של המשרד

מבלי לגרוע מהוראות מכרז זה, מהוראות כל דין ומן ההלכה הפסוקה, המשרד יהיה רשאי, לפי שיקול-דעתו הבלעדי:

- 4.10.1 לקבל הצעה כלשהי, בשלמותה או חלקים ממנה ו/או ליישם אותה בשלבים ו/או שלא להזמין את כל השירותים לפי מכרז זה ו/או שלא לבחור בזוכה כלשהו למכרז ו/או לפצל את הזכייה בין מספר זוכים ו/או לבטל את זכייתו של הספק ולקבוע זוכה אחר תחתיו ו/או להשהות את הליכי המכרז ו/או ההתקשרות עם הספק ו/או לבטל מכרז זה כליל ו/או לערוך מכרז חדש ו/או תהליך אחר על-פי דין ו/או לא להתקשר בהסכם עם גורם כלשהו.
- 4.10.2 להוסיף, לגרוע או לשנות כל פרט שייראה לו מהפרטים המופיעים במכרז. שינויים אלו יובאו מראש לידיעתם של כל המציעים הרשומים כאמור בסעיף 4.1.1 לעיל.
- 4.10.3 להרחיב, לצמצם או לממש את המכרז בשלבים, מכל סיבה שהיא, לרבות לאחר החתימה על ההסכם עם הספק לפי מכרז זה.
- 4.10.4 לערוך הגרלה בין מציעים אשר הצעותיהם קיבלו ציון זהה, אשר יהא הציון הגבוה ביותר באמות המידה, עפ"י נוהל הגרלה המפורט בנספח 21.
- 4.10.5 לפנות למציע או לכל גורם רלוונטי אחר, לרבות אנשי הקשר שפורטו על ידי המציע בהצעתו, בקשר עם הליכי המכרז.
- 4.10.6 לזמן לראיון את המציע או מי מטעמו. היה ולא התייצב המציע או מי מטעמו לראיון במועד שקבע המשרד, רשאי יהיה המשרד לפסול את ההצעה.
- 4.10.7 לא לאשר אף אחת מן ההצעות, שהוגשו למכרז, אם תקציב המשרד למטרה זו לא יכסה את העלויות, כפי שיידרשו בהצעות שנתקבלו.
- 4.10.8 שלא לבחור בהצעה אם נמצא כי ההצעה היא בלתי סבירה באופן, המעורר חשש בדבר יכולתו של המציע לעמוד בהתחייבויותיו, לרבות בכל הנוגע לתשלום של השכר ושל התנאים הסוציאליים לעובדים שיבצעו את הפעילות הנדרשת, או כי היא חסרה, מוטעית, מבוססת על הנחות בלתי נכונות או על הבנה מוטעית של נושא המכרז.
- 4.10.9 לנהל משא ומתן עם מציעים בקשר להצעתם והכל בהתאם לקבוע בתקנה 7 לתקנות חובת המכרזים.
- 4.10.10 לבחור מציע ככשיר שני או שלישי בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 3 למכרז.
- 4.10.11 להתקשר עם המציע שנבחר ככשיר שני או שלישי ואם נבחר יותר ממציע אחד כזוכה במכרז, שני המציעים הבאים בתור, לפי העניין (להלן – "הספק החלופי"), ועל הספק החלופי יחולו כל תנאי מכרז זה וההסכם המצורף לו, בין היתר בכל אחד מהמקרים הבאים: הספק לא ביצע את כל הפעולות והמציא את כל האישורים הנדרשים במועד, לרבות ביחס למבנה/ים המוצע/ים על ידו;

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

- לא נחתם הסכם עם הספק; ההתקשרות עם הספק לא יצאה אל הפועל מכל סיבה שהיא; ההתקשרות עם הספק בוטלה במהלך תקופת הניסיון.
- 4.10.12. לא להתחשב כלל בהצעה, שאינה עונה על אחת מדרישות המכרז, או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר, לדעת המשרד, מונע הערכה של ההצעה או החלטה כראוי, או במקרה, שההצעה כוללת הסתייגויות, שינויים או תוספות כלשהם על האמור במסמכי המכרז. היה והמשרד יבחר בהצעה, בה יהיו שינויים או הסתייגויות או תוספות, מעבר לאמור במסמכי מכרז, יהא זה על-ידי תוספת בגוף המסמכים או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, ייראו כאילו לא נכתבו ולא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעה ולא יחייבו את המשרד.
- 4.10.13. להורות, אם נמצא כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה, מנימוקים שיירשמו, על תיקון של כל פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם.

#### **4.11. הארכת מועדים**

- 4.11.1. מבלי לגרוע מכלליות האמור במסמכי מכרז זה, ועדת המכרזים תהיה רשאית לדחות כל אחד מהמועדים הקבועים במכרז זה, לרבות המועד האחרון להגשת ההצעות, המועד האחרון להשלמת ההתארגנות לאספקת השירותים נושא המכרז וכיו"ב, ככל שתמצא לנכון, ואף מספר פעמים. במקרה של דחיית מועד במסגרת הליכי המכרז, לפני בחירתו של מציע זוכה, תימסר ההודעה בדבר דחיית המועדים באמצעות פרסום באתר האינטרנט של המשרד. החלטה על דחיית מועדים לאחר בחירתו של מציע זוכה תימסר למציע הזוכה ו/או למציעים אחרים, לפי הרלוונטיות, בכתב ובהתאם לפרטי ההתקשרות המצויים בידי המשרד. על מועד ההגשה החדש אשר ייקבע על ידי ועדת המכרזים, במידה ויקבע, תחולנה כל הוראותיו של מכרז זה, לפי העניין והרלוונטיות, אלא אם כן קבעה ועדת המכרזים אחרת בהחליטה על דחיית המועד.

#### **4.12. בעלות על המכרז ועל ההצעה**

- 4.12.1. מכרז זה הוא קניינו של המשרד והוא מועבר למציע לצורך הגשת ההצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש, שאינו לצורך הכנת ההצעה.
- 4.12.2. הצעתו של המציע והמידע שבה הם קניינו של המשרד. למציע תהיה אפשרות להשתמש בהצעה ובמידע שבה להכנתן של הצעות אחרות. המשרד מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, טרם בחירת הספק, זולת ליועצים, המועסקים על-ידו (ולמעט למציעים, שלא זכו במכרז, כמפורט להלן), אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי שימוש בהצעתו של המציע, אלא לצרכי מכרז זה, או אם הדבר מתחייב על-פי כל דין.
- 4.12.3. כל מציע המבקש לעיין בהצעה הזוכה יידרש לשלם סך של 250 ₪.

#### 4.13. פרסום ההתקשרות

- 4.13.1 בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים (להלן – "החלטת הממשלה"), יפורסם ההסכם הסופי החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו [www.foi.gov.il](http://www.foi.gov.il), וזאת בתוך חודש ימים מיום חתימתו.
- 4.13.2 ההתקשרות תפורסם בנוסחה המלא והסופי והפרסום יחול על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר שפורסם ההיתר או ההתקשרות.
- 4.13.3 ספק העלול להיפגע מפרסום ההסכם רשאי להתנגד לפרסום סעיפים מסוימים בהסכם, כולם או חלקם, ועליו להצביע באופן ברור ומנומק על החלקים הרלוונטיים שלטעמו עלולים לפגוע בו כאמור בהחלטת הממשלה.
- 4.13.4 המציע יחתום על ההצהרה בנוסח נספח 22 בדבר הסכמתו לפרסום ההתקשרות או הסתייגותו מפרסום חלקים מההסכם.
- 4.13.5 המשרד יהיה רשאי לדחות את התנגדות הספק כאמור בסעיף 4.13.3 לעיל אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק הצפויה לספק כתוצאה מפרסום המידע.
- 4.13.6 דחה המשרד התנגדות לפרסום כאמור בסעיף 4.13.5 לעיל, יהיה רשאי הספק לעתור כנגד החלטה זו בתוך 21 ימים כאמור בהחלטת הממשלה. המשרד לא יפרסם את המידע שפרסומו שנוי במחלוקת בטרם חלפה התקופה להגשת עתירה.

#### 4.14. סמכות השיפוט

מובהר בזאת כי בהתאם לתקנה 2 לתקנות בתי משפט לעניינים מנהליים (סדרי דין), התשס"א – 2000, תובענה בקשר למכרז זה תוגש אך ורק לבית המשפט המוסמך בעיר ירושלים.

## עלות .5

- 5.1. במענה למכרז זה, המציע אינו נדרש להגיש הצעת מחיר.
- 5.2. בעצם ההגשה של הצעתו במענה למכרז זה המציע מתחייב למלא ולעמוד בכל הנדרש במכרז, בהתאם לתעריפים, למנגנון התשלום ולתנאי התשלום, כמפורט בסעיף 6 להסכם המצ"ב כנספח 23.
- 5.3. התשלום כפוף לאישור של ועדת המכרזים המשרדית, אישור תקציב המדינה מדי שנה ובקיום תקציב בפועל. ההתקשרות כולה כפופה למגבלות כל דין, הוראות חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו על פיו, הוראות התכ"מ, תנאי ההסכם שייחתם עם הזוכה והוצאת הזמנת עבודה חתומה ומאושרת כדין.

**נספחים** .6

**מסמכים שעל המציע לצרף לפי תנאי הסף הכלליים**

מס.	סעיף במכרז	תעודה/אישור	קיים	לא קיים
.1	2.1.1	אישור על רישום המציע במרשם הרלוונטי, בהתאם לדין החל עליו.		
.2	2.1.2	אישור עדכני ותקף על ניהול ספרים.		
.3	2.1.2	אישור עדכני ותקף על ניכוי מס במקור.		
.4	2.1.2	אישור עדכני ותקף על רישום במע"מ.		
.5	2.1.3	נסח חברה/שותפות עדכני. הנסח ניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידיים בכתובת <a href="http://www.justice.gov.il/mojheb/rasuthataagidim">www.justice.gov.il/mojheb/rasuthataagidim</a> .		
.6	2.1.4	אישור מטעם רשם העמותות על ניהול תקין, תקף לשנת 2016.		

המציע מתבקש לצרף את המסמכים לנספח 3 בהתאם סדר הרשום בטבלה.

**מסמכים שעל המציע לצרף לפי תנאי הסף הספציפיים ואמות המידה**

מס.	סעיף במכרז	תעודה/אישור	קיים	לא קיים
1.	2.2.1	אם המציע הוא תאגיד, עליו לצרף להצעתו דוחות כספיים מבוקרים לשנים 2014 ו-2015. אם המציע הוא עצמאי, עליו לצרף דוחות שנתיים חתומים ע"י מס הכנסה לרבות דוח רווח והפסד ודוח התאמה למס. בנוסף, עליו להגיש שומת מס לשלוש השנים האחרונות (2014 ו-2015) וכן צילום שיק מבוטל/אסמכתא מהבנק בהם מצוין מס' חשבונו של המציע, לצורך בדיקה כי המציע אינו לקוח מוגבל. מציע אשר עבר את מבחן האיתנות הפיננסית בעבר במשרד עבור שנים אלו יוכל להגיש אישור על ציון האיתנות הפיננסית במקום דוחות כספיים. מציע שעבר בדיקה זו לשנים שצוינו בסעיף 2.2.1.1 למכרז, אך אין ברשותו העתק מאישור זה, יכול לפנות למבקר הכספים בחשבות, בדואר אלקטרוני שכתובתו: moshema@molsa.gov.il, בכדי לקבל העתק מהבדיקה האמורה. <b>המסמכים יצורפו בסופו של נספח 3.</b>		
2.	2.2.3.1	תרשים כללי של בעל מקצוע של המבנים המוצעים, תוך ציון של החדרים הרלוונטיים, גודלם, ייעודם ומאפייניהם. <b>המסמכים יצורפו בסופו של נספח 11.</b>		
3.	2.2.3.3	מציע המציג בהצעתו מבנה/ים <b>שאינם בבעלות הרשות המקומית</b> יצרף להצעתו תעודת הסמכה בתחום בטיחות ו/או אישור כשירות בתוקף, לפי העניין. מציע המציג בהצעתו מבנה/ים <b>בבעלות הרשות המקומית</b> יצרף להצעתו אישור מאת מהנדס העיר ברשות המקומית כי המבנה/ים המיועדים לאספקת השירותים נשוא המכרז מתאימים לייעודם ועומדים בכל דרישות הבטיחות כמפורט בנספח 12 למכרז. <b>המסמכים יצורפו בסופו של נספח 12.</b>		
4.	2.2.3.4	אישור מאת מהנדס מבנים או קונסטרוקציה המצביע על קיומו של מרחב מוגן תקני במבנה, בהתאם לדרישות המפורטות בתקנות ההתגוננות האזרחית (מפרטים לבניית מקלטים), תש"ן-1990 ולהנחיות משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ופקע"ר- "מפרט לתכנון מרחבים מוגנים ייעודיים במוסדות בריאות ורווחה" (תקנה 7246), ככל שהמציע נדרש לכך בהתאם לדרישות המכרז. <b>המסמכים יצורפו בסופו של נספח 13.</b>		
5.	2.2.3.5	אישורים בדבר זכויות במבנה. <b>המסמכים יצורפו בסופו של נספח 11.</b>		
6.	2.2.6	1. תעודות המעידות על השכלתו של הצוות המוצע (ולעניין השכלה אקדמית, אם התואר לא נרכש בארץ – יצורף אישור הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך ו/או אישור כי התואר מוכר ע"י המל"ג). 2. אישור על רישום בפנקס העובדים הסוציאליים. 3. קורות חיים מפורטים ועדכניים נכון למועד הגשת ההצעה. <b>המסמכים יצורפו בסופו של נספח 17.</b>		
7.	3.2.7	המלצות. <b>המסמכים יצורפו בסופו של נספח 16.</b>		

**מסמכים נוספים שעל המציע לצרף להצעתו**

מס.	סעיף במכרז	תעודה/אישור	קיים	לא קיים
1.	2.3.2	אישור מעורך-דין או מרואה-חשבון על שמותיהם של מורשי החתימה של המציע. <b>האישור יצורף בסופו של נספח 3.</b>		

**מסמכים שעל המציע לחתום עליהם / למלא**

מס.	הנושא	הערות
נספח 3	פרטי המציע	יש למלא ולחתום.
נספח 4	כתב ערבות <b>הצעה</b>	יש לצרף ערבות מקורית חתומה ע"י הבנק או חברת הביטוח.
נספח 5	הצהרה בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עו"ד.
נספח 6	הצהרה בדבר עמידה בהוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עו"ד.
נספח 7	תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עו"ד.
נספח 8	שמירת סודיות	יש לחתום.
נספח 9	הצהרה והתחייבות המציע בדבר עמידה בתנאי הסף הכלליים	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עו"ד.
נספח 10	התחייבות המציע לתשלום שכר מינימום ענפי לעובדים הסוציאליים	יש לחתום.
נספח 11	התחייבות לעמידה בדרישות הסף למבנה/ים	יש למלא ולחתום.
נספח 12	בדיקת עמידת המבנה המוצע בדרישות בטיחות	יש לצרף טופס מלא וחתום על ידי בודק מוסמך כנדרש.
נספח 13	מיגון מבנים לזמן חירום	יש למלא ולחתום.
נספח 14	התחייבות לעמידה בדרישות ביטחון – עבור המתחם המרכזי	יש לחתום.
נספח 15	התחייבות לעמידה בדרישות ביטחון – עבור דירת המעבר	יש לחתום.
נספח 16	ניסיון המציע והמלצות לבדיקת עמידה בתנאי הסף והענקה של ציוני איכות	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עו"ד.
נספח 17	ניסיון הצוות לבדיקת עמידה בתנאי הסף והענקה של ציוני איכות	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עו"ד.
נספח 18	תכנית טיפולית מוצעת	יש למלא ולחתום.
נספח 19	טופס בדיקה למבנה/ים המוצע/ים לעמידה בתנאי הסף והענקה של ציוני איכות	יש לחתום.
נספח 20	חלקים חסויים בהצעה	יש למלא ולחתום.
נספח 21	נוהל הגרלה לבחירת הזוכה במכרז	יש לחתום.
נספח 22	הצהרה בדבר הסכמה לפרסום הסכם ההתקשרות	יש למלא ולחתום.
נספח 23	הסכם התקשרות	יש לחתום.
נספח 23 א'	כתב ערבות ביצוע	יש לחתום.
נספח 23 ב'	הוראת חלף ערבות	יש לחתום.
נספח 23 ג'	אישור בדבר קיום ביטוחים	יש לחתום.
נספח 24	מסמך תשובות לשאלות הבהרה שהופץ על ידי המשרד	יש לחתום.

המציע מתבקש לצרף את המסמכים בסדר הרשום בטבלה.

**נספח 1 השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם**

מובהר כי המציעים אינם נדרשים לצרף נספח זה להצעתם.

נושא	סעיף
כללי	א
מקום מתן השירות	ב
היקף השירות	ג
משך השירות ושעות מתן השירות	ד
אוכלוסיית היעד	ה
מהות השירות	ו
מסלול ההוסטל הטיפולי	1.ו
מטרות המסלול	א.1.ו
תיאור המסלול	ב.1.ו
קריטריונים לקבלה	ג.1.ו
נהלי סיום טיפול, הערכה ודיווח	ד.1.ו
מבנה הפעילות	ה.1.ו
מסלול מרכז יום טיפולי שיקומי	2.ו
מטרות המסלול	א.2.ו
תיאור המסלול	ב.2.ו
קריטריונים לקבלה	ג.2.ו
נהלי סיום טיפול, הערכה ודיווח	ד.2.ו
מבנה הפעילות	ה.2.ו
מסלול משולב הוסטל ומרכז יום	3.ו
מטרות המסלול המשולב	א.3.ו
נהלי דיווח וסיום טיפול	ב.3.ו
מסלול מרכז ערב טיפולי-שיקומי	4.ו
מטרות המסלול	א.4.ו
תיאור המסלול	ב.4.ו
קריטריונים לקבלה	ג.4.ו
נהלי קבלה, סיום, הערכה ודיווח	ד.4.ו
מבנה הפעילות	ה.4.ו
מסלול בוגרים	5.ו
מטרות	א.5.ו
אוכלוסיית היעד	ב.5.ו
תיאור המסלול	ג.5.ו
קריטריונים לקבלה	ד.5.ו
נהלי סיום טיפול, הערכה ודיווח	ה.5.ו
מסלול דירת מעבר	6.ו
מטרות	א.6.ו
תיאור	ב.6.ו
קריטריונים לקבלה	ג.6.ו
נהלי סיום טיפול, הערכה ודיווח	ד.6.ו
מבנה הפעילות	ה.6.ו
נהלי קבלה – בכל המסלולים	7.ו
נהלי הארכה, השעיה והפסקת טיפול	8.ו
נהלי רישום	9.ו
נוהל אירועים חריגים	10.ו
שילוב בקהילה בתום הטיפול	11.ו
ועדת היגוי	12.ו
שיווק, שיתוף וימי עיון	13.ו

ז	סטטיסטיקה ודוחות
ח	תכנית עבודה שנתית
ט	גורמים מפנים
י	דרישות כח אדם
יא	דרישות מהמבנה
יב	דרישות ציוד

**א. כללי**

- 1.א. משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, שירות המבחן למבוגרים, מבקש לקבל הצעות להפעלת בית טיפולי לגברים אלימים כלפי בנות זוגם, בדרום הארץ.
- 2.א. מטרת המכרז היא לאתר גוף אחד, ציבורי או פרטי, שיפעיל מסגרת של בית טיפולי לגברים אלימים. המסגרת מיועדת לתת מענה חירומי, פיקוחי וטיפולי מיידי לגברים אלימים, על מנת שניתן יהיה להרחיקם מביתם ומבת זוגם ולאפשר את הישארות בת הזוג והילדים בסביבתם הטבעית ולהגן על ביטחונם. הבית הטיפולי הינו מסגרת מוגנת, פיקוחית, טיפולית ושיקומית. המסגרת תופעל בדרום הארץ.
- 3.א. הספק יספק את השירותים בהתאם למפורט במכרז ובנספח זה וכן עפ"י נהלי והנחיות שירות המבחן למבוגרים המתעדכנים מעת לעת ובהתאם למדיניות והנחיות המשרד המתעדכנים מעת לעת. כמו כן הספק יפעל בהתאם לכללי הסודיות והאתיקה הקבועים בנהלי המשרד, ובכלל זה בהתאם להוראות תע"ס 1.17 המפורסמת באתר האינטרנט של המשרד וכן בהתאם לקוד האתיקה של העובדים הסוציאליים המפורסם באתר האינטרנט של איגוד העובדים הסוציאליים.
- 4.א. מובהר כי על הספק לספק את השירותים בהתאם להוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ותקנותיו.

**ב. מקום מתן השירות**

המסגרת תופעל בדרום הארץ.

**ג. היקף השירות**

- 1.ג. המשרד מעוניין להפעיל שישה מסלולי טיפול עבור גברים אלימים, אשר יופעלו כולם על ידי המציע שיזכה בהפעלת המסגרת לפי מכרז זה:
  - 1.ג.א. מסלול הוסטל טיפולי – מסגרת חוץ ביתית טיפולית הכוללת לינה. במסלול זה המטופלים יוצאים בשעות הבוקר למסגרות תעסוקה, חוזרים למסגרת בשעות אחר הצהריים ומשתלבים במגוון מערכי טיפול משעות אחר הצהריים ועד שעות הערב. **ההוסטל מיועד עבור עד 16 מטופלים.**
  - 1.ג.ב. מסלול מרכז יום – מסגרת טיפולית שתספק מגוון טיפולים בשעות הבוקר ועד הצהריים. **מרכז היום מיועד עבור עד 20 מטופלים.**

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

- ג.1.1. מסלול משולב הוסטל ומרכז יום – במקרים שבהם זוהה סיכון בינוני עד גבוה ובכדי לאפשר טיפול אינטנסיבי המותאם להערכת הסיכון, המשרד רשאי לאפשר טיפול מקביל במסלול ההוסטל ומסלול מרכז היום, לתקופה של שלושה חודשים, באישור המפקח על המסגרת. מובהר כי מכסת הגברים שיטופלו במסלול המשולב היא עד 8 מטופלים, שייגרעו ממכסת המטופלים המרבית בהוסטל ובמרכז היום, כך שסך המטופלים בשלושת המסלולים יחד לא יעלה על 36 מטופלים בסך הכל.
- ד.1.1. מסלול מרכז ערב טיפולי-שיקומי – מסגרת טיפולית שתספק מגוון טיפולים בשעות הערב. מיועדת עבור מטופלים המשולבים במסגרות עבודה ו/או לימודים ו/או מסגרות שיקום הזקוקים לטיפול אינטנסיבי בשעות הערב. מרכז הערב מיועד עבור עד 16 מטופלים.
- ה.1.1. מסלול בוגרים – מיועד לבוגרי מסלול ההוסטל ו/או מרכז היום ו/או מרכז הערב בבית הטיפולי ו/או בוגרי טיפול בבתים טיפוליים מקבילים ברחבי הארץ. במסגרת המסלול גברים בוגרי הטיפול יגיעו למפגש טיפולי ייעודי המותאם לצרכיהם פעם בשבוע בשעות הערב. מסלול הבוגרים מיועד עבור עד 10 מטופלים.
- ו.1.1. מסלול דירת מעבר – דירה במבנה נפרד, מיועדת לבוגרי הטיפול במסלול ההוסטל או מרכז היום ו/או בוגרי טיפול במסלולים מקבילים בבתים דומים ברחבי הארץ, הזקוקים למסגרת טיפול המשך הכוללת מגורים עד להשתלבותם בטיפול מובנה במסגרת הקהילה. הדירה תפתח מספר חודשים לאחר תחילת פעילות שאר המסלולים, בהתאם למפורט בסעיף 2.2.3.1.2 למכרז. דירת המעבר מיועדת עבור עד 5 מטופלים, עם אפשרות לקליטת מטופל נוסף אחד במקרה הצורך.
- מובהר כי המטופלים בדירת המעבר ישתתפו כחלק מהפעילות במפגשים של מסלול הבוגרים. המפגש הטיפולי הייעודי יהיה משותף לשני המסלולים כך שבמפגש הטיפולי ישתתפו בסך הכל עד שישה-עשר מטופלים. במידה שבדירת המעבר יהיו פחות משישה מטופלים, ניתן יהיה לקלוט, באישור המשרד, מטופלים נוספים למסלול הבוגרים, כך שסך המטופלים שישתתפו במפגש הטיפולי הייעודי כאמור לא יעלה על 16 מטופלים.
- ג.2. מטופלים יתקבלו למסלול המתאים בהתאם למצבם, על פי האבחנה והערכת הסיכון שלהם, ויוכלו לנוע בין המסלולים השונים בהתאם להתקדמותם בטיפול, וזאת בכדי להרחיב את המענים הטיפוליים הניתנים במסגרת, להתאימם ולהנגישם למגוון רב יותר של גברים אלימים בעלי מאפיינים שונים. מובהר כי מטופלים יוכלו לקבל שירותים במסלול ההוסטל ובמסלול מרכז היום במקביל, לתקופה של עד שלושה חודשים ובאישור הפיקוח.
- ג.3. מובהר בזאת כי המספרים המצוינים לעיל מהווים אומדן בלבד. המשרד יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי ובהתאם לצרכי האוכלוסייה, להוסיף או להפחית מהמספרים המצוינים לעיל, ובלבד שלא יהיה בכך, לדעת המשרד, הכבדה בלתי סבירה על הספק.

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

ג.4. למשרד שמורה האופציה להרחיב את ההתקשרות בעד 50% מהיקף ההתקשרות המשוער לפי המכרז לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהתאם לצרכי אוכלוסיית היעד נושא מכרז זה ובכפוף לשיקולים תקציביים ולאישור ועדת המכרזים המשרדית.

#### ד. משך השירות ושעות מתן השירות

- ד.1. ימי ושעות מתן השירותים יהיו בהתאם למפורט להלן:
- ד.1.1. א. בהוסטל ובדירת מעבר – 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 365 ימים בשנה.
- ד.1.1. ב. במרכז יום – בימים א' – ה', בין השעות 00:00-16:00, למעט בחופשות חג המאושרות על ידי המשרד.
- ד.1.1. ג. במסלול בוגרים – פעם בשבוע בשעות הערב יתקיים טיפול קבוצתי ייעודי המותאם לצרכי הגברים בוגרי הטיפול, למשך שעתיים, למעט בחופשות חג המאושרות על ידי המשרד.
- ד.1.1. ד. במרכז ערב – שלושה ערבים בשבוע בין הימים א' – ה', שני ערבים בהם יתקיים טיפול קבוצתי למשך 3 שעות בכל פעם וערב נוסף שבו יינתנו טיפולים פרטניים לפי הנדרש, למעט בחופשות חג המאושרות על ידי המשרד.
- ד.2. ההגבלה על משך הזכאות של כל מטופל לשירות תהיה בהתאם למפורט להלן:
- ד.2.1. א. בהוסטל – השירות יינתן לתקופה של עד ארבעה חודשים, למעט באישור הפיקוח הארצי.
- ד.2.1. ב. במרכז יום – השירות יינתן לתקופה של עד חצי שנה, למעט באישור הפיקוח הארצי.
- ד.2.1. ג. במסלול משולב הוסטל ומרכז יום – עד שלושה חודשים בכפוף לאמור בסעיף ו.3. ב להלן.
- ד.2.1. ד. במרכז ערב – השירות יינתן לתקופה של עד חצי שנה, למעט באישור הפיקוח הארצי.
- ד.2.1. ה. במסלול בוגרים – השירות יינתן לתקופה של עד חצי שנה, למעט באישור הפיקוח הארצי.
- ד.2.1. ו. בדירת המעבר – השירות יינתן לתקופה של עד חצי שנה, למעט באישור הפיקוח הארצי.
- ד.3. השירותים יסופקו תוך כיבודם של ערכי התרבות והדת ובהתאם לאורח החיים של אוכלוסיית היעד נושא המכרז.

#### ה. אוכלוסיית היעד

גברים מרחבי הארץ אשר נהגו באלימות מכול סוג שהיא כלפי בנות זוגם ו/או מוערכים כבעלי רמת סיכון ומסוכנות הזקוקים למעטפת טיפול ייעודית אינטנסיבית, והופנו לקבלת הטיפול בעקבות הליך שיפוטי (פלילי או אזרחי), גורמי הרווחה בקהילה, יחידות סיוע או רש"א.

#### ו. מהות השירות

##### ו.1. מסלול הוסטל הטיפול

#### 1.1. א. מטרות המסלול

- 1.1.1. א. הכרה מעמיקה בקיומה של בעיית אלימות וקיומם של דפוסים אלימים והשלכותיהם על המטופל, בת זוגו וסביבתו.
- 1.1.2. א. טיפול ממוקד ואינטנסיבי בשלב המשבר, תמיכה והתחלת התהליך הטיפולי בהפסקת האלימות.
- 1.1.3. א. שינוי עמדות בהתייחס לתחומי המגדר וביחס להתנהגותם האלימה כלפי בנות זוגם.
- 1.1.4. א. רכישת כלים וחלופות להתמודדות עם דפוסים אלימים לצורך הפסקת ההתנהגות האלימה.
- 1.1.5. א. רכישת מיומנויות תקשורת בין זוגית ויחסים בין אישיים מקדמים לצורך שיפור מערכת היחסים הזוגית, גם במקרים של גירושין והשתלבות תקינה במשפחה ובחברה.
- 1.1.6. א. בניית אלטרנטיבות לביסוס חיים עצמאיים בקהילה.

#### 1.1. ב. תיאור המסלול

- 1.1.1. ב. ההוסטל הטיפולי שהינו חלק מרצף השירותים בקהילה לטיפול באלימות במשפחה ומופעל על ידי שירות המבחן למבוגרים, הינו מסגרת הלנה הנותנת מענה טיפולי ייעודי, מפוקח ואינטנסיבי לגברים שנהגו באלימות כלפי בנות זוגם ואובחנו כנוזקים לטיפול אינטנסיבי במסגרת ייעודית, הלנתית ואינטנסיבית.
- 1.1.2. ב. תוכנית הטיפול תספק לגברים מענה טיפולי ותמיכתי להתמודדות עם המצב המשברי והקשיים המאפיינים תקופה זו בחייהם וכן תאפשר גיוס מוטיבציה לתחילתו של תהליך טיפולי ושיקומי המותאם לצרכיו של כל גבר וגבר.
- 1.1.3. ב. גברים שיימצאו מתאימים להשתלבות במסלול ההוסטל, ישהו במסגרת בתנאי פנימייה לתקופה של עד ארבעה חודשים, למעט באישור הפיקוח הארצי.
- 1.1.4. ב. ההוסטל מיועד עבור עד 16 מטופלים.
- 1.1.5. ב. עבור כל גבר תיבנה בתחילת תקופת הטיפול תכנית טיפול אישית, במסגרתה יוגדרו המטרות והיעדים האישיים המותאמים לצרכיו.
- 1.1.6. ב. גורמי הטיפול בהוסטל מפקחים על עמידתם של המטופלים בתנאי הטיפול והשהייה בהוסטל ומדווחים על הפרות ו/או קשיים לקציני המבחן שבמידת הצורך מדווחים על הפרות לבתי המשפט.

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

- 7.1.1.7. המטופלים ישתתפו בעלות הטיפול בהשתתפות עצמית בגובה 850 ₪ בחודש לכל אחד מחודשי הטיפול. כל מטופל יפקיד טרם כניסתו לטיפול 4 שיקים לפקודת הספק, שייפרעו אחת לחודש.
- ההשתתפות העצמית מיועדת לכלכלת המטופלים, לרכישת חומרי ניקוי לתחזוקה שוטפת של ניקיון ההוסטל, השתתפות חלקית בפעילות חברתית/פנאי. כמו כן, מבחינה טיפולית מהווה ההשתתפות העצמית ביטוי של אחריות ומחויבות המטופל לטיפול.
- 8.1.1.8. החזר כספי בכל מקרה של עזיבה: מטופל במסגרת ההוסטל, שהפקיד 4 שיקים מראש עבור הטיפול, יוחזרו לו השיקים שטרם נפרעו ותשלום עבור תקופת הטיפול שנותרה לו ממועד הפסקת הטיפול שבגינה חויב.

#### 1.1.1. קריטריונים לקבלה

- 1.1.1.1. גברים בגילאי 18 שנה ומעלה, שביצעו עבירת אלימות כלפי בת זוג, מכל סוג אלימות שהוא, המצויים תחת התניה שיפוטית, שהוערכו ברמת סיכון ומסוכנות בינונית עד בינונית גבוהה ובלבד שרמת סיכון זו מאפשרת את הטיפול בהם במסגרת שאינה סגורה הרמטית.
- 2.1.1.2. גברים בגילאי 18 שנה ומעלה שביצעו עבירת אלימות כלפי בת זוג ו/או נאשמים בביצוע עבירה מסוג זה, המורחקים מביתם בהליך הפלילי ו/או שקיים נגדם צו הרחקה מבת הזוג ו/או מאזור מגוריה עם או בלי תנאים מגבילים נוספים, ובתנאי שיש להם מפקח ערב שישמש כחלופה מגבה למקרים או מצבים שבהם לא יוכל לשהות במסגרת כמו, השעיה, הפסקת טיפול, מחלה, חופשה, מצב חירום.
- 3.1.1.3. יתקבלו גם פניות מאנשי מקצוע בקהילה אשר סוברים כי הרחקה / הפרדה בין הגבר לבת הזוג / משפחה הינה נכונה ורצויה על מנת להימנע מסיכון והסלמה.
- 4.1.1.4. גברים מכורים לשעבר אחרי שעברו טיפול גמילה ובתנאי שחלפה לפחות חצי שנה מסיום הטיפול.
- 5.1.1.5. גברים עם מחלות נפש שאינן פעילות, מאוזנים תרופתית, מטופלים ע"י בריאות הנפש ועל פי הערכה מקצועית מסוגלים לתפקד באופן עצמאי. גברים אלה יחויבו בהצגת הערכת פסיכיאטרית עדכנית, טרם קבלת החלטה בנוגע להתאמתם לטיפול.
- 6.1.1.6. גברים עם רקע נפשי, ללא אבחנה של מחלת נפש ו/או גברים שקיימת לגביהם התרשמות מאי יציבות במצבם הנפשי ו/או גברים שחוו משבר נפשי ו/או ביצעו איומים או ניסיונות אובדניים, יתקבלו לטיפול בכפוף להמצאת חוות

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

דעת פסיכיאטרית עדכנית, המצביעה על כשירותם להשתלב בטיפול במסגרת.

- 7.ג.1.ו גברים עם עבר או רקע עברייני, שעברו הליך טיפולי שיקומי בתחום העבריינות ו/או שהמוקד העברייני אינו פעיל בשנתיים האחרונות לפחות, ללא תיקים או כתבי אישום פעילים כשבמסגרת האבחון נקבע כי מוקד הבעיה העכשווי הוא התנהגותם האלימה כלפי בת זוגם.
- 8.ג.1.ו ההוסטל יהיה נגיש גם לאוכלוסיית הנכים ככל שניתן (לפחות חדר אחד מונגש), ובתנאי שהם בעלי יכולת לתפקוד עצמאי.
- 9.ג.1.ו בכל מקרה, תנאי בסיס לקבלה להוסטל הטיפול הינה יכולת / מסוגלות של המטופל להשתלב במסגרת עבודה או התנדבות או מסגרת לימודית או שיקומית, למעט מקרים חריגים שיועברו לאישור הפיקוח.

#### 7.1.ו. נהלי סיום טיפול, הערכה ודיווח

- 1.7.1.ו בשבוע הראשון לקליטתו של המטופל במסלול ההוסטל, ישלח דיווח ראשוני על קליטתו וציון פרטי העו"ס הפרטני שנקבע למטופל.
- 2.7.1.ו בסיום החודש הראשון לשהיית המטופל במסלול ההוסטל, יערך דו"ח קצר שיכלול: אבחנת המטופל, תיאור תכנית הטיפול האישית – מטרות ויעדים, והתרשמות בנוגע להשתלבות המטופל בהוסטל. הדוח יועבר לגורם המפנה עם העתק לפיקוח והעתק נוסף יתויק בתיק האישי.
- 3.7.1.ו בסיום החודש השני לשהיית המטופל במסלול ההוסטל, תתבצע הערכת "חציון" שתעשה ע"י גורמי הטיפול בשיתוף המטופל. בשלב זה תעשה הערכה של מצב המטופל ביחס לשלב הטיפול וביחס למטרות וליעדים, יידונו הגורמים המעכבים והמקדמים בטיפול ויוחלט על המלצות להמשך הטיפול. סיכום הערכת החציון יתועד בטופס "הערכת חציון" ועותקים ממנו יועברו הן למטופל והן לגורם המפנה, ועותק נוסף לפיקוח. הטופס יתויק בתיק האישי.
- 4.7.1.ו בסיום החודש השלישי לשהיית המטופל במסלול ההוסטל, תערך הערכה נוספת של התקדמות הטיפול בהתייחס למטרות ויעדים עם דגש על סיום הטיפול הקרב ותחילת בניית תכנית טיפול המשך. דיווח אודות הערכה זו יועבר לגורם המפנה ולפיקוח ויתויק בתיק האישי.
- 5.7.1.ו בתחילת החודש האחרון לשהיית המטופל במסלול ההוסטל, משבוע ה-12 לשהייתו בהוסטל ולא יאוחר משלושה שבועות טרם מועד סיום הטיפול, תתקיים ישיבת סיכום והערכה בהשתתפות הגורם המפנה, המטופל וגורמי הטיפול במסגרת. בישיבה זו יערך סיכום בנוגע למצבו של המטופל, הערכה ביחס להתקדמותו בטיפול, בהתייחס למטרות וליעדים שהוגדרו וביחס

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

- לרמת הסיכון והמסוכנות הקיימים במצבו בשלב זה. בישיבה תתגבשנה המלצות לטיפול המשכי בשיתוף המטופל והגורם המפנה.
- 6.1.1.1. סיכום המפגש יועבר לגורם המפנה ולפיקוח, לא יאוחר משבוע ימים ממועד הישיבה – על גבי טופס מפגש סיכום שייבנה על ידי המשרד בשיתוף עם הספק. הטופס יתויק גם בתיק האישי.
- 7.1.1.1. בסיום ארבעת חודשי הטיפול ולא יאוחר מ-10 ימים לאחר סיום הטיפול בפועל, ישלח דו"ח סיכום לגורם המפנה הכולל אבחנה מקצועית ביחס למטופל, תיאור מהלך הטיפול, קשיים מרכזיים והישגים בטיפול בהתייחס למטרות ויעדי הטיפול שהוגדרו. כמו כן יכלול הסיכום הערכה ביחס לרמת הסיכון שבה מצוי המטופל בשלב סיום הטיפול וכן הערכה בנוגע לצרכי המטופל והמלצות ביחס לתוכנית הטיפול המשכית.
- 8.1.1.1. המסגרת מחויבת בדיווח שוטף אודות המטופלים מעבר לנוהל הדיווח הקבוע לגבי כל שינוי, אירוע שונה, בעיה, קושי או כל מידע שיש לו רלבנטיות לחייו ולשהותו של המטופל במסלול ההוסטל, באופן מיידי לגורם המפנה (מחלה, פציעה, התנהלות לא תקינה, מידע מגורמי חוץ שהגיע לידיעת גורמי הטיפול במסגרת – גם אין מדובר בהפרה מהותית או אירוע חריג וכו').

#### 1.1.ה. מבנה הפעילות

- 1.1.1.1. הגברים השוהים במסלול ההוסטל יוצאים לעבודה או למסגרת לימודית, התנדבותית, שיקומית או מסגרת אחרת שהוחלט עליה ושאושרה ע"י הפיקוח, בשעות היום ומי שאינו רשאי לצאת לעבודה לאור תנאים מגבילים שנקבעו לו, יוצא את המסגרת לחלופת מעצר שהותאמה לו ואושרה על ידי בית המשפט. בכל מקרה לא ניתן להישאר במסגרת ההוסטל בשעות הבוקר.
- 1.1.1.2. קיימת אפשרות במקרים המתאימים ובאישור המשרד להשתלבות במרכז יום כמפורט בסעיף 2.1 להלן.
- 1.1.1.3. האחריות לניקיון ותחזוקת ההוסטל מוטלת על המטופלים, כחלק מההליך הטיפולי.
- 1.1.1.4. משעות אחר הצהריים מתקיימת פעילות טיפולית אינטנסיבית הכוללת:
- 1.1.4.1. א. קבוצה ייעודית בתחום האלימות הבין זוגית, העוסקת בתכני הליבה של התחום, אחת בכל יום מימות השבוע למשך שעתיים.
- 1.1.4.1. ב. קבוצה טיפולית משלימה לפחות שלוש פעמים בשבוע, שמטרתה הרחבת הנושאים הנדונים בקבוצה הייעודית באופן רגשי וחוויתי בגישות טיפוליות לא וורבליות (לדוגמא: טיפול

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

- באומנות, ציור, מוזיקה, תיאטרון או דרמה, טיפול עם בעלי חיים, טיפול במגע, ביבליותרפיה ועוד).
- ו.1.ה.4.ג. קבוצה טיפולית בתחום התעסוקה ו/או עולם העבודה, המותאמת לתכני הטיפול בהקשר התעסוקתי, פעם בשבוע.
- ו.1.ה.4.ד. קבוצת ארוחת ערב, מתקיימת בכל ערב, חמש פעמים בשבוע. קבוצת זו מדמה ארוחת ערב משפחתית ומטרתה הקניית דפוסי התנהגות ותקשורת בין-אישית מקדמת ויעילה לשיפור יכולת הגברים להתמודד בסיטואציות משפחתיות.
- ו.1.ה.4.ה. קבוצת מדריך לסיכום היום. בכל ערב, חמישה ימים בשבוע, מתקיימת בשעות הערב קבוצה לסיכום אירועי היום ובה הגברים עורכים סיכום אישי ומקבלים משוב על התנהלותם.
- ו.1.ה.4.ו. כל מטופל משתתף בשיחה פרטנית אחת לשבוע לפחות ובמקרי הצורך תוגבר תדירות המפגשים.
- ו.1.ה.4.ז. חוגים, לפחות פעמיים בשבוע למשך שעה לפחות, בשני תחומים שונים ופעילות העשרה וניצול זמן פנוי בהתאם לנהלי המשרד.
- ו.1.ה.4.ח. המטופלים יבצעו תורנויות במסגרת הכוללות ניקיון, גינון, בישול ותחזוקת המסגרת כחלק ממכלול המטלות הטיפוליות והתפקודיות.
- ו.1.ה.4.ט. במסלול ההוסטל תינתן ארוחת ערב חמה למטופלים, ארוחת בוקר וארוחת לילה קלה וכן תהיה עמדה להכנת שתיה חמה וקרה.

## 2.1. מסלול מרכז יום טיפולי שיקומי

### ו.2.א. מטרות המסלול

- ו.2.א.1. טיפול ייעודי, ממוקד ואינטנסיבי בבעיית התנהגותו האלימה של המטופל כלפי בת זוגו.
- ו.2.א.2. מסגרת מפקחת ותומכת לצורך ליווי ומיתון פוטנציאל הסיכון הגלום בהתנהגות הגבר האלים במצב המשברי שבו מצוי עם הגשת התלונה, המעצר והידרדרות מצב היחסים עם בת הזוג.
- ו.2.א.3. הקלה על קיום תנאי השחרור והמגבלות שבהן מצוי המטופל ובני משפחתו/המפקחים עליו.
- ו.2.א.4. מסגרת לשיקום תפקוד תעסוקתי וסיוע בהשמה למסגרת תעסוקה.

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

5.2.2.1. מסגרת לשיקום תפקודיו הבין אישיים של המטופל והיחסים הזוגיים והמשפחתיים.

#### 1.2.2.1. תיאור המסלול

1.2.2.1. תוכנית מסלול מרכז היום לגברים אלימים כלפי בנות זוגם מיועדת לגברים המצויים בהרחקה מביתם, בחלופות מעצר ביתיות בגין קיומו של סיכון כלפי בת זוגם, מובטלים מעבודה ו/או הסובלים מקשיים בתפקודם המקשים עליהם להשתלב בעולם התעסוקה.

2.2.2.1. מסלול מרכז היום מהווה חלק ממערך ורצף הטיפול בגברים אלימים כלפי בנות זוגם. ייחודו של המרכז בכך שהוא מכוון למתן מענה טיפולי, שיקומי, פיקוחי ותמיכתי לגברים שביצעו עבירות אלימות כלפי בנות זוגם המצויים בהרחקה ו/או בתנאים מגבילים בגין התנהגותם האלימה, בעלי רמת סיכון עד בינונית ו/או המתקשים בתפקודם התעסוקתי.

3.2.2.1. התוכנית תספק לגברים אלה מענה טיפולי ותמיכתי להתמודדות עם המצב המשברי והקשיים המאפיינים תקופה זו בחייהם וכן תאפשר גיוס מוטיבציה לתחילתו של תהליך טיפולי ושיקומי המותאם לצרכיו של כל גבר וגבר.

4.2.2.1. גברים שיימצאו מתאימים להשתלבות במרכז היום, ישהו בו חמישה ימים בשבוע לתקופה של עד חצי שנה כשהמסגרת תשמש עבורם מענה טיפולי, שיקומי ופיקוחי.

5.2.2.1. עבור כל מטופל תיבנה תוכנית אישית בהתאם לצרכיו מתוך שאיפה להפחית את רמת הסיכון הנשקפת מממנו ושיקומו בתחום התעסוקתי, עד להשתלבותו במסגרת תעסוקה בהתאם ליכולותיו, לצרכיו ולמצבו האישי, המשפחתי והמשפטי.

6.2.2.1. מטופלים שיתקדמו בטיפול, רמת הסיכון שלהם תפחת והם ישתלבו במסגרת תעסוקה, יוכלו להשתלב בטיפול במסלול טיפולי אחר במסגרת, המשלב טיפול תוך כדי יציאה למסגרת תעסוקה.

7.2.2.1. גורמי הטיפול במרכז מפקחים על עמידתם של המטופלים בתנאי הטיפול והשהייה במסגרת ומדווחים על הפרות ו/או קשיים לקציני המבחן שבמידת הצורך מדווחים על הפרות לבתי המשפט.

#### 1.2.2.1. קריטריונים לקבלה

1.2.2.1. למרכז יום יתקבלו גברים שביצעו עבירת אלימות כלפי בת זוגם שרמת הסיכון במצבם הוערכה עד לרמה בינונית-גבוהה. גברים השוהים בהרחקה מבת זוגם, המצויים בחלופות מעצר ביתיות ו/או בתנאים מגבילים, שנקבעו לאור הסיכון הנשקף ממצבם.

- 2.ג.2.1 גברים מגיל 18 ומעלה.
- 3.ג.2.1 גברים מורחקים מבת זוגם ו/או תחת תנאים מגבילים.
- 4.ג.2.1 גברים מובטלים מעבודה ו/או עם בעייתיות בתחום התעסוקתי.
- 5.ג.2.1 גברים הזקוקים לטיפול אינטנסיבי בתחום האלימות הזוגית.
- 6.ג.2.1 גברים הזקוקים לתמיכה ולליווי אינטנסיביים על רקע בעיות אלימות כלפי בת זוגם ו/או בעיות תפקודיות בתחום התעסוקה שיעמדו בדרישות המסגרת.
- 7.ג.2.1 לא יתקבלו גברים במצב התמכרותי פעיל, סובלים ממחלות נפש פעילות או בלתי מאוזנות, קשיים קוגניטיביים המגבילים את תפקודם או בעלי רקע עברייני ו/או דפוסים עברייניים מושרשים שאינם מתחום האלימות הזוגית.
- 8.ג.2.1 יתקבלו מטופלים גם מגורמי הטיפול בקהילה באם יעמדו בתנאי השחייה והטיפול במסגרת.
- 9.ג.2.1 המרכז יהיה מונגש גם לגברים הסובלים מנכות ובתנאי שתפקודם עצמאי.
- 7.2.1 נהלי סיום טיפול, הערכה ודיווח
- 1.7.2.1 תקופת הטיפול במרכז היום הינה בת עד חצי שנה. ניתן לקצר את תקופת הטיפול בהתאם להתקדמות המטופל ו/או נסיבות אחרות, בתיאום בין הגורם המפנה לגורמי הטיפול במסגרת. קיצור תקופת הטיפול תובא לאישור המפקח על מסגרת.
- 2.7.2.1 במצבים של חילוקי דעות לעניין סיום הטיפול, יועבר לידיעת והחלטת הפיקוח.
- 3.7.2.1 בשבוע הראשון לקליטתו של המטופל במסלול מרכז היום, ישלח דיווח ראשוני על קליטתו וציון פרטי העו"ס הפרטני שנקבע למטופל.
- 4.7.2.1 בסיום החודש הראשון לשהיית המטופל, יערך דוח ראשון שבו תהיה התייחסות לאבחנת המטופל, פירוט התוכנית הטיפולית שנבנתה עבורו, מטרות ויעדים לטיפול והתרשמות ביחס להשתלבותו בטיפול. עותק מהדוח יועבר לגורם המפנה, לפיקוח ולתיק המטופל.
- 5.7.2.1 בסיום כל חודש במסלול מרכז היום, החל מהחודש השני ועד לסיום ארבעה חודשי השהייה הבאים, בהתאם לתוכנית שנקבעה עבור המטופל, יערך דוח חודשי שבו תהיה התייחסות להתקדמות תהליך הטיפול בהתייחס למטרות ויעדי הטיפול, שהושגו וטרם הושגו, תכני ונושאי הטיפול, התייחסות לקשיים המרכזיים והתייחסות להמשך הטיפול. הדיווח יועבר לגורם המפנה, לפיקוח ולתיק האישי.
- 6.7.2.1 בראשית החודש האחרון לשהיית המטופל במסלול מרכז היום ובכל סיום טיפול שבין החודש הראשון לחודש השישי, תתקיים ישיבת סיכום והערכה

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

- בהשתתפות הגורם המפנה, המטופל וגורמי הטיפול במסגרת. בישיבה זו יערך סיכום בנוגע למצבו של המטופל, הערכה בנוגע להתקדמותו בטיפול בהתייחס למטרות וליעדים שהוגדרו. בישיבה תתגבשנה המלצות לטיפול ההמשכי בשיתוף המטופל והגורם המפנה.
- 7.2.2.1. סיכום המפגש ירשם ויועבר לגורם המפנה תוך שבוע מיום הישיבה, עם העתק לפיקוח ולתיק האישי.
- 8.2.2.1. בסיום תקופת הטיפול במרכז היום, ולא יאוחר מ-10 ימים לאחר סיום הטיפול, יערך דו"ח סיכום הכולל אבחנה מקצועית ביחס למטופל, תיאור מהלך הטיפול, קשיים מרכזיים והישגים בטיפול בהתייחס למטרות ויעדי הטיפול שהוגדרו וכן הערכה בנוגע לצרכי המטופל והמלצות ביחס לתוכנית הטיפול ההמשכית. הסיכום יועבר לגורם המפנה, לפיקוח ולתיק האישי.
- 9.2.2.1. המסגרת מחויבת בדיווח שוטף אודות המטופלים מעבר לנוהל הדיווח הקבוע לגבי כל שינוי, אירוע שונה, בעיה, קושי או כל מידע שיש לו רלבנטיות לחייו ולשהותו של המטופל במסלול מרכז היום, באופן מיידי לגורם המפנה (מחלה, פציעה, התנהלות לא תקינה, מידע מגורמי חוץ שהגיע לידיעת גורמי הטיפול במסגרת – גם אין מדובר בהפרה מהותית או אירוע חריג וכו').

#### 1.2.ה. מבנה הפעילות

- 1.2.ה.1. מרכז היום יפעל בימים א' – ה', בין השעות 08:00-16:00, למעט בחופשות חג המאושרות על ידי המשרד.
- 2.2.ה.1. הטיפול במסלול מרכז היום כולל טיפול ייעודי בתחום האלימות הזוגית, באמצעות קבוצות טיפוליות בתחומי הליבה שיתקיימו 5 פעמים בשבוע שעתיים בכל פעם ויונחו על ידי עובדים סוציאליים.
- 3.2.ה.1. טיפול משלים להרחבת הנושא באמצעים חווייתיים, לפחות 3 קבוצות בשבוע באמצעי טיפול שונים.
- 4.2.ה.1. בנוסף תתקיים קבוצה אחת בשבוע בנושא תעסוקה וכן יינתן ליווי פרטני למטופלים בתחום התעסוקה בהתאם לצרכיהם.
- 5.2.ה.1. בכל יום תתקיים קבוצת בוקר וקבוצת סיכום בסוף יום הטיפול.
- 6.2.ה.1. טיפול פרטני במינון של לפחות פעם בשבוע עבור כל מטופל, במקרי הצורך תוגבר תדירות המפגשים הפרטניים.
- 7.2.ה.1. חוגים, לפחות פעמיים בשבוע בשני תחומים שונים ופעילות העשרה מגוונת, בהתאם לנהלי המסגרת.
- 8.2.ה.1. המטופלים יבצעו תורנויות במרכז הכוללות ניקיון, גינון, בישול ותחזוקת המסגרת כחלק ממכלול המטלות הטיפוליות והתפקודיות.

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

9.2.ה.1. במרכז היום תינתן ארוחת בוקר קלה וארוחת צהריים חמה למטופלים, וכן תהיה עמדה להכנת שתיה חמה וקרה.

### 3.1. מסלול משולב הוסטל ומרכז יום

#### 3.1.א. מטרות המסלול המשולב

- 1.3.א.1. במקרים שבהם רמת הסיכון שהוערכה ו/או מאפייני המטופל מצריכים הפנייתו לטיפול ברמת אינטנסיביות ופיקוח מרביים, ניתן יהיה לקלוט את המטופל בטיפול במסלול המשולב הכולל טיפול במסלול ההוסטל ובמסלול מרכז היום במקביל.
- 2.3.א.1. החלטה על מתן מענה טיפולי משולב תהייה חייבת באישור הפיקוח.
- 3.3.א.1. מכסת הגברים שיטופלו במסלול המשולב היא עד 8 מטופלים, שייגרעו ממכסת המטופלים המרבית בהוסטל ובמרכז היום, כך שסך המטופלים בשלושת המסלולים יחד לא יעלה על 36 מטופלים בסך הכל.
- 4.3.א.1. תקופת הטיפול במסלול המשולב הינה עד 3 חודשים.

#### 3.1.ב. נהלי דיווח וסיום טיפול

- 1.3.ב.1. בשבוע הראשון לקליטתו של המטופל במסלול המשולב, ישלח דיווח ראשוני על קליטתו וציון פרטי העו"ס הפרטני שנקבע למטופל.
- 2.3.ב.1. בסיום שבועיים לשהייתו של המטופל במסלול המשולב, ישלח עדכון לקצין המבחן ובו פירוט קצר המתאר את השתלבותו של המטופל בטיפול, המטרות והיעדים שנקבעו עבורו והתנהלותו במסלול המשולב.
- 3.3.ב.1. בסיום החודש הראשון ועד 6 שבועות לשהייתו של המטופל במסלול המשולב, תערך וועדת הערכת ביניים, שבה תעשה הערכה בנוגע להתקדמותו בטיפול ביחס למטרות וליעדים שהוגדרו, הקשיים והצרכים שעלו בטיפול ובהתאם לאלה תעשה הערכה בנוגע לתכנית המשך המתאימה למצבו של המטופל וצרכיו.
- 4.3.ב.1. סיכום בכתב של וועדת הערכת הביניים וההמלצות להמשך הטיפול יועברו לגורם המפנה, לא יאוחר משלושה ימים לאחר מועד הוועדה..
- 5.3.ב.1. שבועיים לפני מועד סיום שהותו של המטופל בתכנית ישלח עדכון לקצין המבחן בנוגע למצבו של המטופל, ההמלצה הסופית להמשך הטיפול ופירוט השינויים הנדרשים לצורך מעברו למסלול המשך שנקבע עבורו. העו"ס המטפל יגדיר את התנאים הנדרשים לצורך שהייתו של המטופל במסלול המשך ובאם יש צורך בשינוי התנאים הקיימים, ינחה את קצין המבחן

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

בנוגע לשינויים שיש לבקש מבית המשפט לצורך המשך הטיפול במסלול הנבחר.

6.ב.3.1. בסיום תקופת הטיפול בתכנית ולא יאוחר משבוע ימים ממועד הסיום ישלח

סיכום הטיפול בתכנית, ע"ג טופס סיכום טיפול, לקצין המבחן המטפל.

7.ב.3.1. המסגרת מחויבת בדיווח שוטף אודות המטופלים מעבר לנוהל הדיווח

הקבוע לגבי כל שינוי, אירוע שונה, בעיה, קושי או כל מידע שיש לו רלבנטיות

לחייו ולשהותו של המטופל במסגרת, באופן מיידי לגורם המפנה (מחלה,

פציעה, התנהלות לא תקינה, מידע מגורמי חוץ שהגיע לידיעת גורמי הטיפול

במסגרת – גם אם אין מדובר בהפרה מהותית או אירוע חריג וכו').

#### 4.1. מסלול מרכז ערב טיפולי-שיקומי

##### 4.1.א. מטרות המסלול

1.4.1. טיפול ייעודי וממוקד ברמת אינטנסיביות בינונית לגברים אלימים כלפי בנות

זוגם ברמת סיכון המוערכת כעד בינונית.

2.4.1. מענה טיפולי בשעות הערב לגברים המצויים במסגרת תעסוקתית.

##### 4.1.ב. תיאור המסלול

1.4.1. תוכנית מרכז הערב לגברים אלימים כלפי בנות זוגם מיועדת לגברים שנהגו

באלימות כלפי בנות זוגם, המצויים בשעות היום במסגרת תעסוקתית או

אחרת, גברים המצויים ברמת סיכון עד לבינונית, הזקוקים למענה טיפולי

אינטנסיבי חלקי.

2.4.1. מסלול מרכז הערב מהווה חלק ממערך ורצף הטיפול בגברים אלימים כלפי

בנות זוגם. המסלול מיועד לעד 16 מטופלים. ייחודו של מרכז הערב הוא

בהיותו מסגרת מענה לגברים אלימים ברמת סיכון בינונית המצויים

במסגרת תעסוקתית וזקוקים למענה טיפולי ברמת אינטנסיביות בינונית.

3.4.1. משך זמן הטיפול במסלול מרכז הערב הינו עד חצי שנה.

4.4.1. במרכז הערב יסופק לגברים מענה טיפולי ייעודי וממוקד בתחום האלימות

הזוגית לצד מענה תמיכתי לצורך התמודדות מותאמת ותקינה עם הקשיים

המאפיינים גברים המצויים במצבי משבר על רקע מעורבותם בהתנהגות

אלימה כלפי בת זוגם.

5.4.1. במרכז הערב יתקיימו בכל שבוע שני מפגשים קבוצתיים בשני ערבים בשבוע

למשך 3 שעות בכל פעם לא כולל הפסקות. ערב נוסף יוקדש למפגשים

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

- פרטניים עם כל אחד מהמטופלים, שלא יפחתו מ- 50 דקות. סך הכול יחידת הטיפול במרכז הערב כוללת 7 שעות טיפול למשתתף.
- 6.ב.4.1. לכל מטופל ימונה עו"ס פרטני אשר בשילוב עם הגורם המפנה יגבש עבור כל מטופל תבנה תכנית אישית בהתאמה למצבו, צרכיו, רמת הסיכון והשלב המשפטי והטיפולי שבו מצוי.
- 7.ב.4.1. מטופלים שיתקדמו בטיפול, רמת הסיכון במצבם תפחת ויעלו צרכים טיפוליים נוספים שהמענה להם מצוי במסגרת הקהילה, ניתן יהיה לשקול שינוי במינון המפגשים ו/או קיצור תקופת הטיפול תוך כדי השתלבות בטיפול במסגרת בקהילה המתאימה לצרכיהם.
- 8.ב.4.1. גורמי הטיפול במרכז הערב מפקחים על עמידתם של המטופלים בתנאי הטיפול והתנאים המגבילים ומדווחים על הפרות ו/או קשיים לקציני המבחן, המדווחים על כך לבתי המשפט, במידת הצורך.

#### ג.4.1. קריטריונים לקבלה

- 1.ג.4.1. גברים שנהגו באלימות כלפי בת זוגם שרמת הסיכון במצב מוערכת כעד לבינונית, הזקוקים לטיפול ברמת אינטנסיביות בינונית.
- 2.ג.4.1. גברים המצויים במסגרת תעסוקתית, לימודית, שיקומית אחרת, הזקוקים לטיפול בשעות הערב.

#### ד.4.1. נהלי קבלה, סיום, הערכה ודיווח

- 1.ד.4.1. במהלך השבוע הראשון לטיפול במסלול מרכז הערב, יועבר דיווח ראשוני אודות המטופל ובו מידע על השתלבותו במסגרת הטיפול ופרטי העו"ס הפרטני שנקבע לו.
- 2.ד.4.1. בסיום החודש הראשון לשהותו של המטופל במסלול, ישלח דיווח ובו התייחסות לאבחנת מצבו של המטופל, תוגדר תכנית הטיפול האישית שגובשה עבורו ויצוינו המוקדים, המטרות והיעדים לטיפול בהתאם למצבו, לרמת הסיכון, מאפייניו וצרכיו. כמו כן יכלול הדיווח תיאור השתלבותו במסגרת הטיפול.
- 3.ד.4.1. בסיום כל חודש החל מהחודש השני לשהות הגבר במסלול מרכז הערב ועד לסיום חמישה חודשי טיפול, יערך דיווח חודשי שבו תהייה התייחסות למצבו של המטופל והתקדמותו בתהליך הטיפולי בהתאם למטרות וליעדים שנקבעו בתכנית הטיפול האישית.
- 4.ד.4.1. בתחילת החודש השישי לטיפול, תתקיים ישיבת סיכום שבה ישתתפו המטופל, גורמי הטיפול מהמסגרת, המטפל הפרטני, הגורם המפנה וגורמים רלבנטיים מהקהילה במידה וקיימים.

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

- 5.4.4.1. בישיבת הסיכום, יסוכם תהליך הטיפול שעבר המטופל במסלול, יוגדרו מטרות ויעדים להמשך הטיפול ותקבע תכנית טיפול המשך במסגרת הקהילה. עותק מסיכום המפגש יועבר בתוך לא יאוחר מעשרה ימים ממועד המפגש לכל הגורמים שהשתתפו במפגש, למפקח על המסגרת ולתיקו האישי של המטופל.
- 6.4.4.1. עם סיום הטיפול במסלול מרכז הערב, ולא יאוחר מעשרה ימים לאחר מועד סיום הטיפול, יועבר סיכום מפורט של מהלך הטיפול ושל ההמלצות הטיפוליות להמשך לגורם המפנה, לפיקוח ועותק יתיק בתיק המטופל.
- 7.4.4.1. בהתאם להתקדמותו של המטופל בתכנית הטיפול ובהתאם לנסיבות אחרות ניתן בתיאום בין גורמי הטיפול במסגרת לגורם המפנה, לקצר את תקופת שהותו של מטופל במסלול ו/או לשנות את מינון המפגשים בהתאמה לצרכים המשתנים. הפסקת הטיפול ו/או שינוי במינון המפגשים במסלול מחויבת באישור הפיקוח.
- 8.4.4.1. במידה וגורמי הטיפול סבורים שיש צורך להאריך את תקופת הטיפול במסלול ובתיאום עם הגורם המפנה, יפנו בבקשה מנומקת למפקח על המסגרת, לפחות שבועיים טרם מועד סיום הטיפול.
- 9.4.4.1. המסגרת מחויבת בדיווח שוטף אודות המטופלים מעבר לנוהל הדיווח הקבוע לגבי כל שינוי, אירוע שונה, בעיה, קושי או כל מידע שיש לו רלבנטיות לחייו ולשהותו של המטופל במסגרת, באופן מיידי לגורם המפנה. (מחלה, פציעה, התנהלות לא תקינה, מידע מגורמי חוץ שהגיע לידיעת גורמי הטיפול במסגרת – גם אם אין מדובר בהפרה מהותית או אירוע חריג וכו').

#### 4.1. מבנה הפעילות

- 1.4.1. תכנית מרכז הערב כוללת 3 מפגשי טיפול בשבוע. 2 מפגשים קבוצתיים ומפגש נוסף פרטני, למשך תקופה של עד חצי שנה.
- 2.4.1. המפגשים הקבוצתיים יארכו 3 שעות לא כולל הפסקה אחת במהלך המפגש. והמפגש הפרטני ימשך לפחות 50 דקות. המפגשים הקבוצתיים והפרטניים יונחו ע"י עו"ס כשבאחד הערבים, המפגש הקבוצתי יתחלק לשניים כשחלק אחד בן שעה וחצי לפחות, יונחה ע"י עו"ס והחלק השני יונחה ע"י מטפל השלכתי.
- 3.4.1. מטופל יגיע למרכז 3 פעמים בשבוע לכל אחת מפעילויות המרכז. ניתן יהיה לשקול בהתאם למצב המטופל ורמת הסיכון, בתאום עם הגורם המפנה ובמידת האפשר מבחינת סידור העבודה במסגרת, לקיים את המפגש הפרטני ביום ההגעה למפגש הקבוצתי. אישור לשינוי זה חייב את אישור הפיקוח.
- 4.4.1. התכנית תפעל במשך כל השנה למעט בערבי וימות חגי ישראל.

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

- 5.4.ה.1. המפגשים הקבוצתיים יכללו שילוב בין תכני הליבה של תחום האלימות הבין זוגית וטיפול משלים בכלים השלכתיים להעמקה, חיזוק והפנמה של תכני הליבה. כמו כן המפגשים יכללו חלק פתוח שיאפשר דיון מקצועי ושיח בתכנים שיעלו המשתתפים.
- 6.4.ה.1. בנוסף, תתקיים פעילות העשרה רלוונטית מעת לעת במינון שיקבע בהתאם לנהלי המסגרת.
- 7.4.ה.1. עבור כל גבר תבנה תכנית טיפול אישית בהתאם למאפייניו, רמת הסיכון וצרכיו, כשבהתאם להתקדמותו בתכנית האישית, ניתן יהיה לשנות את מינון השתתפותו בכלל פעילות מרכז הערב, בתיאום עם הגורם המפנה ואישור הפיקוח.
- 8.4.ה.1. במרכז הערב יינתן כיבוד קל למטופלים, וכן תהיה עמדה להכנת שתיה חמה וקרה.

#### 5.1. מסלול בוגרים

##### 5.1.א. מטרות המסלול

- 1.5.א.1. מענה טיפולי קבוצתי המשכי זמין ומידי לצורך מניעת קטיעת רצף הטיפול בגבר, עד להשתלבותו במסגרת טיפולית בקהילה.
- 2.5.א.1. מענה טיפולי לבוגרי הטיפול המצויים עם סיום הטיפול במצב משברי, לצורך תמיכה וחיזוק, יצירת הדרגתיות בתהליך הקליטה בקהילה, הפחתת חרדה ולחצים והפחתת סיכון שלרוב עולה במצבי משבר.
- 3.5.א.1. חיזוק ושימור הישגי הטיפול במסלולים השונים, שייכות לקבוצת שווים ולקבוצת תמיכה.
- 4.5.א.1. סיוע בבניית הקשר עם גורמי הטיפול בקהילה, גיבוש תכנית טיפולית ושיקומית להמשך ושילובו של הגבר בתכנית בפועל.

##### 5.1.ב. אוכלוסיית היעד

הטיפול במסלול מהווה חלק מרצף הטיפול בגבר האלים, כחוליה מחברת ומקשרת בין הטיפול האינטנסיבי שהמטופל היה משולב בו לטיפול המשך בקהילה בהתאם להערכת הסיכון, מאפייניו וצרכיו של הגבר. המסלול מיועד לגברים בוגרי טיפול במסלולים האינטנסיביים, ולגברים המטופלים בדירה המעבר, הזקוקים למסגרת שתהווה עבורם מענה לליווי, תמיכה וטיפול ייעודי המותאם לשלב זה, עד לשילובם במסגרות טיפוליות מותאמות במסגרת הקהילה.

##### 5.1.ג. תיאור המסלול

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

1.ג.5.1. המסלול מיועד לבוגרי מסלולי ההוסטל, מרכז היום ומרכז הערב במסגרת או במסגרות מקבילות בבתים טיפוליים מקבילים ברחבי הארץ, הזקוקים למענה של תמיכה, ליווי, טיפול ושיקום בשלב סיום הטיפול במסלול ועד לשילוב בטיפול מותאם במסגרת הקהילה.

2.ג.5.1. מסלול הבוגרים יהווה מענה טיפולי ייעודי הממוקד בתכנים ובנושאים הקשורים להתמודדות עם סיום הטיפול והחזרה לחיים בקהילה ובמשפחה, תוך שימור וחיזוק ההישגים והכלים הטיפוליים שרכשו במסגרת הטיפול. בנוסף, יינתן טיפול ייעודי בתחום האלימות הזוגית המותאם לשלב זה במצבו של המטופל.

3.ג.5.1. גברים שיימצאו מתאימים להשתלבות במסלול הבוגרים, יטופלו במסגרת לתקופה של עד חצי שנה, למעט באישור הפיקוח הארצי.

4.ג.5.1. המטופלים יגיעו לתכנית פעם בשבוע בשעות הערב וישתתפו בטיפול קבוצתי, ייעודי המותאם לצרכי הגברים, בוגרי הטיפול, למשך שעתיים, בהנחיית עו"ס. תכני ונושאי הטיפול יתואמו עם הפיקוח ויאושרו על ידו.

5.ג.5.1. מסלול הבוגרים מיועד עבור עד 10 מטופלים שישתתפו בטיפול הקבוצתי אחת לשבוע.

מובהר כי המטופלים בדירת המעבר ישתתפו כחלק מהפעילות במפגשים של מסלול הבוגרים. **המפגש הטיפולי הייעודי יהיה משותף לשני המסלולים** כך שבמפגש הטיפולי ישתתפו בסך הכל עד שישה-עשר מטופלים. במידה שבדירת המעבר יהיו פחות משישה מטופלים, ניתן יהיה לקלוט, **באישור המשרד, מטופלים נוספים למסלול הבוגרים, כך שסך המטופלים שישתתפו במפגש הטיפולי הייעודי כאמור לא יעלה על 16 מטופלים.**

6.ג.5.1. גורמי הטיפול בתכנית הבוגרים מפקחים על עמידתם של המטופלים בתנאי הטיפול והתנאים המגבילים ומדווחים על הפרות ו/או קשיים לקציני המבחן, המדווחים על כך לבתי המשפט, במידת הצורך.

7.ג.5.1. במסלול הבוגרים תהיה עמדה להכנת שתיה חמה וקרה, וכן כיבוד קל.

#### 7.5.1. קריטריונים לקבלה

1.7.5.1. גברים בוגרי הטיפול במסלול ההוסטל או מסלול מרכז היום או מרכז הערב, מיד עם סיום הטיפול במסלול ו/או עד חודשיים מועד סיום הטיפול, שהתקבלה לגביהם החלטה על ידי גורמי הטיפול במסגרת בשיתוף עם הגורם המפנה כי קיים צורך/נזקקות לשילובו בתכנית בוגרים.

2.7.5.1. גברים המצויים בתנאים מגבילים המאפשרים את הגעתם לתכנית באופן סדיר.

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

3.5.1.1. לא יתקבלו גברים עם התמכרות פעילה, מחלת נפש פעילה או מצב נפשי לא יציב, בעת ההפניה.

4.5.1.1. יתקבלו גם בוגרי טיפול ממסלולים מקבילים ממסגרות טיפוליות מקבילות ממקומות אחרים בארץ.

#### 1.5.1. ה. נהלי סיום טיפול, הערכה ודיווח

1.5.1.1. עם הגעתו של המטופל למפגש הקבוצתי הראשון, יועבר לגרם המפנה, דיווח ראשוני על קליטתו ופרטי העו"ס המטפל.

2.5.1.2. בסיום החודש הראשון יערך דוח ראשון שבו תהייה התייחסות לאבחנת מצבו של המטופל, השתלבותו בתכנית ופרטי תכנית הטיפול האישית שהותאמה לצרכיו לרבות מוקדים לעבודה, מטרות ויעדים. עותק מהדיווח ישלח לגורם המפנה, למפקח על המסגרת ויתויק בתיקו האישי של המטופל.

3.5.1.3. בסיום כל חודש החל מהחודש השני לתחילת הטיפול בתכנית, יערך דיווח חודשי שבו תהייה התייחסות למצבו של מטופל והתקדמותו בתהליך הטיפול בהתאם למטרות וליעדים שנקבעו בתכנית הטיפול האישית. עותק מהדיווח ישלח לגורם המפנה, למפקח על המסגרת ויתויק בתיקו האישי של המטופל.

4.5.1.4. בתחילת החודש השישי ו/או החודש האחרון לטיפול בתכנית שעליו הוחלט בשיתוף הגורם המפנה, תתקיים פגישת סיכום הטיפול ותכנון טיפול המשך בשיתוף המטופל, עו"ס המסלול מנחה הקבוצה, הגורם המפנה וגורמים רלבנטיים נוספים מהקהילה, המעורבים בטיפול בפועל ו/או עתידים לקלוט את המטופל לטיפול במסגרתם. במפגש יסוכם תהליך הטיפול שעבר המטופל בדירה, יוגדרו מטרות ויעדים להמשך הטיפול ותקבע תכנית טיפול המשך במסגרת הקהילה. עותק מסיכום המפגש יועבר בתוך לא יאוחר מעשרה ימים ממועד המפגש לכל הגורמים שהשתתפו במפגש, למפקח על המסגרת ולתיקו האישי של המטופל.

5.5.1.5. עם סיום הטיפול בתכנית הבוגרים, ולא יאוחר מעשרה ימים לאחר מועד סיום הטיפול, יועבר סיכום מפורט של מהלך הטיפול ושל ההמלצות הטיפוליות להמשך לגורם המפנה, לפיקוח ועותק יתויק בתיק המטופל.

6.5.1.6. בהתאם להתקדמותו של המטופל בתכנית הטיפול ובהתאם לנסיבות אחרות ניתן בתיאום בין גורמי הטיפול במסגרת לגורם המפנה, לקצר את תקופת שהותו של מטופל בתכנית. הפסקת הטיפול במסלול מחויבת באישור הפיקוח.

7.5.1.7. במידה וגורמי הטיפול סבורים שיש צורך להאריך את תקופת הטיפול בתכנית הבוגרים ובתיאום עם הגורם המפנה, יפנו בבקשה מנומקת למפקח על המסגרת, לפחות שבועיים טרם מועד סיום הטיפול.

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

8.5.ה.1. המסגרת מחויבת בדיווח שוטף אודות המטופלים מעבר לנוהל הדיווח הקבוע לגבי כל שינוי, אירוע שונה, בעיה, קושי או כל מידע שיש לו רלבנטיות לחייו ולשהותו של המטופל במסגרת, באופן מידי לגורם המפנה (מחלה, פציעה, התנהלות לא תקינה, מידע מגורמי חוץ שהגיע לידיעת גורמי הטיפול במסגרת – גם אם אין מדובר בהפרה מהותית או אירוע חריג וכו').

#### 6.1. מסלול דירת מעבר

##### 6.1.א. מטרות המסלול

- 1.6.א.1. דירת המעבר הינה מסגרת המאפשרת ניהול חיים עצמאיים בכפוף למגבלות מסוימות, תחת פיקוח וסיוע להשתלבות בחיי העבודה, הקהילה והחברה.
- 2.6.א.1. חיזוק, העמקה, שימור ותרגול הכלים והמיומנויות הטיפוליות שנלמדו ונרכשו בתהליך הטיפול במסגרת מסלול ההוסטל / מרכז היום.
- 3.6.א.1. מסגרת מפקחת ותומכת בתהליכי ההשתלבות בטיפול המשכי במסגרת הקהילה.
- 4.6.א.1. מסגרת מטפלת תומכת ומפקחת בתהליכי ההשתלבות מחדש בחיי המשפחה.
- 5.6.א.1. מסגרת מגורים זמנית ומפוקחת שתאפשר שהייה בתנאים מגבילים, כשלב מעבר עד להתארגנות הגבר למציאת חלופה מותאמת למגורים.

##### 6.1.ב. תיאור המסלול

- 1.6.ב.1. דירת המעבר מיועדת לבוגרי הטיפול במסלול ההוסטל ומסלול מרכז היום, הזקוקים לתקופת למסגרת מגורים טיפולית ומפוקחת כשלב מעבר לקראת חזרתם לחיי המשפחה, הקהילה והחברה.
- 2.6.ב.1. דירת המעבר מהווה חלק מרצף הטיפול בגבר האלים ומהווה חוליה המחברת בין הטיפול האינטנסיבי שהגבר היה משולב בו לטיפול המשכי בקהילה בהתאם להערכת הסיכון, מאפייניו וצרכיו.
- 3.6.ב.1. דירת המעבר מאפשרת תהליך טיפולי הדרגתי בכדי להקל את המעבר שבין הטיפול האינטנסיבי הניתן במסלול ההוסטל ומסלול מרכז היום, לבין הטיפול במסגרת הקהילה. דירת המעבר נכנסת כפתרון ל"ואקום" הנוצר אצל הגברים מסיימי הטיפול, עד לשלב שבו הם נקלטים בטיפול המשך ומשתלבים בחיי המשפחה והחברה בהתאם למצבם.
- 4.6.ב.1. המטופלים יהיו משולבים במסגרות עבודה ויצאו לעבודה מדי יום ביומו.
- 5.6.ב.1. המטופלים יהיו אחראים לתחזוקת הדירה השוטפת, ניקיון, בישול, קניות, כביסות, תיקוני אחזקה קלים וכמו כן יהיו אחראים לניצול מותאם של שעות הפנאי.

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

- 6.ב.6.1. המטופלים יתגוררו בדירה וישולבו בטיפול קבוצתי ופרטני על ידי עו"ס וכן יזכו למעטפת של ליווי ותמיכה על ידי מדריך שישהה בדירה מדי יום.
- 7.ב.6.1. המטופלים ישהו בדירה בהתאם לכללים לנהלי הדירה ולתכנית הטיפול כפי שהוגדרו על ידי מנהל המסגרת ואושרו על ידי הפיקוח.
- 8.ב.6.1. לכל מטופל תבנה תכנית טיפול אישית ויוגדרו מטרות ויעדי הטיפול.
- 9.ב.6.1. כלכלת המטופלים, מזון, חומרי ניקוי, ותקציב פעילות פנאי יהיו באחריות המטופלים ובליויי מקצועי של גורמי הטיפול בדירה.
- 10.ב.6.1. גורמי הטיפול בדירה מפקחים על עמידתם של המטופלים בתנאי הטיפול והדירה ומדווחים לקציני המבחן במקרים של אי עמידה בתנאים.

#### 1.ג.6. קריטריונים לקבלה למסלול

- 1.ג.6.1. גברים בוגרי הטיפול במסלול ההוסטל או מרכז היום, מיד עם סיום הטיפול במסלול שהתקבלה לגביהם החלטה על ידי גורמי הטיפול במסגרת בשיתוף עם הגורם המפנה כי קיים צורך/נזקקות לשילובו של הגבר בטיפול בתנאי דירת מעבר.
- 2.ג.6.1. גברים המצויים תחת התניה שיפוטית.
- 3.ג.6.1. גברים שיש להם מסגרת עבודה או גברים בעלי יכולת להשתלב במסגרת עבודה.
- 4.ג.6.1. גברים שהתנאים המגבילים המושגים עליהם מאפשרים מגורים עצמאיים בדירה, אישור ליציאה לעבודה וליציאות ללא פיקוח, עד שעות הערב, באזור הדירה לפחות.
- 5.ג.6.1. גברים שיוכלו לעמוד במימון עצמאי של כלכלתם והוצאותיהם האישיות.
- 6.ג.6.1. יוכלו להתקבל לדירת המעבר גם בוגרי טיפול במסלול ההוסטל או מרכז היום, שלא נקלטו בדירה מיד עם סיום הטיפול, או גברים שסיימו את הטיפול בבית טיפולי לגברים אלימים מקביל ובמסלולים דומים, ובתנאי שלא חלפו חודשיים ממועד סיום הטיפול ושגורמי הטיפול סבורים כי קיימת נזקקות לשילוב בטיפול בתנאי דירת מעבר.
- 7.ג.6.1. קבלת כל גבר לדירה תהייה מחויבת באישור הפיקוח מראש.

#### 1.ד.6. נהלי סיום טיפול, הערכה ודיווח

- 1.ד.6.1. בשבוע הראשון לקליטתו של המטופל בדירת המעבר, יועבר לגורם המפנה, דיווח ראשוני על קליטתו בדירה ופרטי העו"ס הפרטני המטפל במטופל.
- 2.ד.6.1. בסיום החודש הראשון לשהותו של המטופל בדירה יערך דוח ראשון שבו תהייה התייחסות לאבחנת מצבו של המטופל ופרטי תכנית הטיפול האישית שהותאמה עבורו בהתאם למצבו לרבות פירוט של מוקדים, מטרות ויעדים

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

- ופרקי הזמן המשוערים להשגתם. בנוסף יכלול הדיווח גם התייחסות להשתלבות המטופל בדירה ובתהליך הטיפול הייעודי. עותק מהדיווח ישלח לגורם המפנה, למפקח על המסגרת ויתויק בתיקו האישי של המטופל.
3. ת. 6. 1. בסיום כל חודש החל מהחודש השני לשהות המטופל בדירת המעבר ועד לסיום חמישה חודשי טיפול, יערך דיווח חודשי שבו תהייה התייחסות למצבו של המטופל והתקדמותו בתהליך הטיפול בהתאם למטרות וליעדים שנקבעו בתכנית הטיפול האישית. הדיווח יכלול מידע ממדריך הדירה, מגורמי הטיפול בדירת המעבר ומהעו"ס הפרטני של המטופל. הדיווח יועבר לגורם המפנה, למפקח על המסגרת ויתויק עותק בתיקו האישי של המטופל.
4. ת. 6. 1. בתחילת החודש השישי, החודש האחרון לטיפול במסגרת דירת המעבר, תתקיים פגישת סיכום הטיפול ותכנון טיפול ההמשך בשיתוף המטופל, גורמי הטיפול הרלבנטיים במסגרת, העו"ס הפרטני, הגורם המפנה וגורמים רלבנטיים נוספים מהקהילה, המעורבים בטיפול בפועל ו/או עתידים לקלוט את המטופל לטיפול במסגרתם. במפגש יסוכם תהליך הטיפול שעבר המטופל בדירה, יוגדרו מטרות ויעדים להמשך הטיפול ותקבע תכנית טיפול המשך במסגרת הקהילה. עותק מסיכום המפגש יועבר בתוך לא יאוחר מעשרה ימים ממועד המפגש לכל הגורמים שהשתתפו במפגש, למפקח על המסגרת ולתיקו האישי של המטופל.
5. ת. 6. 1. עם סיום הטיפול בדירת המעבר, ולא יאוחר מעשרה ימים לאחר מועד סיום הטיפול, יועבר סיכום מפורט של מהלך הטיפול ושל ההמלצות הטיפוליות להמשך לגורם המפנה, לפיקוח ועותק יתויק בתיק המטופל.
6. ת. 6. 1. בהתאם להתקדמותו של המטופל בתכנית הטיפול ובהתאם לנסיבות אחרות ניתן בתיאום בין גורמי הטיפול במסגרת לגורם המפנה, לקצר את תקופת שהותו של מטופל במסלול דירת המעבר. הפסקת הטיפול במסלול מחויבת באישור הפיקוח.
7. ת. 6. 1. במידה וגורמי הטיפול סבורים שיש צורך להאריך את תקופת הטיפול בדירת המעבר ובתיאום עם הגורם המפנה, יפנו בבקשה מנומקת למפקח על הבית, לפחות שבועיים טרם מועד סיום הטיפול.
8. ת. 6. 1. המסגרת מחויבת בדיווח שוטף אודות המטופלים מעבר לנוהל הדיווח הקבוע לגבי כל שינוי, אירוע שונה, בעיה, קושי או כל מידע שיש לו רלבנטיות לחייו ולשהותו של המטופל במסגרת, באופן מיידי לגורם המפנה (מחלה, פציעה, התנהלות לא תקינה, מידע מגורמי חוץ שהגיע לידיעת גורמי הטיפול במסגרת – גם אין מדובר בהפרה מהותית או אירוע חריג וכו').

6.1. ה. מבנה הפעילות במסלול

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

- 1.6.ה.1. הדירה תפעל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 365 ימים בשנה.
- 1.6.ה.2. מטופלים יהיו בדירה בהתאם לכללי ולנהלי הדירה ובהתאם לתנאים המגבילים שהוטלו עליהם על ידי בתי המשפט, לתקופה של עד חצי שנה ו/או בהתאם להתקדמותם בתכנית הטיפול האישית שנבנתה עבורם.
- 1.6.ה.3. המטופלים יצאו למסגרת עבודה בכל בוקר, 5 או 6 ימים בשבוע בהתאם לדרישות העבודה. המטופלים יחזרו לדירה בהתאם לתכנית האישית שנקבעה עבורם, ללוח התורניות והמטלות האישיות שנקבעו על ידי גורמי הטיפול ובהתאם למגבלות והתנאים שהוטלו עליהם על ידי בית המשפט.
- 1.6.ה.4. תכנית הטיפול תחל מהשעה 18:00 ותכלול:
  - 1.6.ה.4.א. קבוצה טיפולית למשך שעתיים ארבעה ימים בשבוע בהנחיית עו"ס ו/או מדריך;
  - 1.6.ה.4.ב. קבוצת ליבה למשך שעתיים בשילוב עם מטופלי מסלול הבוגרים פעם בשבוע;
  - 1.6.ה.4.ג. קבוצת ארוחת ערב למשך שעה לפחות בהנחיית מדריך, 5 ימים בשבוע;
  - 1.6.ה.4.ד. בימי שישי תתקיים קבוצת ארוחת שבת למשך שעתיים, בהנחיית מדריך;
  - 1.6.ה.4.ה. במוצאי שבת תתקיים קבוצת סיכום ותכנון שבוע למשך שעתיים בהנחיית מדריך;
  - 1.6.ה.4.ו. בכל יום שבת תתקיים פעילות פנאי/העשרה/תרבות באחריות המדריך;
  - 1.6.ה.4.ז. בנוסף, כל מטופל ישתתף בטיפול פרטני בן שעה לפחות פעם בשבוע.
- 1.6.ה.5. המטופלים ישולבו בטיפול קבוצתי ופרטני בהתאם לתכנית האישית שנקבעה עבורם.
- 1.6.ה.6. המטופלים יוכלו להשתתף בטיפול במסגרת הקהילה, בהתאם לצרכיהם, בהתאם לתכנית האישית שנקבעה עבורם, כחלק משילובם בטיפול המשך לאחר סיום השהות בדירה המעבר.
- 1.6.ה.7. המטופלים ינהלו את הדירה באופן עצמאי בהתאם לנהלי וכללי הבית ובהתאם להנחיות מדריך הבית.
- 1.6.ה.8. המטופלים אחראים לעלות כלכלתם וניהול חייהם השוטף, מזון, חומרי ניקוי, לתקציב פעילות פנאי וכל הוצאותיהם האישיות באופן עצמאי. הספק יהיה אחראי להוצאות אלו בנוגע לביטוח ואחזקה בלבד.
- 1.6.ה.9. המטופלים ישתתפו בפגישות קבוצתיות ובפעילויות אחרות בהנחיית מדריך הבית ו/או עו"ס הדירה.

7.1. נהלי קבלה – בכל המסלולים

- 7.1.1. א. המועמד יעבור ראיון קבלה על ידי אחד מהעובדים הסוציאליים במסגרת שהוסמך לביצוע ראיונות קבלה, על ידי מנהל המסגרת. הראיון יתועד על גבי טופס ראיון.
- 7.1.1. ב. בסיום הראיון והשלמת המידע במידת הצורך, תיערך התייעצות בין העו"ס מבצע הראיון עם מנהל המסגרת ותתקבל החלטה עקרונית לגבי קבלה או אי-קבלה.
- 7.1.1. ג. התשובה לראיון תתועד על גבי טופס תשובה לראיון, שייכתב על פי הנחיות הפיקוח ובאישורו, עותק ממנו ישלח לגורם המפנה, עותק נוסף יתויק בקלסר תשובות לראיונות ועותק נוסף יתויק בתיק המטופל באם נקלט לטיפול.
- 7.1.1. ד. ההחלטות על קבלה או אי קבלה למסגרת, תהיינה מחויבות בקבלת אישור גורמי הפיקוח של המשרד שיקבלו את המידע אודות הראיון וההחלטה לגבי המועמד. במקרים של מחלוקות, המפקח על המסגרת יכריע בסוגיית הקבלה ו/או אי הקבלה להוסטל.
- 7.1.1. ה. לא תועבר מהמסגרת תשובה, חיובית או שלילית, לראיון הקבלה לגורם המפנה, אלא רק לאחר קבלת אישור הפיקוח.

8.1. נהלי הארכה, השעיה והפסקת טיפול – בכל המסלולים

8.1.1. השעיית מטופל

- 8.1.1.1. החלטה על השעיית מטופל מהמסגרת תתבצע באישור מנהל המסגרת במקרים של הפרת תנאי הטיפול ו/או המסגרת, התנהגות לא מותאמת או תוקפנית, חוסר שיתוף פעולה מהותי במסגרת התהליך הטיפולי או בביצוע המטלות והמשימות המהוות חלק מהליך הטיפול. השעיית מטופל הינה תגובה חריגה שיש לעשות בה שימוש רק במצבים חריגים בחומרתם ולאחר שנוסו דרכי תגובה והתמודדות חלופיות שאינן מצריכות את הוצאתו הפיזית של המטופל ממסגרת הטיפול.
- 8.1.1.2. לאחר קבלת ההחלטה על השעית מטופל, יועבר דיווח טלפוני מיידי לגורם המפנה ולפיקוח וישלח דיווח בכתב אודות ההשעיה תוך 24 שעות לגורם המפנה. באם לא עלה בידי נציג המסגרת להודיע לקצין המבחן/לעו"ס המטפל, יפנה לגורם ניהולי במסגרת/מנהל מחלקה/מנהל מרכז/מדריך/ראש צוות/קצין מבחן מחוזי לצורך העברת הדיווח.
- 8.1.1.3. הדיווח יתבצע בכל יום מימות השבוע לרבות סופי שבוע וחגים.
- 8.1.1.4. יש להנחות את המטופל המושעה באיזה מקום ובאילו תנאים עליו לשהות במסגרת ההשעיה ובמידה ועליו לשהות בפיקוח ערב, יש להודיע על ההשעיה לערב שהוגדר כגורם הקולט את המטופל במידה ויושעה מהמסגרת.
- 8.1.1.5. במידה והמטופל מחויב בליווי בעת יציאתו מהמסגרת, לא יצא להשעיה, אלא בליווי הנדרש.

6.8.1. תקופת השעיה המקסימלית הינה שבוע ימים.

1.8.1. נוהל הפסקת טיפול

- 1.8.1.1. לאחר קבלת החלטה על הפסקת טיפול, תועבר בקשה להפסקת הטיפול לאישור הפיקוח והגורם המפנה יעודכן (טלפונית או במייל) כי נעשתה פניה בבקשה להפסקת הטיפול, טרם ההודעה על כך למטופל. רק לאחר קבלת אישור הפיקוח ניתן יהיה להפסיק את הטיפול בפועל.
- 1.8.1.2. לאחר קבלת האישור על הפסקת הטיפול, יש להודיע לגורם המפנה טלפונית ולהעביר דיווח כתוב על החלטה ונסיבותיה תוך 24 שעות לגורם המפנה עם עותק לפיקוח.
- 1.8.1.3. יש להנחות את המטופל שהטיפול בו הופסק, באיזו מסגרת ובאילו תנאים עליו לשהות ובמידה ונקבע עבורו מפקח/ערב, יש ליידעו בדבר הפסקת הטיפול.
- 1.8.1.4. יש לבקש את הגורם המפנה ליידע את בת הזוג ו/או גורם טיפולי בקהילה במידה וקיים על עזיבת המטופל את המסגרת.
- 1.8.1.5. מטופל שהופסק לו טיפול וחייב בליווי, לא יצא את המסגרת, אלא בליווי הנדרש.
- 1.8.1.6. במידה ולא עלה בידי צוות המסגרת ליצור קשר עם המפקח, יש לידע את הפיקוח באופן מידי לצורך קבלת הנחיות לפעולה. במידה ולא הצליח להיווצר קשר עם הפיקוח, יש לפנות למשטרת ישראל.

1.8.1. נוהל הפסקת טיפול ביוזמת המטופל

- 1.8.1.1. במידה ומטופל החליט לעזוב את הטיפול על דעת עצמו, יש להודיע על כך טלפונית באופן מידי לגורם המפנה או לגורם ניהולי במסגרת המפנה וכן להעביר דיווח בכתב תוך 24 שעות לגורם המפנה עם עותק לפיקוח.
- 1.8.1.2. יש לבקש את הגורם המפנה ליידע את בת הזוג ו/או גורם טיפולי בקהילה במידה וקיים על עזיבת המטופל את המסגרת.
- 1.8.1.3. יש ליידע את המטופל בנוגע לתנאים שנקבעו בעניינו על ידי בית המשפט למצבים שבהם אינו שוהה במסגרת.
- 1.8.1.4. במידה ונקבע גורם ערב/מפקח יש להודיע לו מיידית על החלטת המטופל ועל אחריותו ביחס למטופל מרגע עזיבת המסגרת. במידה שהמטופל חייב בליווי, יש לבקש מהערב/מפקח לבוא ולקחתו מהמסגרת.
- 1.8.1.5. במידה והמסגרת אינה מצליחה ליצור קשר עם הערב/מפקח, יש לידע את הפיקוח באופן מידי בכדי לקבל החלטה על דרך הפעולה המתאימה. במידה ולא נוצר קשר עם הפיקוח, יש לידע את משטרת ישראל.

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

6.ג.8.1. החזר כספי בכל מקרה של עזיבה : מטופל במסגרת ההוסטל, שהפקיד 4 שיקים מראש עבור הטיפול, יוחזרו לו השיקים שטרם נפרעו ותשלום עבור תקופת הטיפול שנתרה לו ממועד הפסקת הטיפול שבגינה חויב.

#### 7.8.1. נוהל הארכת טיפול

- 1.7.8.1. במקרים שגורמי הטיפול סבורים כי קיים צורך בהארכת הטיפול עבור מטופל, יש לפנות לפיקוח בבקשה כתובה שבה תנומק הבקשה, לפחות שבועיים ימים, לפני מועד סיום הטיפול הקבוע.
- 2.7.8.1. הארכת הטיפול באישור כתוב של הפיקוח בלבד.
- 3.7.8.1. לא יוארך טיפול למטופלים שנעדרו מהטיפול על רקע השעיות או מחלה. במקרים חריגים תבחן הארכת הטיפול על ידי הפיקוח.

#### 8.1. נוהל סיום טיפול, עבור בוגר טיפול במסגרת :

- 1.8.1.1. סיום טיפול והגדרת מטופל כבוגר תכנית הטיפול, בכל אחד מהמסלולים, מחייב השתתפות ב- 95% משעות הטיפול הקבועות בכל מסלול.
- 2.8.1.1. מטופל שלא עמד ביעד זה ויבקש לסיים את הטיפול כנדרש, יגיש בקשה לוועדת חריגים שתדון על ידי גורמי הטיפול והחלטתה תובא לאישור הפיקוח.

#### 9.1. נהלי רישום

##### 9.1.א. ניהול יומן אירועים

- 1.9.1.1. בבית הטיפולי ינוהלו ארבעה יומני אירועים : למסלול ההוסטל, למסלול מרכז היום, למסלול מרכז הערב, ולמסלול הבוגרים. ביומני האירועים יתועדו רצף האירועים המתרחשים במסגרת בכל אחד מהמסלולים. היומן ישמש כלי לתקשורת ועדכון שוטף בין כלל אנשי הצוות.
- 2.9.1.1. היומן יקיף את כל שעות הפעילות שבכל מסלול וירשמו בו כל האירועים והפעילויות שהתרחשו בכל יום, כגון: הפעילויות שבוצעו, כל אירוע חריג ומהלך התפתחותו, רישום מספר המטופלים ופרטי היעדרויות ורשימת אנשי הצוות במשמרת, או ביום העבודה.
- 3.9.1.1. אחריות הרישום היא על איש הצוות המעורב/אחראי על הפעילות או האירוע. איש הצוות המעדכן יחתום בסיום הרישום. אופן הרישום יהיה בהתאם לנהלים שייקבעו על ידי המשרד.
- 4.9.1.1. בדירת המעבר ינוהל יומן אירועים נפרד, שיימצא במקום קבוע בדירה עצמה. תיעוד האירועים יעשה על ידי מדריך דירת המעבר ו/או עו"ס הדירה ועל ידי הדייר התורן, בהתאם להנחיות ולאופן הכתיבה שיפורסמו בנהלי המסגרת.

1.9.1. ניהול תיקים אישיים למטופלים – בכל המסלולים

- 1.9.1.1. הבית הטיפולי ינהל תיק אישי לכל מועמד לטיפול ולכל מטופל בכל אחד ממסלולי הטיפול שישמש לרישום, דיווח ומעקב אודות המטופל.
- 1.9.1.2. תיק המטופל יכלול: מסמכי ההפניה לרבות דוחות או מידע נוסף שהתקבל בשלב ההפניה, דוח ועדת הקבלה וההחלטה בעניינו, פרוטוקול בית המשפט ובו ההחלטה על שהיית המטופל בבית וציון תנאי השהייה, מגבלות וכו'.
- 1.9.1.3. בתיק המטופל יתבצע רישום שוטף של המפגשים הפרטניים, תיאור השתלבות המטופל במסגרת, עדכון ביחס להתקדמות בטיפול ותיאור כל האירועים שבהם היה מעורב.
- 1.9.1.4. אחת לשבועיים, ייכתב עדכון ביחס להשתתפות המטופל בטיפול הקבוצתי על ידי העו"ס הפרטני, שיתכלל את המידע העיקרי ביחס להשתתפותו של המטופל בכלל המפגשים הקבוצתיים המתקיימים בתכנית הטיפולית במסלול בו משתתף.
- 1.9.1.5. ירשמו כל ההחלטות שהתקבלו בעניינו לרבות יציאות לחופשה, שינוי בתנאי השהייה, החלטות טיפוליות וכו'.
- 1.9.1.6. ירשם המצב המשפטי ויעודכן כל שינוי במצב זה.
- 1.9.1.7. יתויקו בתיק כל הדוחות שיערכו בעניינו במהלך הטיפול, ירשמו כל השיחות עם הגורם המפנה ו/או גורמי חוץ וכל דיווח שהתקבל בעניינו.
- 1.9.1.8. העו"ס הפרטני יהיה אחראי על ניהול התיק ועדכונו השוטף. בסיום הטיפול ו/או הפסקתו, התיק ייגנז לתקופה של 10 שנים בארכיב המסגרת.

10.1. נוהל אירועים חריגים – בכל המסלולים

במקרה של אירוע חריג במסגרת כמו אירוע אלימות בין הגברים, כלפי גורם טיפולי, פגיעה במטופל/איש צוות, פגיעה במבנה או כל אירוע חריג אחר, יופעל נוהל חירום, על פי המפורט בנוהל דיווח חירום שבנספח 2 למכרז. (נוהל דיווח חירום יהיה עם לוגו של המשרד. בנספח לנוהל יש טופס דיווח אירוע שיהיה עם לוגו של הספק הממלא את הדוח).

11.1. שילוב בקהילה בתום הטיפול

- 11.1.1. א. על הספק לסייע לשילובו של מטופל המסיים את הטיפול בטיפול המשך בקהילה.
- 11.1.1. ב. המשך הטיפול בקהילה ייעשה על ידי הגורם המפנה ולכן הספק יקיים מפגש לצורך גיבוש תוכנית טיפול המשך בעבור כל מטופל, בתיאום עם הגורם המפנה.
- 11.1.1. ג. המפגש ייערך לפחות חודש לפני מועד סיום הטיפול. לקראת המפגש ירכזו גורמי הטיפול בבית את מכלול האינפורמציה אודות המטופל לרבות אבחנתו, מצבו הנוכחי, הישגיו, קשייו וצרכיו והערכה בנוגע לצרכי הטיפול המשכי.

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

- ו.11.ד. במפגש ישתתפו גורמי הטיפול במסגרת על פי החלטת מנהל המסגרת, הגורם המפנה, המטופל וכל גורם רלבנטי אחר בהמלצת הגורם המפנה או גורמי הטיפול במסגרת.
- ו.11.ה. בכל מקרה בו לא מתקיים מפגש סיכום ביחד עם הגורם המפנה, מפגש הסיכום יתקיים בכל מקרה ותאום השילוב בקהילה טלפונית באחריות מנהל המסגרת, תוך יידוע הפיקוח טרם קיום מפגש הסיכום.
- ו.11.ו. פרוטוקול המפגש וההמלצות שנקבעו בו יירשמו. הסיכום ישלח לגורם המפנה תוך שבועיים ועותק ממנו יתויק בתיק המטופל.

#### ו.12. ועדת היגוי

- ו.12.א. ועדת ההיגוי תורכב משרות המבחן למבוגרים, מנהלת שירות המבחן למבוגרים – יו"ר הוועדה, מפקח ארצי/מחוזי משרות המבחן, קצין מבחן המתמחה בתחום האלימות במשפחה ממחוז ת"א, מפקח מהשרות לרווחת הפרט ומשפחה, נציג הרשויות המקומיות, נציג הספק, ומנהל המסגרת שישתתף בוועדת ההיגוי אך לא יהיה בעל זכות הצבעה.
- ו.12.ב. ועדת ההיגוי תשמש גם כוועדה לבחירה של מנהל המסגרת במקרה של החלפת המנהל.
- ו.12.ג. הוועדה תתכנס כל שלושה חודשים ולכל הפחות שלוש פעמים בשנה.
- ו.12.ד. תפקידי הוועדה:
- ו.12.ד.1. קביעת מדיניות הפעלת הבית מבחינה מקצועית ומנהלית.
  - ו.12.ד.2. מעקב על תפקוד העובדים, לרבות הגדרת וגבולות תפקידים.
  - ו.12.ד.3. פיקוח ובקרה על דרכי העבודה במסגרת, לרבות אישור תכניות עבודה והתקשרות עם גורמים נוספים.
- ו.12.ה. הספק מחויב בהפעלת המסגרת ע"פ המדיניות המקצועית שתקבע ע"י ועדת ההיגוי.

#### ו.13. שיווק, שיתוף וימי עיון

- ו.13.א. הספק מחויב לקיים במשך תקופה של שנה, לפחות 8 ימי עיון וחשיפה לגורמים רלבנטיים, שירות מבחן, גורמי רווחה, בתי משפט, משטרה, פרקליטות, סנגוריה וגורמים נוספים, לצורך שיווק המסגרת.
- להלן הדרישות מימי העיון:
- ו.13.א.1. התוכן המקצועי יועבר על ידי אנשי הצוות המועסקים במסגרת.
  - ו.13.א.2. ככלל, ימי העיון יתקיימו בתוך המסגרת, אך לעיתים ייתכנו ימי עיון במתקנים של המשרד.
  - ו.13.א.3. הספק אחראי לאספקת כיבוד קל ושתייה חמה לאורך כל יום העיון.
- ו.13.ב. בכל פעילות הסברה כזו (לרבות בפרסום בלוגו על נייר המכתבים של הספק) יצוין במפורש, כי המסגרת מופעלת בשיתוף, במימון ובפיקוח משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים.

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

- ו.13.ג. כמו כן הספק מתחייב להקים, להפעיל ולתחזק באופן שוטף, אתר אינטרנט אודות הבית. האתר יכלול מידע על פעילויות הבית, מידע אודות תופעת האלימות במשפחה, הפניות וקישורים לאתרים רלבנטיים וכל מידע נוסף שיש בו רלבנטיות לאוכלוסיות היעד, הן המקצועיות והן הטיפוליות.
- ו.13.ד. המסגרת מחויבת בהוצאת עלון פרסומי המיועד לגורמי חוץ ובו מידע אודות המסגרת, מטרותיה, פעילותה, תכניות הטיפול וכו'. המסגרת תהייה אחראית להפצת העלון למסגרות הרלבנטיות שיקבעו בשיתוף עם הפיקוח. העלון יאושר על ידי הפיקוח טרם פרסומו.
- ו.13.ה. המסגרת מחויבת בפרסום דף מידע לגורמים מפנים ולגורמי מקצוע ובו פירוט מטרות המסגרת, מסלולי ותכניות הטיפול, תנאי המסגרת והטיפול, נהלי ההפניה והעבודה וכו'. דף המידע יאושר על ידי הפיקוח ויופץ בקרב הגורמים המפנים ואנשי מקצוע רלבנטיים ו.13.ו. במידה ויתקיים פורום לשיתוף קהל היעד, הפורום יפוקח על ידי מנהל המסגרת בתיאום עם פיקוח המשרד.
- ו.13.ז. הספק לא יפרסם כל פרסום בכל אמצעי תקשורת כל שהוא (כתובה או אלקטרונית), או בכל כלי פרסומי מקצועי, ללא אישור מטעם המפקח על המסגרת מטעם המשרד.

## ז. סטטיסטיקה ודוחות

- ז.1. אחת לחודש יעביר הספק לנציג המשרד דיווח מפורט בדבר פעילות המסגרת באותו חודש, על פי דרישות המשרד.
- ז.2. הספק מתחייב לדווח למשרד מידי חודש בחודשו ובכל זמן שיידרש על נוכחות כל מטופל במסגרת, לרבות כל כניסה ועזיבה של מטופל את המסגרת, בהתאם להנחיות המשרד.
- ז.3. הספק מתחייב לדווח למשרד דיווחים טיפוליים, בהתייחס לכל מטופל המקבל שירותים במסגרת, בהתאם להוראות והנחיות המשרד.

## ח. תכנית עבודה שנתית

- ח.1. בתחילת שנת עבודה ולא יאוחר מה- 15 לינואר, בכל שנה, יגיש מנהל המסגרת למפקח על המסגרת מטעם משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים תכנית עבודה שנתית. תכנית העבודה תכלול את תכנית הטיפול השנתית של המסגרת וכן פירוט בתת הסעיפים בכל אחד מהתחומים הבאים:
- ח.1.א. יעדים ומטרות;
- ח.1.ב. כוח אדם והדרכת הצוות;
- ח.1.ג. תכנון תקציבי;
- ח.1.ד. סיכום שנה;
- ח.1.ה. פעילות חברתית, פנאי והעשרה, ימי עיון וביקור גורמי חוץ;

- 2.ח. יעדים, מטרות ותוצאות:
- 2.ח.א. תכנית העבודה השנתית תפרט את מטרות הטיפול בשנה היעודה – בהתאמה למטרות וליעדים שהוגדרו במכרז – ותקבע יעדים מדידים לביצוע ולבקרה.
- 2.ח.ב. על התכנית להיות בזיקה לסיכום שנת העבודה החולפת שיוגדרו בה.
- 2.ח.ג. התוצאות הרצויות שתיבדקנה מול היעדים והמטרות שנקבעו לאותה שנה. התוצאות תתייחסנה לרמת הארגון ולרמת הפרט, תהיינה מדידות ותוצגנה בסיכום אותה השנה.
- 3.ח. תכנית הטיפול
- בתכנית הטיפול יפורטו הפעילויות המתכננות למטופלים במהלך השנה בציון תאריכי יעד. התכנית תכלול הערכות שנתיות של המסגרת ותוגש בהתאם על פי פירוט התחומים הבאים:
- 3.ח.א. טיפול פסיכוסוציאלי – קבוצתי ופרטני, טיפול משלים, העשרה ותרבות, פעילות חברתית, תעסוקה;
- 3.ח.ב. בהתאם למטרות בכל תחום, יצוין הרציונל לפעילות, היקפה, תדירותה, עלותה, המשתתפים בה והגורם האחראי להפעלתה;
- 3.ח.ג. טיפול פרטני;
- 3.ח.ד. טיפול קבוצתי - בהתאם לאמור במכרז ביחס לכל אחד ממסלולי הטיפול. פירוט הנושאים, התכנים ודרכי ההתערבות יפורטו בתכנית העבודה השנתית;
- 3.ח.ה. העשרה – חוגים ופעילויות בשעות הפנאי;
- 3.ח.ו. תכנית אישית שיקומית;
- 3.ח.ז. ייעוץ תעסוקתי בהתאם לצורך;
- 3.ח.ח. הפניה למצוי זכויות.
- 4.ח. כללי המסגרת ונהלי הטיפול
- 5.ח. דרכי ההתערבות והכלים הטיפוליים
- בתכנית העבודה השנתית יפורטו הכלים הטיפוליים ודרכי ההתערבות המופעלים במסגרת בשגרת היום יום ואופן הפעלתם.
- 6.ח. כוח אדם
- בתכנית השנתית תוצג מצבת כוח האדם המתוכננת במסגרת לרבות כל בעלי התפקידים, הגדרות התפקידים, היקפי משרה לרבות פירוט ימי ושעות העבודה של כל עובד ועובד ותחומי אחריות.
- 7.ח. הדרכות
- בתכנית השנתית תפורט תכנית ההדרכות הניתנות לעובדים במהלך השנה. יפורטו סוגי ההדרכות, תדירותן ותחומי ההדרכות וכן יפורט מי אחראי למתן ההדרכה, הכל בהתאם לדרישות המשרד.
- 8.ח. תכנון תקציבי
- 9.ח. תכנית העבודה השנתית תיעשה בהתאם לסל השירותים שהוגדר במכרז. מובהר בזאת כי מנהל המסגרת הינו האחראי הישיר לניהול התקציב, לביצוע ולקביעת סדרי העדיפויות.

#### ח.10. אישור ביצוע ובקרה

- ח.10.א. תכנית העבודה השנתית תוגש על ידי מנהל המסגרת לאישור משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים עד לתאריך 15 לינואר בכל שנה ולאחר שאושרה על ידי הנהלת העמותה. הפיקוח יבקר את אופן ביצוע התכנית השנתית באמצעות ביקורי פיקוח שוטפים, ראיונות חתך, ביקורי פתע ומפגשים שוטפים עם צוות המסגרת והמטופלים בה. התכנית תאושר על יד המשרד לא יאוחר מיום 1 למרץ אותה שנה.
- ח.10.ב. הספק יגיש סיכום שנתי לא יאוחר מה-1 בינואר בכל שנה המתייחס לביצוע תכנית העבודה על ידו בשנת התקציב המסתיימת ב-31 בדצמבר של השנה הקודמת. דו"ח הסיכום יכלול את הסעיפים הבאים:
- ח.10.ב.1. מטרות ויעדים שנקבעו בתכנית השנתית מול ביצוע בפועל.
- ח.10.ב.2. ניצול התקציב מול תכנית הטיפול שפורסמה ותכנון התקציב בתחילת השנה.
- ח.10.ב.3. כוח אדם – קליטה ועזיבה של עובדים, אחוזי משרה, הדרכות עובדים, השתלמויות לימודים.
- ח.10.ב.4. הפקת לקחים – הפקת לקחים משנה קודמת תהווה תשתית לתכנית העבודה בשנה שאחריה.
- ח.10.ב.5. דוח סיכום השנה יוגש במושגים של תשומות, תפוקות והפקת לקחים.

#### ט. גורמים מפנים

- ט.1. המטופלים יופנו על ידי קציני מבחן, עוס"ים מהמחלקות לשירותים חברתיים, מרכזים למניעת אלימות, עו"סים מיחידות הסיוע, ורשות שיקום האסיר. הקבלה מותנית באישור הפיקוח הארצי של שירות המבחן למבוגרים.
- ט.2. לא תתקבלנה פניות עצמאיות/פרטיות והקבלה למסגרת תעשה רק באמצעות הגורמים המתוארים בסעיף זה.

#### י. דרישות כח אדם

- י.1. לספק אחריות כוללת מקצועית ומנהלית לאספקתם הסדירה של השירותים עפ"י הנחיות המשרד. לצורך מתן השירותים, על הספק להעמיד אנשי מקצוע מיומנים בהיקף מספיק, כדי לעמוד ברמת השירות הנדרשת.
- י.2. על המציע להגיש במסגרת הצעתו את פרטי הצוות המוצע כמפורט בסעיף 2.2.6 למכרז. בחירת יתר כח האדם הטיפולי, החברתי, הסיעודי והמנהלי, תיעשה לאחר בחירת הספק, בהתייעצות עם הפיקוח מטעם המשרד.

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

- 3.י מבלי לגרוע מהאמור מובהר כי הספק יידרש להעמיד לצורך אספקת השירותים שירותים מנהלתיים, הכוללים מנהלה וחשבונאות (הנהלת חשבונות, הדפסות, ציוד משרדי וכיו"ב) על חשבוננו.
- 4.י על הספק יהא לגייס כוח אדם בהתאם לכישורים והניסיון הנדרש לצורך אספקת השירותים. במידה שהספק לא יקיים דרישה זו לאחר הזכייה במכרז, הדבר יהווה הפרה יסודית של ההסכם בין הצדדים ויזכה את המשרד הן בסעד ההפרה, והן באפשרות לפנות למציע הבא בתור לשם בחירתו כזוכה במכרז.
- 5.י מובהר כי השירותים נושא המכרז יינתנו על ידי כוח האדם שצוין בהצעתו הזוכה של הספק וכי כל שינוי בזהותם מותנה בהעמדת כוח אדם חלופי בעל כישורים וניסיון דומים לכוח האדם שהוצע על ידו במסגרת ההצעה ובכפוף לאישור מראש ובכתב של המשרד.
- 6.י להלן דרישות הדרכת אנשי הצוות שיועסקו על ידי הספק:
  - 6.א. עובד סוציאלי בוותק של עד 5 שנים בעבודה במסגרת יקבל הדרכה פרטנית פעם בשבוע. החל מהשנה השישית, ניתן יהיה לעבור להדרכה פרטנית דו שבועית. ההדרכה תינתן על ידי מנהל המסגרת או ע"י איש צוות שמונה על ידי המנהל לכך – באישור הפיקוח ו/או מדריך מוסמך חיצוני.
  - 6.ב. רכז המסגרת ומדריך מרכז היום, יקבלו הדרכה פרטנית אחת לשבוע ממנהל המסגרת.
  - 6.ג. צוות המדריכים יקבלו הדרכה קבוצתית לפחות פעם בחודש, על ידי מנהל המסגרת או ע"י איש צוות שמונה על ידי לכך, באישור הפיקוח.
  - 6.ד. צוות המטפלים ההשלכתיים יקבלו הדרכה קבוצתית או פרטנית, אחת לחודש לפחות, על ידי מנהל המסגרת.
  - 6.ה. צוות העו"ס יקבלו הדרכה קבוצתית ע"י מדריך מוסמך, חיצוני, לפחות אחת לשבועיים. תחומי ההדרכה יאושרו ע"י הפיקוח.
  - 6.ו. כל שינוי במסגרת ההדרכה, או במדריך תהייה מחויבת אישור של הפיקוח.
- 7.י הספק ידאג להדרכה והשתלמויות מקצועיות נוספות לצוות המועסק על-ידו וייעד לאספקת השירותים, שיערכו לפי דרישה ובתיאום עם נציגי המשרד, לשם שמירת רמתם המקצועית וקידומה. כמו כן, המשרד רשאי לחייב השתתפות של עובדי הספק בהשתלמויות מקצועיות בנושאים לפי שיקול דעתו של המשרד.
- 8.י להלן פירוט כח האדם הנדרש מהספק לכל המסלולים – דרישות ניסיון והשכלה וכן הגדרת תפקיד ותחומי אחריות:

**פירוט חלוקת כח האדם בין המסלולים השונים מופיע בטבלת התקינה בסעיף 9. להלן. מובהר כי אפשרי ואף מומלץ שאנשי הצוות שיועסקו לצורך מתן השירותים יועסקו במקביל עבור המסלולים השונים.**

י.8.א. מנהל

י.8.א.1. תיאור תפקיד :

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

- י.8.1.א. יעסוק בסוגיות הניהול של הבית, פיתוח תכניות הטיפול במסגרת, יפקח על עבודת הצוות, ידריך חלק מהעובדים על פי שיקול דעתו ובאישור הפיקוח, וייקח חלק במערך הטיפול.
- י.8.1.ב. ישווק את הבית מול גורמים רלוונטיים ובאמצעות אמצעי התקשורת. איסוף וניתוח נתונים והגשת דוחות אודות תפקוד הבית, תקופתיים ושנתיים.
- י.8.2. דרישות השכלה: כמפורט בסעיף 2.2.6.1.1 למכרז.
- י.8.3. דרישות ניסיון: כמפורט בסעיפים 2.2.6.1.2 ו-2.2.6.1.3 למכרז.
- י.8.ב. רכז בית
- י.8.1.ב. תיאור תפקיד:
- י.8.1.ב.א. דואג לתחזוקת ותפעול ההוסטל באופן שוטף.
- י.8.1.ב.ב. מקיים קשר שוטף עם המדריכים בהוסטל ונותן מענה לצרכיהם.
- י.8.1.ב.ג. מקיים קשר קבוע ושוטף עם המטופלים ונותן מענה קונקרטי לקשיים וצרכים.
- י.8.1.ב.ד. משמש גורם מפקח על התנהלות הגברים במטלות ותפקידיהם בהוסטל.
- י.8.1.ב.ה. מטפל בבעיות משמעת.
- י.8.1.ב.ו. אחראי על ניהול הכספי של המטופלים בכל הקשור לתחום הכלכלה שבאחריות הגברים.
- י.8.2.ב. דרישות השכלה: 12 שנות לימוד לפחות.
- י.8.3.ב. דרישות ניסיון:
- י.8.3.ב.א. ניסיון בתחום הדרכה במסגרות מוסדיות/ פנימייתיות.
- י.8.3.ב.ב. יכולת ארגון וניהול צוות מדריכים.
- י.8.3.ב.ג. יכולת לקיום יחסים בין אישיים תקינים.
- י.8.ג. מזכירה
- י.8.ג.1. תיאור תפקיד: אחראית על ההיבט האדמיניסטרטיבי של המסגרת.
- י.8.ג.2. דרישות השכלה: בעלת 12 שנות לימוד.
- י.8.ג.3. דרישות ניסיון:
- י.8.ג.3.א. ניסיון של 3 שנים בתחום המנהל.
- י.8.ג.3.ב. יכולת לנהל משרד, שליטה בעבודה מול מחשב ויחסי אנוש טובים.

י.8.ד. עובד סוציאלי בכיר

- י.8.ד.1. תיאור תפקיד: משמש יחד עם העובד הסוציאלי המשני כמנהלי הטיפול של המטופלים במסגרת, עוסקים בטיפול פרטני ובהנחיית קבוצות טיפוליות, כותבים דוחות וסיכומי טיפול אודות מטופלים, מקיימים קשר עם גורמים מפנים, משתתפים בוועדות הקבלה.
- י.8.ד.2. דרישות השכלה: תואר אקדמי ראשון לפחות בעבודה סוציאלית ורישום בפנקס העובדים הסוציאליים.
- י.8.ד.3. דרישות ניסיון: בעל ניסיון של שלוש שנים לפחות בעבודה בטיפול ישיר והנחיית קבוצות **בתחום האלימות במשפחה**, החל ממועד הרישום בפנקס העובדים הסוציאליים, במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד תחילת מתן השירותים.
- י.8.ד.4. **מובהר כי יועסק לכל הפחות עובד סוציאלי בכיר אחד.**
- י.8.ד.5. **עוד מובהר כי במקרים חריגים ניתן להעסיק עובד סוציאלי שאינו בעל הניסיון כאמור בסעיפים לעיל, באישור הפיקוח הארצי בלבד.**

י.8.ה. עובד סוציאלי משני

- י.8.ה.1. תיאור תפקיד: משמש יחד עם העובד הסוציאלי הבכיר כמנהלי הטיפול של המטופלים במסגרת, עוסקים בטיפול פרטני ובהנחיית קבוצות טיפוליות, כותבים דוחות וסיכומי טיפול אודות מטופלים, מקיימים קשר עם גורמים מפנים, משתתפים בוועדות הקבלה.
- י.8.ה.2. דרישות השכלה: תואר אקדמי ראשון לפחות בעבודה סוציאלית ורישום בפנקס העובדים הסוציאליים.
- י.8.ה.3. דרישות ניסיון: בעל ניסיון של שלוש שנים לפחות בעבודה בטיפול ישיר והנחיית קבוצות, החל ממועד הרישום בפנקס העובדים הסוציאליים, במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד תחילת מתן השירותים.
- י.8.ה.4. **מובהר כי במקרים חריגים ניתן להעסיק עובד סוציאלי שאינו בעל הניסיון כאמור בסעיפים לעיל, באישור הפיקוח הארצי בלבד.**

י.8.ו. מדריכים

- י.8.ו.1. תיאור תפקיד: המדריך מלווה ותומך במטופלים מפקח על תפקודם ועמידתם במטלות וכללי השהייה במסגרת, מספק מענה לצרכיהם של המטופלים, מטפל בבעיות משמעת. מעביר קבוצה חינוכית ומפעיל את הגברים בהתאם לתוכנית הטיפול. גורם מדוווח לחברי הצוות הטיפולי.
- י.8.ו.2. דרישות השכלה: בעלי השכלה תיכונית לפחות.

- י.3.1.8. דרישות ניסיון :
- י.3.1.8.א. יכולת ליחסים בינאישיים תקינים.
- י.3.1.8.ב. נכונות לעבודה קבועה.
- י.3.1.8.ג. ניסיון קודם בהדרכה, בחינוך פורמאלי או לא פורמאלי.
- י.3.1.8.ד. עבודה במשמרות כולל סופי שבוע וחגים.
- י.2.8. פסיכיאטר
- י.1.2.8. תיאור תפקיד : מתן ייעוץ לצוות הטיפול בתחום עיסוקו, אבחון מטופלים וטיפול בהם.
- י.2.2.8. דרישות השכלה : בעל רישיון לעסוק בפסיכיאטריה.
- י.ח.8. מטפלים השלכתיים (פרא-רפואי)
- י.1.ח.8. תיאור תפקיד : המטפל המשלים מעביר קבוצה טיפולית בתחום הכשרתו, טיפול באומנות/בע"ח/טיפול גופני/טיפול עוקף מלל, המשלימה את הטיפול הוורבלי הייעודי, בתיאום עם צוות הטיפול במסגרת.
- י.2.ח.8. דרישות השכלה : בעלי הסמכה מקצועית בתחום הטיפול המשלים מגורם ממסדי מוכר ומאושר.
- י.3.ח.8. דרישות ניסיון : ניסיון מוכח בתחום ההכשרה, רצוי במסגרות טיפוליות לאוכלוסיית מבוגרים.
- י.ט.8. מדריכי חוגים
- י.1.ט.8. תיאור תפקיד : מדריך החוג, בהתאם לתחום התמחותו ואופי החוג, מעביר לקבוצת הגברים, ידע ו/או התנסות ו/או חוויה ו/או פעילות, בהתאמה ו/או השלמה לתכני הטיפול ותוך תיאום עם צוות הטיפול במסגרת.
- י.2.ט.8. דרישות השכלה : בעלי הסמכה מקצועית בתחום החוג אותו מעבירים/מלמדים.
- י.3.ט.8. דרישות ניסיון : בעלי ניסיון בתחום ההתמחות רצוי במסגרות טיפוליות ו/או בעבודה עם אוכלוסיית בוגרים ו/או עוברי חוק.
- י.8.י. רכז תעסוקה
- י.1.י.8. תיאור תפקיד : אחראי על הכנה לעבודה והתאמה בין רמת הסיכון לבין סוג התעסוקה, פתוח מעסיקים יידיים או קשרים עם מסגרות פוטנציאליות להעסקת המטופלים. תווד ותאום עם לשכות תעסוקה ומעקב אחר השתלבות ותפקוד בתעסוקה. קשר קבוע עם המעסיקים.
- י.2.י.8. דרישות השכלה : תואר אקדמי ראשון בכל תחום.

י.8.3. דרישות ניסיון: ניסיון בתחום תעסוקה עם אוכלוסיות מיוחדות.

י.9. להלן פירוט תקני כח האדם בכלל המסלולים במסגרת.

היקף משרה	התפקיד
<b>תקני כח אדם למסלול הוסטל עבור 16 מטופלים</b>	
1.00	מנהל (כולל כוננות)
0.50	רכז בית
0.75	מוזכיר
2.10	עובדים סוציאליים (כולל הדרכה)
3.00	מדריכים (כולל שבתות וחגים)
0.10	פסיכיאטר
0.20	מטפלים השלכתיים (פרא-רפואי)
	מדריכי חוגים – 18 שעות בחודש
<b>7.65</b>	<b>סה"כ תקני כח אדם למסלול הוסטל</b>
<b>תקני כח אדם למסלול מרכז יום עבור 20 מטופלים</b>	
0.33	מנהל
1.50	עובדים סוציאליים
1.50	מדריכים
0.50	רכז תעסוקה
0.20	מטפלים השלכתיים (פרא-רפואי)
0.10	פסיכיאטר
	מדריכי חוגים – 18 שעות בחודש
<b>4.13</b>	<b>סה"כ תקני כח אדם למסלול מרכז יום</b>
<b>תקני כח אדם למסלול מרכז ערב עבור 16 מטופלים</b>	
0.81	עובד סוציאלי
0.25	מדריך
<b>1.06</b>	<b>סה"כ תקני כח אדם למסלול מרכז ערב</b>
<b>תקני כח אדם למסלול בוגרים עבור 10 מטופלים</b>	
0.11	עובד סוציאלי
<b>0.11</b>	<b>סה"כ תקני כח אדם למסלול בוגרים</b>
<b>תקני כח אדם למסלול דירת מעבר עבור 5 מטופלים</b>	
0.66	מדריך בית
1.32	מדריכי לילה
0.5	עובד סוציאלי
<b>2.48</b>	<b>סה"כ תקני כח אדם למסלול דירת מעבר</b>
<b>15.32</b>	<b>סה"כ כולל</b>

שינויים במקרה שהיקף השירותים יגדל או יפחת ביחס לאמור בטבלה:

י.9.א. במסלול ההוסטל בלבד - אם היקף השירותים יגדל ביחס למספר המטופלים האמור בטבלה יחולו שינויים בהתאם, גם בהיקף העסקת כוח-האדם באופן יחסי. כל שינוי מחייב אישור מראש של מנהל האגף או מי מטעמו. לא תהיה הפחתה בהיקף העסקת כח האדם במקרה של הפחתה במספר המטופלים ביחס לאמור בטבלה.

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

י.9. ב. ביתר המסלולים – אם היקף השירותים יגדל או יפחת ביחס למספר המטופלים האמור בטבלה בכל מסלול, יחולו שינויים בהתאם, גם בהיקף העסקת כוח-האדם באופן יחסי (למעט משרת מנהל). כל שינוי מחייב אישור מראש של מנהל האגף או מי מטעמו.

#### יא. דרישות מהמבנה

- 1.א. על המבנה/ים שישמשו לצורך אספקת השירותים לעמוד בכל תנאי הסף לעניין המבנה/ים, כאמור בסעיף 2.2.3 למכרז ובנספח 19 וכן בכל התנאים שלהלן.
- 2.א. על המבנה שישמש להפעלת דירת המעבר לעמוד בכל הדרישות המינימליות המפורטות בטבלה הבאה:

מס.	תיאור המתקן	גודל (מינימלי)	כמות (מינימלי)
1.	כללי – גודל הדירה בכללה	90 מ"ר	
2.	חדרי מגורים	4 מ"ר לכל דייר סה"כ מקום לחמישה דיירים + מקום לדייר נוסף במיטה / מיטת קומתיים / מזרן	2 חדרים. 2-3 דיירים בכל חדר.
3.	סלון		1
4.	מטבח ופינת אוכל		1
5.	שירותים ומקלחת		1
6.	חדר מדריך	6 מ"ר	1
7.	שירותים ומקלחת למדריך		1

- 3.א. כלל המבנה/ים יעמוד/ו בסטנדרטים הקיימים בתחום ובדרישות החוק. בכלל זה, על המבנה/ים לעמוד בדרישות של כיבוי אש ושל תברואה וכל דרישה נוספת, הקיימת היום או שתידרש בעתיד.
- 4.א. המבנה/ים כולו/ם ייועד/ו וישמש/ו בפועל במשך כל שעות היממה (בשעות היום ובשעות הלילה) אך ורק למטרת הפעלת המסגרת, ללא אפשרות לשימוש למטרה כלשהי אחרת, אלא בכפוף לקבלת הסכמתו של נציגו המוסמך של המשרד, מראש ובכתב.
- 5.א. הספק יהיה אחראי בלעדי על ביצוע תקין ושוטף של כל שירותי האחזקה הנדרשים לצורך אספקת השירותים והוא אשר יישא בכל ההוצאות הכרוכות באחזקת המבנה/ים שישמש/ו לצורך אספקת השירותים, לרבות ניקיון ואחזקה שוטפת, אבטחה, אינסטלציה, קירור וחימום, מנהלה, הנחלת חשבונות, הדפסות, ריהוט וציוד, חשמל, מים, אגרות ביוב, ארנונה, טלפון, ביטוחים, שכר דירה, מסים וכל תשלום אחר, הכרוך באספקת השירותים.
- 6.א. יובהר, כי כל שינוי בהתחייבויותיו של הספק ביחס למבנה/ים המוצע/ים, במהלך תקופת ההתקשרות, מצריך אישור בכתב של המשרד, 90 (תשעים) יום מראש.

#### יב. דרישות ציוד

- 1.ב. אחזקת הציוד לצורך אספקת השירותים תהיה בבעלותו ובאחריותו של הספק לרבות כל הוצאה, פיצוי, דמי נזיקין וכדומה, אשר ייקבעו כתוצאה מאספקת השירותים.
- 2.ב. הספק מתחייב להעמיד לצורך אספקת השירותים כלים וציוד בכמות ובאיכות מתאימה העומדת בדרישות המכרז ובהלי המשרד בתחום מתן השירותים. כמו כן הספק מתחייב

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

להעמיד לצורך מתן השירותים ציוד וכלים נוספים, במידת הצורך וככל שיידרש; כל זאת, על מנת להיענות לדרישות המשרד ולאחר קבלת אישור מראש ובכתב של נציג המשרד המוסמך לכך.

יב.3. על הספק לוודא שברשותו האמצעים הפיזיים והאלקטרוניים, הנדרשים לאבטחת המידע ולשמירה מלאה על חסיון המידע ועל הגנה על הפרטיות. במסגרת מתן השירותים תונהג אבטחת רשומות ותמנע גישה למאגרי מידע למי שאינו מורשה לכך.

יב.4. **מובהר כי המשרד יהיה רשאי להרחיב ו/או לצמצם ו/או לשנות באופן אחר את אחת או יותר מדרישות הציוד המפורטת בטבלה לעיל בהתאם לצרכיו ולפי שיקול דעתו, ובלבד שלא יהיה בכך, לדעת המשרד, משום הכבדה בלתי סבירה על הספק.**

יב.5. להלן רשימת הציוד הדרוש שהספק יידרש להעמיד בתוך שלושה חודשים ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז –

מס.	המיתקן	דרישת הציוד
<b>ציוד עבור ההוסטל:</b>		
1.	מטבח	מקרר, תנור, כיריים, כלי בית, מתקן לשתייה חמה וקרה, כלי בישול, אוכל וסכו"ם (סט כפול בשרי וחלבי).
2.	מטבחון לצוות	מקרר, מיקרוגל, מתקן לשתייה חמה וקרה,
3.	שירותים ומקלחות	אביזרים קבועים ומתכלים, מקלחות מאובזרות.
4.	כללי – ריהוט	מיטות, ארונות, מצעים, שולחנות וכסאות באולם. על המסגרת להחזיק ציוד אישי בסיסי כמו מגבות, כלי רחצה, פרטי לבוש בסיסיים, למצבי חירום שבהם הגבר חסר ציוד בסיסי.
5.	ציוד הפעלה	לוח, ציוד מתכלה, שלושה מחשבים, ברקו ומסך
6.		מכונת כביסה, מתקני ייבוש כביסה, טלפון, טלוויזיה, דוד שמש/חשמל למים חמים זורמים, מכשירי ספורט – הליכון, מכשיר משקולות ומתקני כושר. ציוד לפעילות פנאי, משחקי כדור, משחקי שולחן, ספרים, עיתונים/מגזינים, ציוד כתיבה וציור,
7.	ציוד משרדי	שולחנות, מחשבים, מכשיר פקס מכונת צילום, סורק, וכו'
8.	מחשוב	המפעיל יתחזק באופן שוטף תוכנת ניהול המותאמת לצרכי הבית שתכלול ניהול ממוחשב של תיקי מטופלים, מעקב שוטף אודות המטופלים, רישום נתוני מטופלים, ניהול תקציב הבית וכיוצא בזה בכל הקשור לניהול המסגרת והמטופלים
<b>ציוד עבור דירת המעבר:</b>		
9.	חדרי מגורים	מיטות, ארונות
10.	פינת אוכל	פינת אוכל
11.	סלון	ריהוט סלוני, טלוויזיה עם חיבור לספק שירות לצפייה, מחשב עם מערכת הפעלה כולל חסימה לאתרי קניות, תשלומים, פורנו וכיו"ב,
12.	מטבח	כלי בישול, כלי אוכל, מוצרי חשמל.
13.	מקום לכביסה	מכונת כביסה, מתלים לייבוש.
14.	שירותים ומקלחות	אביזרים קבועים ומתכלים, מקלחות מאובזרות.

**נספח 2 נוהל אירועים חריגים – רישום, דיווח והפקת לקחים**

מובהר כי המציעים אינם נדרשים לצרף נספח זה להצעתם.

1. מטרת הנוהל
  - להגדיר המצבים והאירועים המתרחשים במסגרת ונחשבים כחריגים.
  - להנחות דרכי דיווח באירועים חריגים.
  - להנחות אופן הסקת מסקנות מן האירועים החריגים.
2. נושאי הנוהל
  - נסיבות למילוי דו"ח אירוע חריג.
  - דרכי הדיווח.
  - לקחים ומסקנות.
3. נסיבות למילוי דו"ח אירוע חריג
  - דוח אירוע חריג ימולא כאשר מתרחש אירוע במסגרת, החורג מן השגרה.
  - כאירועים חריגים המחייבים דיווח ייחשבו המצבים והאירועים הבאים:
    - א. מוות של מטופל או עובד?
    - ב. אירוע בו קיימת סכנה לשלוםם ו/או ביטחונם של מטופלים ואנשי צוות:
      - 1) אירועי אלימות חריגים, פגיעה או ניסיון לפגיעה עצמית של המטופל, פגיעה או אשפוז של מטופל או איש צוות.
      - 2) אירועי אלימות של איש צוות כלפי מטופל.
      - 3) נזקי טבע מסוכנים, שריפה, קריסת מבנה וכו'.
      - 4) אירוע בו קיימת סכנה למסגרת, למבנה, לציוד וכו'.
  - ג. אירוע בטחוני.
  - ד. יציאת המסגרת משגרת הפעילות עקב פעולה שלילית של מטופלים. (אי עמידה בכללים, המרדה וכו').
  - ה. התערבות גורמים שליליים מחוץ למסגרת אשר יוצרים מצבים של הפרת שיגרה במסגרת ו/או סכנה. (התערבות בני משפחה, מתלוננת וכו').
  - ו. אירוע בעל אופי עברייני. (גניבה, שימוש בסמים וכו').
  - ז. כל אירוע החורג משגרת היום הנהוגה במסגרת ואשר לא תוכנן מראש ואושר על ידי חברי הצוות.
  - ח. יחסים לא הולמים בין איש צוות למטופל.
  - ט. יחסים לא הולמים בין חברי הצוות.

4. דרכי דיווח ורישום על האירוע החריג

- עובד או מטופל המאתר אירוע חריג ידווח על כך מיידית למנהל המסגרת ו/או למי שמונה על ידי המנהל לצורך זה.
- פרטי האירוע הראשוניים ירשמו ביומן האירועים, לרבות דרכי הטיפול באירוע.
- מנהל המסגרת ו/או מי שמונה על ידי המנהל, ידווח מיידית טלפונית למפקח על המסגרת במקרים של פטירה, פגיעה חמורה, פגיעה חמורה ברכוש ואירועים ביטחוניים ובטיחותיים.
- בהמשך לדיווח המידי, יש למלא דו"ח אירוע חריג ולהעבירו למפקח על המסגרת תוך 24 שעות ממועד התרחשות האירוע. (\*טופס דיווח אירוע חריג מצורף לנוהל זה).
- דו"חות אירועים חריגים יתויקו ב"תיק אירועים חריגים", המצוי במסגרת. במידה ובאירוע מעורב מטופל, עותק מהדו"ח יתויק גם בתיקו האישי.
- באם בעקבות הדיווח הוחלט על הפסקת שהייתו של המטופל במסגרת, מנהל המסגרת ו/או מי שמונה לכך על ידי המנהל, ידווח על כך לגורם המפנה ולמפקח/הערב שמונה למטופל. במידה והמטופל שוהה במסגרת בתנאי מעצר, ידאג שהמפקח יגיע למסגרת לאסוף את המטופל.

5. לקחים ומסקנות

- מנהל השירות ימנה צוות או בודק יחיד על פי שיקול דעתו בכל מקרה של אירוע חריג לתחקור האירוע ולהמלצות, או לחילופין יטיל את משימת הבדיקה על מנהל המסגרת.
- הצוות הבודק יגיש את מסקנותיו והמלצותיו למנהל השירות ולמפקח על המסגרת.
- במידת הצורך יוחלט על דרכי פעולה ומעורבות גורמים נוספים כמו משטרה וכו'.
- מנהל השירות או המפקח על המסגרת יקיימו שיחה עם מנהל המסגרת בלקחי האירוע ובהמלצות לפעולה.
- מנהל המסגרת והמפקח, יפיצו את הלקחים וההמלצות לידיעת חברי הצוות, המטופלים ו/או הגורם המפנה.

\* מצורף פורמט טופס דיווח על אירוע חריג ויש לכתוב את הדיווח על פי הפרמטרים המתוארים בו.

טופס דיווח על אירוע חריג

תאריך: \_\_\_\_\_

**1. פרטים כלליים:**

- א. תאריך האירוע ושעה
- ב. שם המטופל ומספר ת"ז
- ג. שם קצין המבחן/הגורם המפנה

**2. סוג האירוע:**

**3. תיאור האירוע:**

- רקע לאירוע
- מהלך התפתחות האירוע
- המשתתפים באירוע

**4. תיאור הפעולות/הצעדים שננקטו:**

**5. ציון גורמי הטיפול שהיו בשטח בזמן האירוע**

**6. ניתוח האירוע:**

**7. לקחים ומסקנות שהופקו מהאירוע:**

**8. פעולות שינקטו ליישום הלקחים והמסקנות:**

חתימה: \_\_\_\_\_

**נספח 3 פרטי המציע**

להלן פרטי המציע המגיש הצעתו במענה למכרז מס' 2016 / 230 – הפעלת בית טיפולי לגברים אלימים כלפי בנות זוגם, בדרום הארץ:

1. שמו של המציע: \_\_\_\_\_
2. סוג התארגנות (חברה / שותפות / עמותה / עצמאי): \_\_\_\_\_
3. מספר חברה / שותפות / עמותה / ע.מ.: \_\_\_\_\_
4. שמות הבעלים (במקרה של חברה או שותפות):  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
5. שמו של המנהל הכללי: \_\_\_\_\_
6. כתובתו מלאה של המציע (כולל מיקוד): \_\_\_\_\_
7. מספרי טלפון: \_\_\_\_\_
8. מספר פקס: \_\_\_\_\_
9. איש הקשר מטעם המציע לצורך הצעה זו: \_\_\_\_\_
- מס. טלפון: \_\_\_\_\_
- נייד: \_\_\_\_\_
- מס. פקס: \_\_\_\_\_
- כתובת דואר אלקטרוני: \_\_\_\_\_
10. מספר עובדים המועסקים על ידי המציע נכון למועד הגשת ההצעה: \_\_\_\_\_
11. מחזור כספי של המציע לשנת 2015: \_\_\_\_\_

מובהר כי הפרטים המפורטים בסעיפים 10 ו-11 לעיל מיועדים עבור שימוש פנימי של המשרד לצרכי בקרה ולא ישמשו לצורך בדיקת ההצעה ובחירת הזוכה.

_____	_____	_____
חותמת וחתימה	שם החותם	תאריך

**נספח 4 כתב ערבות הצעה**

שם הבנק/חברת ביטוח \_\_\_\_\_  
מס' הטלפון \_\_\_\_\_  
מס' הפקס \_\_\_\_\_

**כתב ערבות**

לכבוד  
ממשלת ישראל  
באמצעות משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 144,000 ₪ (במילים: מאה ארבעים וארבע אלף ש"ח) אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (יש לציין את שם המציע ואת מספר הרישום של התאגיד) (להלן "החייב") בקשר עם מכרז מס' 2016 / 230 – הפעלת בית טיפולי לגברים אלימים כלפי בנות זוגם, בדרום הארץ.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך \_\_\_\_\_

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו \_\_\_\_\_  
שם הבנק/חב' הביטוח \_\_\_\_\_

מס' הבנק ומס' הסניף \_\_\_\_\_  
כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

תאריך \_\_\_\_\_  
שם מלא \_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת \_\_\_\_\_

**נספח 5 הצהרה בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום**

נספח זה מוגש במסגרת מכרז מס' 2016 / 230 – הפעלת בית טיפולי לגברים אלימים כלפי בנות זוגם, בדרום הארץ (להלן: "המכרז").

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח בעל זיקה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו – 1976 [להלן – "חוק עסקאות גופים ציבוריים"]. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. המציע הוא תאגיד הרשום בישראל.

**יש לסמן X במשבצת המתאימה:**

המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** בפסק דין חלוט ביותר משתי עברות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום עד למועד האחרון להגשת ההצעות [להלן – "מועד הגשה"] מטעם המציע במכרז.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר המינימום **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זהו שמי, להלן חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_  
חתימה וחתימת

\_\_\_\_\_  
שם החותם

\_\_\_\_\_  
תאריך

**אישור עורך דין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר ברח' \_\_\_\_\_ בישוב / בעיר \_\_\_\_\_ מר / גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_  
חתימה וחתימת

\_\_\_\_\_  
מספר רישיון

\_\_\_\_\_  
תאריך

**נספח 6 הצהרה בדבר עמידה בהוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות**

נספח זה מוגש במסגרת מכרז מס' 2016 / 230 – הפעלת בית טיפולי לגברים אלימים כלפי בנות זוגם, בדרום הארץ (להלן: "המכרז").

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

המציע הוא תאגיד הרשום בישראל.

**יש לסמן X במשבצת המתאימה:**

**המציע מעסיק עד 25 עובדים**; המציע מצהיר כי הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן – חוק שוויון זכויות) אינן חלות עליו.

**המציע מעסיק מעל 25 עובדים ועד 100 עובדים**; המציע מצהיר כי הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות עליו והוא מקיים אותן, ובכלל זה פועל לקידום הייצוג ההולם בקרב עובדיו, לרבות ביצוע התאמות. לעניין זה, "התאמות" – לרבות התאמת מקום העבודה, הציוד שבו, דרישות התפקיד, שעות העבודה, מבדקי קבלה לעבודה, הכשרה והדרכה, נוהלי עבודה, והכל מבלי שהדבר יטיל על המעסיק נטל כבד מדי;

**המציע מעסיק מעל 100 עובדים אך טרם פנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות**; המציע מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 יום ממועד ההודעה על הזכייה במכרז, ככל שהצעתו תיבחר כהצעה הזוכה במכרז, לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן;

**המציע מעסיק מעל 100 עובדים ופנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות**; המציע מצהיר כי ביום \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ פנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות וכי פעל ליישום ההנחיות שקיבל בעקבות פנייתו כאמור.

זהו שמי, להלן חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_ תאריך  
\_\_\_\_\_ שם החותם  
\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

**אישור עורך דין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברח' \_\_\_\_\_ בישוב / בעיר \_\_\_\_\_ מר / גב' \_\_\_\_\_ שזיהה / תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפויה/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ תאריך  
\_\_\_\_\_ מספר רישיון  
\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

**נספח 7 תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז**

אני, הח"מ \_\_\_\_\_ מס ת"ז \_\_\_\_\_ העובד אצל המציע \_\_\_\_\_ (יש לציין את שם המציע) מצהיר בזאת כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי במציע להצעה המוגשת מטעם המציע במכרז מס' 2016 / 230 – הפעלת בית טיפולי לגברים אלימים כלפי בנות זוגם, בדרום הארץ (להלן: "המכרז").
3. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד/עוסק מורשה ופרטי יצירת קשר עמו):

שם התאגיד/עוסק מורשה	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר
_____	_____	_____
_____	_____	_____

4. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
5. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
6. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

**יש לסמן X במקום המתאים**

- למיטב ידיעתי, המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.
- המציע נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז, אלא פרט:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47 לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך	שם המציע	חותמת המציע	שם המצהיר	חתימת המצהיר
_____	_____	_____	_____	_____

**אישור עורך הדין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חותמת ומספר רישיון עורך דין	חתימת עורך הדין
_____	_____	_____

## נספח 8 שמירת סודיות

נספח זה מוגש במסגרת מכרז מס' 2016 / 230 – הפעלת בית טיפולי לגברים אלימים כלפי בנות זוגם, בדרום הארץ (להלן: "המכרז").

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:  
"עובד" – כל אחד מנותני השירותים מטעם הספק אשר באמצעותו יינתנו השירותים למשרד.  
"מידע" – כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור או הנוגע למתן השירותים בין בכתב ובין בע"פ בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת.  
"סודות מקצועיים" – כל מידע אשר יגיע לידי הספק או העובד בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י המשרד, כל גורם אחר או מי מטעמו.

הנני מתחייב לשמור את המידע או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים נושאי מכרז זה. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או הסודות המקצועיים, בישראל ומחוצה לה, תוך משך תוקפה של הצהרה זו וכן לאחר תום תוקפה ובכל עת, אלא אם כן נתקבל אישור מראש ובכתב על גלוי ידיעה כנ"ל מאת נציג המשרד.

הובהר לי כי גילוי כולל, בין היתר, מסירת מידע על נתונים, תכניות ישומיות ומערכות המחשוב של המשרד ואמצעי האבטחה שלהן, פרסום ברבים לקידום מכירות, הצגת מסמכים וחוזים לצורך קבלת אשראי מבנקים, מסירת ידיעות לכלי התקשורת, פרסום מאמרים בעתונות כללית ומקצועית, כתבות משודרות והרצאות.

אני מתחייב, כי אם אקבל רשות להשתמש במאגרי-המידע של המשרד, אעשה זאת אך ורק לצורך מתן השירותים למשרד, ובהסכמה מפורשת בכתב של המשרד. אני מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר לאחר את פרטי הזהוי ואת הסיסמה, שישמשו אותי לשם גישה למאגרי-המידע.

אני מתחייב לפעול בהתאם להוראות החוק להגנת הפרטיות והוראות כל חוק, הנוגע לענין.

כמו כן הנני מתחייב לפעול בהתאם לכללי הסודיות והאתיקה הקבועים בנהלי המשרד, ובכלל זה בהתאם להוראת תע"ס 1.17 המפורסמת באתר האינטרנט של המשרד וכן בהתאם לקוד האתיקה של העובדים הסוציאליים המפורסם באתר האינטרנט של איגוד העובדים הסוציאליים.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשלי"ז – 1977.

הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

ולראיה באתי על החתום, לאחר שקראתי בעיון את הכתוב בהצהרה זו והתחייבתי לנהוג על פיה.

חתימה

שם החותם

תאריך

## נספח 9 הצהרה והתחייבות המציע בדבר עמידה בתנאי הסף הכלליים

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן – המציע) המבקש להתקשר עם עורך מכרז מס' 2016 / 230 – הפעלת בית טיפולי לגברים אלימים כלפי בנות זוגם, בדרום הארץ (להלן – המכרז). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

- עיינתי בכל מסמכי המכרז, על כל נספחיו, ובכלל זה נספח השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם (נספח 1), הבנתי אותם והבאתי בחשבון את תוכנם באופן מלא בעת עריכת הצעתי והצעתי עונה על כל הדרישות המפורטות במכרז וכי כל תנאי המכרז, על נספחיו, מקובלים עליי במלואם ואני מתחייב כי ביכולתי לעמוד בהם. ברור ומוסכם עליי, כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומלאה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית אחת והנני מצהיר כי אין סתירה בין רכיבי הצעתי השונים. הנני מצהיר ומתחייב כי הבנתי את מהות העבודה, כי אני מסכים לכל תנאיה וכי בטרם הגשתי את הצעתי, קיבלתי את מלוא המידע האפשרי, בדקתי את כל הנתונים, הפרטים והעובדות, כי הבאתי בחשבון את כל המידע, שנתקבל מהמשרד, וכי אני מודע ללוחות-הזמנים וליתר האילוצים, הכרוכים בביצועם של השירותים, ולא יהיו לי כל טענות בגין קשיים או אילוצים כאמור.
  - אין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום מתן השירותים.
  - לא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום מתן השירותים, למעט מטעם המשרד, במהלך תקופת מתן השירותים בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המשרד ואודיע למשרד באופן מידי על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים. המשרד רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, ואני אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.
  - הנני מצהיר כי כל זכויות הקניין בתוצרים, שיפותחו ויוכנו במהלך אספקתם של השירותים לפי מכרז זה, יהיו בבעלותם הבלעדית של המשרד. אין ולא יהיה באספקת השירותים למשרד או השימוש בהם ע"י המשרד לפי המכרז, הפרה של זכויות קניין רוחני או זכויות קנייניות של צד שלישי כלשהו. הנני מתחייב לשאת באחריות בלעדית על הפרתה של כל זכות קניין רוחני או זכות קניינית של צד שלישי ככל שתופר ואשפה את המשרד בכל מקרה של תביעה של צד שלישי בגין הפרת כל זכות כאמור.
- אני מצהיר/ה, כי זכויות הקניין בחלק מן התוצרים או השירותים הבאים או בכלם שייכות לצד שלישי:

- א. \_\_\_\_\_
- ב. \_\_\_\_\_
- ג. \_\_\_\_\_
- ד. \_\_\_\_\_

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

- אישורים מאת הצד השלישי כאמור בדבר זכותי להציע לחברה תוצרים או שירותים אלו מצורפים בזאת.
5. שילמתי בקביעות בשנה האחרונה שכר לכל עובדיי כמתחייב מדיני העבודה, צווי הרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים, ככל שהם חלים עליי, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים וכי אם אזכה במכרז, אקיים את כל דיני העבודה במהלך כל תקופת ההתקשרות עם המשרד.
6. אם אזכה במכרז, אעשה שימוש במוצרי תוכנה חוקיים ומקוריים בלבד למתן כל השירותים לפי המכרז.
7. אם אזכה במכרז, אפעל בהתאם לנהלי והנחיות שירות המבחן למבוגרים ובהתאם למדיניות והנחיות המשרד המתעדכנים מעת לעת.
8. אם אזכה במכרז, בכל מסמך שישלח על ידי למקבלי השירות מכוח המכרז, יצוין על המסמך כי השירות ניתן על ידי כשירות מטעם משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים.

זהו שמי, להלן חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_ תאריך

\_\_\_\_\_ שם החותם

\_\_\_\_\_ חתימה/חותמת

#### אישור עורך דין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר ברח' \_\_\_\_\_ בישוב / בעיר \_\_\_\_\_ מר / גב' \_\_\_\_\_ שזיהה / תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ תאריך

\_\_\_\_\_ מספר רישיון

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

**נספח 10 התחייבות המציע לתשלום שכר מינימום ענפי לעובדים הסוציאליים**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, נותן/נת התחייבות זו בשם \_\_\_\_\_, שהוא המציע (להלן: "המציע"), המבקש להתקשר עם משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים במסגרת מכרז מס' 2016 / 230 – הפעלת בית טיפולי לגברים אלימים כלפי בנות זוגם, בדרום הארץ (להלן: "המכרז").

אני מצהיר/ה, כי הנני מוסמך/ת לתת התחייבות זו בשם המציע.

הריני מתחייב כי שכרם של כל העובדים הסוציאליים שיועסקו על ידי לצורך מתן שירותים על פי המכרז לא יפחת מ"שכר מינימום ענפי", התואם לשכרו של עובד סוציאלי בשירות מדינה בדרגה ט' בדירוג העובדים הסוציאליים עם 5 שנות ותק, כפי שיתעדכן מפעם לפעם על ידי החשב הכללי ובהתאם להסכם הקיבוצי החל על העסקת עובדים סוציאליים מיום 30.05.2011 או הסכם קיבוצי אחר אשר יבוא תחתיו.

חתימת המציע:

\_\_\_\_\_  
חתימה/חותמת

\_\_\_\_\_  
שם החותם

\_\_\_\_\_  
תאריך

## נספח 11 התחייבות לעמידה בדרישות הסף למבנה/ים

על המציע לצרף נספח זה עבור כל אחד מהמבנים המוצעים על ידו במענה למכרז זה.

אני הח"מ \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, נותן/נת התחייבות זו בשם \_\_\_\_\_, שהוא המציע (להלן – "המציע"), המבקש להתקשר עם משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים במסגרת מכרז מס' 2016 / 230 – הפעלת בית טיפולי לגברים אלימים כלפי בנות זוגם, בדרום הארץ.

אני מצהיר/ה, כי הנני מוסמך/ת לתת התחייבות זו בשם המציע.

כתובת המבנה: \_\_\_\_\_

הנני מתחייב כי המבנה/ים המוצע/ים במענה למכרז זה יוכלו/ו לשמש, מבחינת גודלם/ם ומאפייניו/יהם, למספר המטופלים, וכי הוא/ם עומד/ים בכל דרישות הסף למבנה כמפורט במכרז.

הנני מתחייב כי אם המציע ייבחר כזוכה במכרז, המבנה/ים כולו/ם ייועדו/ו וישמשו/ו בפועל במשך כל שעות היממה (בשעות היום ובשעות הלילה) אך ורק למטרת הפעלת המסגרת, ללא אפשרות לשימוש למטרה כלשהי אחרת, אלא בכפוף לקבלת הסכמתו של נציגו המוסמך של המשרד, מראש ובכתב.

הנני מתחייב כי באם המבנה/ים אינו/ם מוכן/ים נכון למועד הגשת ההצעה למתן השירותים בהתאם לדרישות המכרז, אולם הוא/ם ניתן/ים להתאמה כאמור, המציע יתאים את המבנה/ים לדרישות המכרז בתוך שלושה חודשים ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז. ידוע לי שאם המבנה/ים לא יותאמו/ו כאמור כפי שהתחייבתי, המשרד יהא רשאי להעביר את הזכיה לזוכה הבא בתור.

הנני מתחייב בזאת לרכוש את כל הציוד על פי הנדרש במכרז זה, כמפורט בסעיף 2.3.6 למכרז וכמפורט בסעיף יב לנספח 1 למכרז, בתוך שלושה חודשים ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז.

הנני מתחייב להעמיד מבנה נוסף מעבר למבנה/ים שהוצגו/ו על ידי בהצעתי, עבור הפעלת דירת המעבר, בתוך שמונה חודשים ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז ואשר יעמוד בכל התנאים והדרישות המפורטים במכרז זה.

כמו כן הנני מתחייב כי המציע יפעל לפי חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 ובהתאם לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות למקום ציבורי שהוא בניין קיים), התשע"ב – 2011.

חתימת המציע:

\_\_\_\_\_ חתימה/חותמת

\_\_\_\_\_ שם החותם

\_\_\_\_\_ תאריך

## נספח 12 בדיקת עמידת המבנה המוצע בדרישות בטיחות

על המציע לצרף נספח זה עבור כל אחד מהמבנים המוצעים על ידו במענה למכרז זה.

כתובת המבנה: \_\_\_\_\_

נספח זה מוגש במסגרת מכרז מס' 2016 / 230 – הפעלת בית טיפולי לגברים אלימים כלפי בנות זוגם, בדרום הארץ (להלן: "המכרז").

### 1. כללי - קריטריונים בעלי סמכות לביצוע המבדק

- 1.1 המסמך ימולא ויאושר על-ידי בודק שהוא אחד מאלה:
  - 1.1.1 מהנדס בטיחות הרשום בפנקס המהנדסים והאדריכלים במדור בטיחות אש ומניעתה או במדור בטיחות כללית.
  - 1.1.2 ממונה בטיחות בעבודה המוסמך ע"י משרד הכלכלה עם וותק של 5 שנים לפחות מיום קבלת ההסמכה וביצע לפחות 50 בדיקות בטיחות במסגרות ציבוריות.
  - 1.1.3 עורך מבדקי בטיחות של מוסדות חינוך עם וותק של 5 שנים לפחות מיום קבלת הסמכה וביצע לפחות 50 בדיקות בטיחות במסגרות ציבוריות.
- 1.2 הנספח יחתם הן על ידי הבודק עצמו והן על ידי מורשה חתימה מטעם המציע.
- 1.3 מובהר בזה כי הממצאים אשר יפורטו בדו"ח יהווה, בין היתר, בסיס לבדיקת התאמתו של המבנה המוצע.

### 2. נתונים

- 2.1 בתאריך \_\_\_\_\_ קיימתי מבדק בטיחות במקום המיועד לשמש/המשמש כ\_\_\_\_\_ (לפרט את סוג המסגרת / ייעוד המבנה) שאלה פרטיו:  
הכתובת: (כולל רחוב, מספר בית, עיר): \_\_\_\_\_  
בעלות הנכס: \_\_\_\_\_  
פרטי המנהל: \_\_\_\_\_ טל. נייד: \_\_\_\_\_
- 2.2 יעוד המסגרת (סמן X במשבצת המתאימה):
  - מסגרת חוץ ביתית.
  - מסגרת יומית.
  - אחר (פרט): \_\_\_\_\_

שם הבודק: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_



מכרז פומבי מס' 2016 / 230

**מדינת ישראל**  
**משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים**  
**אגף מנהל ומשק ומכרזים**



**3. ממצאים**

במבדק עלו הממצאים הבאים:

**3.1. אישורים:** על הבדוק למלא את הטבלה בהתאם לאישורים שהוצגו בפניו:

מס.	נושא האישור	הגורם המאשר	יש לחדש כל -	הוצג אישור /לא הוצג אישור/לא רלוונטי	תאריך מתן האישור	בתוקף עד (אם הוגבל בתוקף)
1.	מוכנות אמצעי כיבוי למניעת דליקות, ואמצעי מילוט	הרשות לכיבוי אש	ע"פ דרישת רשות כבאות והצלה		___/___/___	___/___/___
2.	תעודת גמר (טופס 4) של כל המבנים באתר או אישור של הרשות המקומית, בשטחה ממוקמת המסגרת, בדבר התאמת המבנה לייעודה של המסגרת המופעלת בו.	רשות מקומית	חד פעמי		___/___/___	
3.	מתקני משחקים, ספורט וכו' * (במידה וקיימים)	מעבדה מוסמכת להתקנה ותחזוקת המתקנים או בודק שנתי למתקני משחקים בעל רישיון בהתאם לתקן הישראלי 1498	12 חודשים		___/___/___	___/___/___
4.	**בדיקת יציבות מבנים	מהנדס מבנים (קונסטרוקטור) עם רישיון בתוקף	60 חודשים		___/___/___	___/___/___

\* לרבות מתקני משחקים, מתקני ספורט, וילונות חלוקה באולמות, מתקני כושר בחצר, מגרשים, חדרים ואולמות.

\*\* כל סוגי המבנים לרבות מבנים יבילים, תקרות תלויות, עמודי תאורה, יחידות מיזוג תלויות, מערכות סולאריות, סככות הצללה.

שם הבודק: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

עמוד 88, מתוך 147 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): \_\_\_\_\_



מכרז פומבי מס' 2016 / 230

מדינת ישראל  
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנהל ומשק ומכרזים



3.2. פערים (סמן X במשבצת המתאימה)

- לא נתבררו פערים ביחס לדרישות הבטיחות.  
 התגלו פערים (ראה בטבלה להלן) ביחס לדרישות הבטיחות.

פירוט הפעולות שיינקטו (להלן – פעולות מתקנות) לתיקון הפערים ביחס לדרישות הבטיחות, שהמציע התחייב ליישמן בלוחות הזמנים המפורטים בטבלה הבאה:

מס.	הדרישה	מהות הפער	הפעולה המתקנת	מועדי סיום ליישום פעולות מתקנות על פי התחייבות המציע
.1				לא יאוחר מ ___/___/___
.2				לא יאוחר מ ___/___/___
.3				לא יאוחר מ ___/___/___
.4				לא יאוחר מ ___/___/___
.5				לא יאוחר מ ___/___/___

תאריך: \_\_\_\_\_ שם הבודק: \_\_\_\_\_

עמוד 89, מתוך 147 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): \_\_\_\_\_

4. הצהרה וחתומת המציע

- אני \_\_\_\_\_ (מורשה חתימה מטעם המציע), מצהיר ומתחייב בזאת כי:
1. לא התווספו מבנים או מתקנים מאז קבלת האישור ליציבות מבנים (שורה 4 בטבלת האישורים).
  2. כל האישורים שניתנו על-ידי הרשויות למיניהם (רשות כבאות, רשות מקומית, מעבדה מוסמכת וכו') הינם בתוקף ולא נשללו על-ידי גורם כלשהו.
  3. כל הליקויים שנמצאו במסגרת בדיקת בטיחות זו, יתוקנו במסגרת לוח הזמנים שנקבע דלעיל.
  4. באחריות הספק להזמין את הבודק שביצע את הבדיקה (ככל שניתן) לבצע בדיקה חוזרת לאחר המועד האחרון להשלמת הפערים ולאשר את תיקון הפערים ותיקנות / אי תקינות המסגרת.
  5. באחריות הספק להמציא אישור בודק בטיחות לאחר תיקון כל הליקויים שהתגלו במסמך זה.

\_\_\_\_\_ תאריך

שם, חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת

שם הבודק: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

עמוד 90, מתוך 147 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): \_\_\_\_\_

**5. סיכום**

לאור ממצאי המבדק, הערכת הסיכונים והתכנית לתיקון הפערים, הנני קובע כי מן הבחינה הבטיחותית (יס לסמן X במשבצת המתאימה):

- אין מניעה כי המתקן שנבדק ישמש כ.....  
 ניתן יהיה להמשיך לעשות שימוש במתקן לאחר תיקון הליקויים הבאים:

- (1) \_\_\_\_\_  
(2) \_\_\_\_\_  
(3) \_\_\_\_\_

**6. פרטי עורך המבדק וחתימתו**

- 6.1 שם משפחה: \_\_\_\_\_  
6.2 שם פרטי: \_\_\_\_\_  
6.3 מס' ת.ז.: \_\_\_\_\_  
6.4 הגדרת הכשירות (סמן X במשבצת המתאימה, וצרף העתק של תעודת הסמכה בתחום בטיחות):  
 מהנדס בטיחות רשום  
 ממונה על הבטיחות (יש לצרף אישור כשירות בתוקף)  
 עורך מבדקי בטיחות של מוסדות חינוך  
6.5 מספר תעודת הרישום: \_\_\_\_\_  
6.6 טלפון: \_\_\_\_\_  
6.7 נייד: \_\_\_\_\_  
6.8 כתובת דואר אלקטרוני: \_\_\_\_\_

אני \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, מצהיר כי הנני בעלת/וותק של \_\_\_\_\_ שנים מיום קבלת הסמכה בתחום בטיחות וביצעתי לפחות 50 מבדקי בטיחות במסגרות ציבוריות.

\_\_\_\_\_ תאריך

\_\_\_\_\_ חתימת עורך המבדק

**נספח 13 מיגון מבנים לזמן חירום**

על המציע לצרף נספח זה עבור כל אחד מהמבנים המוצעים על ידו במענה למכרז זה.

כתובת המבנה: \_\_\_\_\_

אני הח"מ \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, נותן/נת התחייבות זו בשם \_\_\_\_\_, שהוא המציע (להלן – "המציע"), המבקש להתקשר עם משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים במסגרת מכרז מס' 2016 / 230 – הפעלת בית טיפולי לגברים אלימים כלפי בנות זוגם, בדרום הארץ (להלן: "המכרז").

אני מצהיר/ה, כי הנני מוסמך/ת לתת התחייבות זו בשם המציע.

יש לסמן X ולחתום במקום המתאים:

- לא ניתנו על ידי המציע שירותים נשוא מכרז זה במבנה המוצע על ידו במהלך השנה שקדמה למועד הגשת ההצעה.** על המציע להמציא אישור מאת מהנדס מבנים או קונסטרוקציה המצביע על קיומו של מרחב מוגן תקני במבנה, בהתאם לדרישות המפורטות בתקנות ההתגוננות האזרחית (מפרטים לבניית מקלטים), תש"ן-1990 ולהנחיות משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ופקע"ר- "מפרט לתכנון מרחבים מוגנים ייעודיים במוסדות בריאות ורווחה" (תקנה 7246):
- קיים בידי המציע אישור כאמור, האישור מצורף בסופו של נספח זה.
- לא קיים בידי המציע אישור כאמור נכון למועד הגשת ההצעה.

**המבנה המוצע הוא מבנה בבניה**

הריני מתחייב בזאת כי במידה ואזכה למתן השירות במכרז, המבנה המוצע על ידיי שהוא בבנייה ייבנה בהתאם לדרישות הנקובות בתקנות ההתגוננות האזרחית (מפרטים לבניית מקלטים), תש"ן-1990 ולהנחיות משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ופקע"ר- "מפרט לתכנון מרחבים מוגנים ייעודיים במוסדות בריאות ורווחה" (תקנה 7246).

חתימת המציע:

\_\_\_\_\_ תאריך  
 \_\_\_\_\_ שם החותם  
 \_\_\_\_\_ חתימה/חותמת

**ניתנו על ידי המציע שירותים נשוא מכרז זה במבנה המוצע על ידו במהלך השנה שקדמה למועד הגשת ההצעה.**

- א. הריני מתחייב בזאת כי במידה ואזכה למתן השירות במכרז אדאג לקיומם של מרחבים מוגנים לכל הפחות על בסיס "הכי מוגן שיש", כתנאי לאכלוס דיירים במבנה.
- ב. הריני מתחייב בזאת כי במידה ואזכה למתן השירות במכרז אדאג לבצע סקר מיגון על ידי יועץ מיגון מאושר על ידי פיקוד העורף, ואגישה להנהלת השירות תוך 6 חודשים מיום הזכייה. ידוע לי כי על היועץ לבצע מיפוי של המרחבים הקיימים במבנים ולהגדיר מהם שיפורי המיגון על מנת להביא את המרחבים לכל הפחות למצב של "הכי מוגן שיש עם שיפורי מיגון". תכנית המיגון אשר תוגש על ידי היועץ תכלול כתב כמויות ועלויות ביצוע לשיפורי המיגון הנדרשים\*\*\*.
- ג. הריני מתחייב בזאת לפעול בהתאם להוראות המשרד בתחום המיגון, אשר יכול שיינתנו באמצעות הוראות תע"ס, מבחני תמיכה וכיו"ב.

חתימת המציע:

\_\_\_\_\_ תאריך  
 \_\_\_\_\_ שם החותם  
 \_\_\_\_\_ חתימה/חותמת



מדינת ישראל  
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנהל ומשק ומכרזים



מכרז פומבי מס' 2016 / 230

\*\* יצוין כי בידי המשרד קיימות תכניות מיגון של חלק מהמוסדות הפעילים כיום, וניתן יהיה לקבל תכניות אלו באגף החירום והביטחון.

**נספח 14 התחייבות לעמידה בדרישות ביטחון – עבור המתחם המרכזי**

על המציע לצרף נספח זה עבור כל אחד מהמבנים המוצעים על ידו במענה למכרז זה, לצורך הפעלת המתחם המרכזי: ההוסטל, מסלול בוגרים, מרכז היום ומרכז הערב.

אני הח"מ \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, נותן/נת התחייבות זו בשם \_\_\_\_\_, שהוא המציע (להלן – "המציע"), המבקש להתקשר עם משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים במסגרת מכרז מס' 2016 / 230 – הפעלת בית טיפולי לגברים אלימים כלפי בנות זוגם, בדרום הארץ (להלן – המכרז).

אני מצהיר/ה, כי הנני מוסמך/ת לתת התחייבות זו בשם המציע.

הנני מתחייב למלא אחר כל דרישות הביטחון במסגרת המכרז כמפורט להלן:

1. מנהל המסגרת יהיה אחראי לביצוע הוראות הביטחון של משטרת ישראל ושל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים (להלן: "המשרד").
2. מנהל המסגרת ימנה עובד, מבין עובדי המסגרת, שישמש, בנוסף לתפקידו נאמן לענייני ביטחון, עוזר למנהל ומרכז נושא הביטחון והחירום במסגרת (להלן – "נאמן ביטחון").
3. הכניסה למסגרת תהיה מבוקרת באמצעות שער נשלט ודלת מבוקרת בצורה כזאת שכל כניסה למסגרת תהיה תחת בקרה.
4. במסגרת יוחזק תיק ביטחון מוסדי מעודכן (בסיס הנתונים יסופק ע"י המשרד).
5. במסגרת יוחזקו אמצעי מיגון אישי, לרבות קסדות וחליפות מגן לצוות כוננות, הכל לפי הנחיות אגף הביטחון במשרד (5 יח' מכל פריט).
6. במסגרת תותקן מערכת כריזה שבאמצעותה ניתן להודיע הודעות לכל שטח המסגרת.
7. במסגרת יהי מלאי חירום של מזון בכמות המספיקה לתקופה של 14 ימים לפחות לכל השהים במסגרת, לרבות אנשי הצוות.
8. במסגרת יהיה מלאי חירום של מים בכמות המספיקה לתקופה של 3 ימים לפחות לכל השהים במסגרת, לרבות אנשי הצוות.
9. במסגרת יותקן ארון קיר עם ציוד לעזרה ראשונה, על פי הוראות מגן דוד אדום לישראל ובהתאם למספר השהים במסגרת.
10. במסגרת תותקן תאורה חשמלית מספקת, שתאיר את כל שטח המסגרת בכלל זה את השטחים שלאורך הגדרות; כמו כן תותקן בתוך המסגרת תאורת חירום.
11. במסגרת יותקן לחצן מצוקה שיחובר למוקד חרום שייתן סיוע בשעת מצוקה.
12. במסגרת תותקן מערכת טלוויזיה במעגל סגור מקליטה ע"ב 6-8 מצלמות היקפיות בכדי ליצור תחושת ביטחון ושליטה על הנעשה בשטח המסגרת. המצלמות יחוברו לשרת שיוצב בחדר המנהל. המצלמות יהיו גלויות והמקום ישולט בשילוט מתאים בהתאם להנחית חוק מאגרי מידע.
13. במסגרת הממוקמת במבנה שאינו מבנה בודד, תותקן גדר בגובה של כ-2.5 מ' על פי מפרט שאושר באגף הביטחון במשרד ו/או תקן משטרת ישראל.

הריני מצהיר ומתחייב בזה כי אבצע את כל הפעולות הנדרשות על מנת לעמוד בדרישות הביטחון המפורטות לעיל ביחס למסגרת. ידוע לי כי עמידה בתנאים אלה מהווה תנאי לאכלוס המסגרת.

חתימת המציע:

חתימה/חותמת

שם החותם

תאריך

**נספח 15 התחייבות לעמידה בדרישות ביטחון – עבור דירת המעבר**

**על המציע לצרף כשהוא חתום בתחתית העמוד**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, נותן/נת התחייבות זו בשם \_\_\_\_\_, שהוא המציע (להלן – "המציע"), המבקש להתקשר עם משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים במסגרת מכרז מס' 2016 / 230 – הפעלת בית טיפולי לגברים אלימים כלפי בנות זוגם, בדרום הארץ (להלן: "המכרז").

אני מצהיר/ה, כי הנני מוסמך/ת לתת התחייבות זו בשם המציע.

הנני מתחייב למלא אחר כל דרישות הביטחון במסגרת המכרז כמפורט להלן:

1. הספק יהיה אחראי לביצוע הוראות הביטחון של משטרת ישראל ושל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים.
2. הספק ימנה, מבין עובדי המסגרת, בנוסף לתפקידו נאמן לענייני ביטחון, שישימש עוזר למנהל ומרכז נושא הביטחון והחירום במסגרת (להלן – נאמן ביטחון).
3. הכניסה לדירת המעבר תהיה מבוקרת באמצעות שער נשלט ודלת מבוקרת, בצורה כזאת, שכל כניסה לדירת המעבר תהיה תחת בקרה.
4. בדירת המעבר יותקן ארון קיר עם ציוד לעזרה ראשונה, על פי הוראות מגן דוד אדום לישראל ובהתאם למספר השוהים בדירת המעבר.
5. בדירת המעבר יותקן לחצן מצוקה שיחובר למוקד חרום שייתן סיוע בשעת מצוקה.

חתימת המציע:

\_\_\_\_\_ חתימה/חותמת

\_\_\_\_\_ שם החותם

\_\_\_\_\_ תאריך



מכרז פומבי מס' 2016 / 230

מדינת ישראל  
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנהל ומשק ומכרזים



**נספח 16 ניסיון המציע והמלצות לבדיקת עמידה בתנאי הסף והענקה של ציוני איכות**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי, כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_, שהוא המציע (להלן – "המציע"), המבקש להתקשר עם משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים – במסגרת מכרז מס' 2016 / 230 – הפעלת בית טיפולי לגברים אלימים כלפי בנות זוגם, בדרום הארץ.

אני מצהיר/ה, כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

**הערות כלליות:**

- בעת מילוי הטבלאות ביחס למציע ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות הנדרשות.
- המציע מתבקש למלא את טבלאות הניסיון לפי סדר כרונולוגי של תאריך סיום מתן השירות.
- מובהר כי טווח השנים המצוין בנספח זה מתייחס במשותף לתנאי הסף ואמות המידה כפי שנקבעו במכרז. בכל מקרה בדיקת הניסיון תתבצע בהתאם לדרישות כפי שנקבעו במכרז.
- עוד מובהר בזה כי, בדיקת עמידתו של המציע בתנאי הסף וניקודו באמות המידה יערכו על סמך הנתונים המפורטים בטבלאות המצורפות בלבד.
- על המציע להקפיד למלא פרטי התקשרות עדכניים של אנשי הקשר לעניין ניסיונו וההמלצות שצורפו על ידו.
- הנספח, וכל עמוד נוסף שיצורף אליו, ייחתמו על ידי עורך-דין (לאימות).
- מובהר כי תתאפשר חפיפה בניקוד בין אמות המידה לעניין אותן שנות ניסיון ובלבד שהניסיון שיוצג בהצעה הוא רלוונטי לבדיקה, אלא אם כן נאמר אחרת באמת המידה.

**1. ניסיון המציע**

1.1 המציע עומד בתנאי הסף לניסיון כמפורט בסעיף 2.2.5 למכרז.

עמוד 96, מתוך 147 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): \_\_\_\_\_



**מדינת ישראל**  
**משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים**  
**אגף מנהל ומשק ומכרזים**



מכרז פומבי מס' 2016 / 230

**1.2 על המציע למלא בטבלה שלהלן את ניסיונו במתן שירותים טיפוליים ו/או שיקומיים לאוכלוסיות בסיכון עבור 20 אנשים לפחות, בכל שנה במהלך שמונה השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות (סעיף 2.2.5 למכרז, אמת מידה 1.1):**

תפקיד	פרטי איש קשר		שנות מתן השירות		מס' מקבלי השירות	האוכלוסייה עברה ניתן השירות	פרטים בדבר השירותים או מהות השירות שניתן על-ידי המציע	שם הגוף / הארגון לו ניתן השירות
	טלפון נייד	שם איש קשר	עד חודש ושנה	מחודש ושנה				

\* ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

**1.3 על המציע למלא בטבלה שלהלן את ניסיונו במתן שירותים טיפוליים ו/או שיקומיים עבור אוכלוסיית עוברי חוק, עבור 25 אנשים לפחות, בכל שנה, במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות (אמת מידה 1.2):**

תפקיד	פרטי איש קשר		שנות מתן השירות		מס' מקבלי השירות	פרטים בדבר השירותים או מהות השירות שניתן על-ידי המציע	שם הגוף / הארגון לו ניתן השירות
	טלפון נייד	שם איש קשר	עד חודש ושנה	מחודש ושנה			

\* ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

**2. המלצות ביחס למציע (אמת מידה 1.3)**

עמוד 97, מתוך 147 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): \_\_\_\_\_





מכרז פומבי מס' 2016 / 230

מדינת ישראל  
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנהל ומשק ומכרזים



**נספח 17 ניסיון הצוות לבדיקת עמידה בתנאי הסף והענקה של ציוני איכות**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, לאחר שהזהרתי, כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_, שהוא המציע (להלן – "המציע"), המבקש להתקשר עם משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים – במסגרת מכרז מס' 2016 / 230 – הפעלת בית טיפולי לגברים אלימים כלפי בנות זוגם, בדרום הארץ.

אני מצהיר/ה, כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

**הערות כלליות:**

- בסופו של נספח זה, יש לצרף קורות חיים מפורטים ועדכניים נכון למועד הגשת ההצעה של כל המועמדים, העתקים של תעודות אקדמיות שלהם ומסמכים נוספים לגביהם, ככל שהם רלוונטיים להערכת ניסיונם, כישוריהם ומיומנויותיהם.
- מובהר בזה כי בדיקת עמידתם של אנשי הצוות המוצעים בתנאי הסף וניקודם באמות המידה יערכו על סמך הנתונים המפורטים בטבלאות המצורפות. האמור בקו"ח הוא לפירוש האמור בטבלאות המצורפות בלבד.
- עוד מובהר כי טווח השנים המצויין בנספח זה מתייחס במשותף לתנאי הסף ואמות המידה כפי שנקבעו במכרז. בכל מקרה בדיקת הניסיון תתבצע בהתאם לדרישות כפי שנקבעו במכרז.
- בעת מילוי הטבלאות ביחס לצוות המוצע ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות הנדרשות.
- המציע מתבקש למלא את טבלאות הניסיון לפי סדר כרונולוגי של תאריך סיום מתן השירות.
- על המציע להקפיד למלא פרטי התקשרות עדכניים של אנשי הקשר לעניין ניסיונו וההמלצות שצורפו על ידו.
- הנספח, וכל עמוד נוסף שיצורף אליו, ייחתמו על ידי עורך-דין (לאימות).



מכרז פומבי מס' 2016 / 230

מדינת ישראל  
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנהל ומשק ומכרזים



**1. המנהל המוצע**

- 1.1 המנהל המוצע עומד בתנאי הסף לניסיון והשכלה כמפורט בסעיף 2.2.6.1 למכרז.
- 1.2 שם המנהל המוצע: \_\_\_\_\_
- 1.3 מס' ת"ז: \_\_\_\_\_
- 1.4 טלפון: \_\_\_\_\_
- 1.5 טלפון נייד: \_\_\_\_\_
- 1.6 דואר אלקטרוני: \_\_\_\_\_
- 1.7 השכלה אקדמית (סעיף 2.2.6.1.1 למכרז, אמת מידה 2.3) (יש לסמן X במקום המתאים ולהשלים פרטי השכלה רלוונטיים):

**תואר אקדמי ראשון**

תחום הלימודים: \_\_\_\_\_  
שם המוסד האקדמי: \_\_\_\_\_  
מועד קבלת התואר: \_\_\_\_\_

**תואר אקדמי שני**

תחום הלימודים: \_\_\_\_\_  
שם המוסד האקדמי: \_\_\_\_\_  
מועד קבלת התואר: \_\_\_\_\_

**תואר אקדמי שלישי**

תחום הלימודים: \_\_\_\_\_  
שם המוסד האקדמי: \_\_\_\_\_  
מועד קבלת התואר: \_\_\_\_\_

יש לצרף קורות חיים מפורטים ועדכניים נכון למועד הגשת ההצעה ותעודות המעידות על השכלה אקדמית (ולעניין השכלה אקדמית, אם התואר לא נרכש בארץ – יצורף אישור הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך ו/או אישור כי התואר מוכר ע"י המל"ג).

עמוד 100, מתוך 147 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): \_\_\_\_\_



מכרז פומבי מס' 2016 / 230

מדינת ישראל  
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנהל ומשק ומכרזים



1.8 רישום בפנקס המקצועי (סעיף 2.2.6.1.1 למכרז) (יש לסמן X במקום המתאים ולהשלים פרטים רלוונטיים):

רישום בפנקס העובדים הסוציאליים

מועד רישום בפנקס: \_\_\_\_\_

מספר רישום העובדים הסוציאליים: \_\_\_\_\_

יש לצרף אישור על רישום בפנקס.

1.9 על המציע למלא בטבלה שלהלן את ניסיונו של המנהל המוצע בעבודה טיפולית עם אוכלוסיות בסיכון, החל ממועד קבלת התואר, במהלך שמונה השנים

האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות (סעיף 2.2.6.1.2 למכרז, אמת מידה 2.1):

שם הגוף / הארגון לו ניתן השירות	פרטים בדבר השירותים או מהות השירות שניתן על-ידי המנהל המוצע	האוכלוסייה עמה עבד המנהל המוצע	שנות מתן השירות		פרטי איש קשר	
			מחודש ושנה	עד חודש ושנה	שם איש קשר	טלפון נייד ונייד

\* ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

1.10 על המציע למלא בטבלה שלהלן את ניסיונו של המנהל המוצע בניהול צוות של חמישה עובדים לפחות, בכל שנה, במהלך שבע השנים האחרונות הקודמות

למועד האחרון להגשת ההצעות (סעיף 2.2.6.1.3 למכרז):

שם הגוף / הארגון לו ניתן השירות	פרטים בדבר השירותים או מהות השירות שניתן על-ידי המנהל המוצע	מספר אנשי הצוות שניהל המנהל המוצע בכל שנה	שנות מתן השירות		פרטי איש קשר	
			מחודש ושנה	עד חודש ושנה	שם איש קשר	טלפון נייד ונייד

עמוד 101, מתוך 147 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): \_\_\_\_\_



**מדינת ישראל**  
**משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים**  
**אגף מנהל ומשק ומכרזים**



מכרז פומבי מס' 2016 / 230

שם הגוף / הארגון לו ניתן השירות	פרטים בדבר השירותים או מהות השירות שניתן על-ידי המנהל המוצע	מספר אנשי הצוות שניהל המנהל המוצע בכל שנה	שנות מתן השירות		פרטי איש קשר	
			מחודש ושנה	עד חודש ושנה	שם איש קשר	טלפון נייד ונייד

\* ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

1.11 על המציע למלא בטבלה שלהלן את ניסיונו של המנהל המוצע בניהול צוות של ארבעה אנשי צוות לפחות בעבודה עם אוכלוסיות בסיכון, בכל שנה, החל ממועד

קבלת התואר, במהלך תשע השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות (אמת מידה 2.2):

שם הגוף / הארגון לו ניתן השירות	פרטים בדבר השירותים או מהות השירות שניתן על-ידי המנהל המוצע	האוכלוסייה עמה עבד המנהל המוצע	מספר אנשי הצוות בתחום עבודה עם אוכלוסיות בסיכון שניהל המנהל המוצע בכל שנה	שנות מתן השירות		פרטי איש קשר	
				מחודש ושנה	עד חודש ושנה	שם איש קשר	טלפון נייד ונייד

\* ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

**הצהרת המנהל המוצע**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלקמן:

- ידוע לי כי במסגרת הצעתו של המציע \_\_\_\_\_ (יש להשלים את שם המציע) במכרז מס' 2016 / 230 – הפעלת בית טיפולי לגברים אלימים כלפי בנות זוגם, בדרום הארץ (להלן – "המציע") אני מוצע/ת לשמש בתפקיד מנהל.
- הנני מצהיר/ה כי אני עומד/ת בדרישות ההשכלה והניסיון לתפקיד מנהל כנדרש במכרז זה.
- הנני מתחייב/ת לשמש בתפקיד מנהל עבור המציע בהיקף הנדרש כמפורט במכרז זה.

עמוד 102, מתוך 147 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): \_\_\_\_\_



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

מדינת ישראל  
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנהל ומשק ומכרזים



תאריך

חתימת המנהל המוצע

אישור עורך דין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי  
אשר ברח' \_\_\_\_\_ בישוב / בעיר \_\_\_\_\_ מר / גב' \_\_\_\_\_  
שזיהה /תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה  
להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על  
התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך



מכרז פומבי מס' 2016 / 230

מדינת ישראל  
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנהל ומשק ומכרזים



**2. העובד הסוציאלי הבכיר המוצע**

- 2.1 העובד הסוציאלי הבכיר המוצע עומד בתנאי הסף לניסיון והשכלה כמפורט בסעיף י.8.ד לנספח 1 לשם קבלת ניקוד באמות המידה 3.1 ו-3.2.
- 2.2 שם העובד הסוציאלי הבכיר המוצע: \_\_\_\_\_
- 2.3 מס' ת"ז: \_\_\_\_\_
- 2.4 טלפון: \_\_\_\_\_
- 2.5 טלפון נייד: \_\_\_\_\_
- 2.6 דואר אלקטרוני: \_\_\_\_\_
- 2.7 השכלה אקדמית (סעיף י.8.ד.2 לנספח 1) (יש לסמן X במקום המתאים ולהשלים פרטי השכלה רלוונטיים):

**תואר אקדמי ראשון**

תחום הלימודים: \_\_\_\_\_

שם המוסד האקדמי: \_\_\_\_\_

מועד קבלת התואר: \_\_\_\_\_

**תואר אקדמי שני**

תחום הלימודים: \_\_\_\_\_

שם המוסד האקדמי: \_\_\_\_\_

מועד קבלת התואר: \_\_\_\_\_

**תואר אקדמי שלישי**

תחום הלימודים: \_\_\_\_\_

שם המוסד האקדמי: \_\_\_\_\_

מועד קבלת התואר: \_\_\_\_\_

יש לצרף קורות חיים מפורטים ועדכניים נכון למועד הגשת הצעה ותעודות המעידות על השכלה אקדמית (ולעניין השכלה אקדמית, אם התואר לא נרכש בארץ – יצורף אישור הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך ו/או אישור כי התואר מוכר ע"י המל"ג).



מכרז פומבי מס' 2016 / 230

מדינת ישראל  
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנהל ומשק ומכרזים



2.8 רישום בפנקס המקצועי (סעיף י.8.2. ד.לנספח 1) (יש לסמן X במקום המתאים ולהשלים פרטים רלוונטיים):

רישום בפנקס העובדים הסוציאליים

מועד רישום בפנקס: \_\_\_\_\_

מספר רישום בפנקס המקצועי: \_\_\_\_\_

יש לצרף אישור על רישום בפנקס.

2.9 הכשרות ותעודות (אמת מידה 3.2) (יש לסמן X במקום המתאים ולהשלים פרטי קורס/הכשרה רלוונטיים):

אלימות במשפחה

שם המוסד בו בוצע הקורס: \_\_\_\_\_

המועד בו בוצע הקורס: \_\_\_\_\_

מס' שעות לימוד: \_\_\_\_\_

עוברי חוק

שם המוסד בו בוצע הקורס: \_\_\_\_\_

המועד בו בוצע הקורס: \_\_\_\_\_

מס' שעות לימוד: \_\_\_\_\_

יש לצרף אישורים מתאימים המעידים על השלמת קורסים והכשרות רלוונטיים.

2.10 על המציע למלא בטבלה שלהלן את ניסיונו של העובד הסוציאלי הבכיר המוצע בעבודה בטיפול ישיר והנחיית קבוצות בתחום האלימות במשפחה, החל ממועד

הרישום בפנקס העובדים הסוציאליים, במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת הצעות (סעיף י.8.3. ד.לנספח 1):

תפקיד	פרטי איש קשר		שנות מתן השירות		האם מתן השירותים כלל הנחיית קבוצות (כן/לא, בתחום _____)	האם מתן השירותים כלל טיפול ישיר? (כן/לא, בתחום _____)	פרטים בדבר השירותים או מהות השירות שניתן על-ידי העובד הסוציאלי הבכיר המוצע	שם הגוף / הארגון לו ניתן השירות
	שם איש קשר	טלפון נייד ונייד	מחודש ושנה	עד חודש ושנה				

עמוד 105, מתוך 147 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): \_\_\_\_\_



**מדינת ישראל**  
**משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים**  
**אגף מנהל ומשק ומכרזים**



מכרז פומבי מס' 2016 / 230

פרטי איש קשר		שנות מתן השירות		האם מתן השירותים כלל הנחיית קבוצות (כן/לא, בתחום _____)	האם מתן השירותים כלל טיפול ישיר? (כן/לא, בתחום _____)	פרטים בדבר השירותים או מהות השירות שניתן על-ידי העובד הסוציאלי הבכיר המוצע	שם הגוף / הארגון לו ניתן השירות
תפקיד	טלפון נייד ונייד	שם איש קשר	עד חודש ושנה				

\* ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

**הצהרת העובד הסוציאלי הבכיר המוצע**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. ידוע לי כי במסגרת הצעתו של המציע \_\_\_\_\_ (יש להשלים את שם המציע) **במכרז מס' 2016 / 230 – הפעלת בית טיפולי לגברים אלימים כלפי בנות זוגם, בדרום הארץ** (להלן – "המציע") אני מוצע/ת לשמש בתפקיד עובד סוציאלי בכיר.
2. הנני מצהיר/ה כי אני עומד/ת בדרישות ההשכלה והניסיון לתפקיד עובד סוציאלי בכיר כנדרש במכרז זה.
3. הנני מתחייב/ת לשמש בתפקיד עובד סוציאלי בכיר עבור המציע בהיקף הנדרש כמפורט במכרז זה.

\_\_\_\_\_ תאריך

\_\_\_\_\_ חתימת העובד הסוציאלי הבכיר המוצע

**אישור עורך דין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברח' \_\_\_\_\_ בישוב / בעיר \_\_\_\_\_ מר / גב' \_\_\_\_\_ שזיהה / תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ מספר רישיון

\_\_\_\_\_ תאריך

עמוד 106, מתוך 147 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): \_\_\_\_\_



מכרז פומבי מס' 2016 / 230

מדינת ישראל  
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנהל ומשק ומכרזים



**3. העובד הסוציאלי המשני המוצע**

- 3.1 העובד הסוציאלי המשני המוצע עומד בתנאי הסף לניסיון והשכלה כמפורט בסעיף י.8.ה לנספח 1 לשם קבל ניקוד באמות המידה 4.1, 4.2 ו-4.3.
- 3.2 שם העובד הסוציאלי המשני המוצע: \_\_\_\_\_
- 3.3 מס' ת"ז: \_\_\_\_\_
- 3.4 טלפון: \_\_\_\_\_
- 3.5 טלפון נייד: \_\_\_\_\_
- 3.6 דואר אלקטרוני: \_\_\_\_\_
- 3.7 השכלה אקדמית (סעיף י.8.ה.2 לנספח 1) (יש לסמן X במקום המתאים ולהשלים פרטי השכלה רלוונטיים):

**תואר אקדמי ראשון**

תחום הלימודים: \_\_\_\_\_  
שם המוסד האקדמי: \_\_\_\_\_  
מועד קבלת התואר: \_\_\_\_\_

**תואר אקדמי שני**

תחום הלימודים: \_\_\_\_\_  
שם המוסד האקדמי: \_\_\_\_\_  
מועד קבלת התואר: \_\_\_\_\_

**תואר אקדמי שלישי**

תחום הלימודים: \_\_\_\_\_  
שם המוסד האקדמי: \_\_\_\_\_  
מועד קבלת התואר: \_\_\_\_\_

יש לצרף קורות חיים מפורטים ועדכניים נכון למועד הגשת הצעה ותעודות המעידות על השכלה אקדמית (ולעניין השכלה אקדמית, אם התואר לא נרכש בארץ – יצורף אישור הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך ו/או אישור כי התואר מוכר ע"י המל"ג).

עמוד 107, מתוך 147 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): \_\_\_\_\_



**מדינת ישראל**  
**משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים**  
**אגף מנהל ומשק ומכרזים**



מכרז פומבי מס' 2016 / 230

3.8 רישום בפנקס המקצועי (סעיף י.8.ה.2 לנספח 1) (יש לסמן X במקום המתאים ולהשלים פרטים רלוונטיים):

**רישום בפנקס העובדים הסוציאליים**

מועד רישום בפנקס: \_\_\_\_\_

מספר רישום בפנקס העובדים הסוציאליים: \_\_\_\_\_

**יש לצרף אישור על רישום בפנקס.**

3.9 הכשרות ותעודות (אמת מידה 4.3) (יש לסמן X במקום המתאים ולהשלים פרטי קורס/הכשרה רלוונטיים):

**אלימות במשפחה**

שם המוסד בו בוצע הקורס: \_\_\_\_\_

המועד בו בוצע הקורס: \_\_\_\_\_

מס' שעות לימוד: \_\_\_\_\_

**עוברי חוק**

שם המוסד בו בוצע הקורס: \_\_\_\_\_

המועד בו בוצע הקורס: \_\_\_\_\_

מס' שעות לימוד: \_\_\_\_\_

**יש לצרף אישורים מתאימים המעידים על השלמת קורסים והכשרות רלוונטיים.**

3.10 על המציע למלא בטבלה שלהלן את ניסיונו של העובד הסוציאלי המשני המוצע בעבודה בטיפול ישיר והנחיית קבוצות, החל ממועד הרישום בפנקס העובדים

הסוציאליים, במהלך שבע השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת הצעות (סעיף י.8.ה.3 לנספח 1, אמת מידה 4.1):

שם הגוף / הארגון לו ניתן השירות	פרטים בדבר השירותים או מהות השירות שניתן על-ידי העובד הסוציאלי המשני המוצע	האם מתן השירותים כלל טיפול ישיר (כן/לא)	האם מתן השירותים כלל הנחיית קבוצות (כן/לא)	שנות מתן השירות		פרטי איש קשר	
				מחודש ושנה	עד חודש ושנה	שם איש קשר	טלפון נייד ונייד

עמוד 108, מתוך 147 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): \_\_\_\_\_



**מדינת ישראל**  
**משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים**  
**אגף מנהל ומשק ומכרזים**



מכרז פומבי מס' 2016 / 230

תפקיד	פרטי איש קשר		שנות מתן השירות		האם מתן השירותים כלל הנחיית קבוצות (כך/לא)	האם מתן השירותים כלל טיפול ישיר (כך/לא)	פרטים בדבר השירותים או מהות השירות שניתן על-ידי העובד הסוציאלי המשני המוצע	שם הגוף / הארגון לו ניתן השירות
	טלפון נייד	שם איש קשר	עד חודש ושנה	מחודש ושנה				

\* ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

3.11 על המציע למלא בטבלה שלהלן את ניסיונו של העובד הסוציאלי המשני המוצע בעבודה בטיפול ישיר והנחיית קבוצות בתחום האלימות במשפחה, החל ממועד הרישום בפנקס העובדים הסוציאליים, במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת הצעות (אמת מידה 4.2):

תפקיד	פרטי איש קשר		שנות מתן השירות		האם מתן השירותים כלל הנחיית קבוצות (כך/לא, בתחום _____)	האם מתן השירותים כלל טיפול ישיר (כך/לא, בתחום _____)	פרטים בדבר השירותים או מהות השירות שניתן על-ידי העובד הסוציאלי המשני המוצע	שם הגוף / הארגון לו ניתן השירות
	טלפון נייד	שם איש קשר	עד חודש ושנה	מחודש ושנה				

\* ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

**הצהרת העובד הסוציאלי המשני המוצע**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. ידוע לי כי במסגרת הצעתו של המציע \_\_\_\_\_ (יש להשלים את שם המציע) במכרז מס' 2016 / 230 – הפעלת בית טיפולי לגברים אלימים כלפי בנות זוגם, בדרום הארץ (להלן – "המציע") אני מוצע/ת לשמש בתפקיד עובד סוציאלי משני.

עמוד 109, מתוך 147 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): \_\_\_\_\_



מכרז פומבי מס' 2016 / 230

מדינת ישראל  
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנהל ומשק ומכרזים



2. הנני מצהיר/ה כי אני עומד/ת בדרישות ההשכלה והניסיון לתפקיד עובד סוציאלי משני כנדרש במכרז זה.
3. הנני מתחייב/ת לשמש בתפקיד עובד סוציאלי משני עבור המציע בהיקף הנדרש כמפורט במכרז זה.

\_\_\_\_\_ תאריך

\_\_\_\_\_ חתימת העובד הסוציאלי המשני המוצע

אישור עורך דין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפניי במשרדי  
אשר ברח' \_\_\_\_\_ בישוב / בעיר \_\_\_\_\_ מר / גב' \_\_\_\_\_  
שזיהה /תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה  
להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על  
התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ מספר רישיון

\_\_\_\_\_ תאריך

חתימת המציע:

\_\_\_\_\_ חתימה/חותמת

\_\_\_\_\_ שם החותם

\_\_\_\_\_ תאריך

אישור עורך דין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפניי במשרדי  
אשר ברח' \_\_\_\_\_ בישוב / בעיר \_\_\_\_\_ מר / גב' \_\_\_\_\_  
שזיהה /תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה



מדינת ישראל  
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנהל ומשק ומכרזים



מכרז פומבי מס' 2016 / 230

להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחתימת

מספר רישיון

תאריך

עמוד 111, מתוך 147 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): \_\_\_\_\_













**נספח 19 טופס בדיקה למבנה/ים המוצע/ים לעמידה בתנאי הסף והענקה של ציוני איכות**

מובהר כי נספח זה מיועד למילוי על ידי נציגי המשרד אשר יבקרו במבנה/ים המוצע/ים לצורך בדיקת עמידה בתנאי הסף והענקה של ציוני איכות. על המציע לצרף נספח זה חתום בראשי תיבות בתחתית המסמך עבור כל אחד מהמבנים המוצעים על ידו במענה למכרז זה.

נספח זה מוגש במסגרת מכרז מס' 2016 / 230 – הפעלת בית טיפולי לגברים אלימים כלפי בנות זוגם, בדרום הארץ (להלן: "המכרז").

להלן טופס בדיקה למבנה/ים המוצע/ים לעמידה בתנאי הסף (סעיף 2.2.3.1 למכרז) ולהענקה של ציוני איכות, בהתייחס לאמת-המידה "המבנה/ים המוצע/ים" במימד האיכות (אמת מידה 6.1).

הניקוד למרכיבים הנדרשים בתנאי הסף יינתן על בסיס גודל המיתקנים ואם עולה על המינימום הנדרש וכן על בסיס איכותם והתאמתם לצורכי המכרז מעבר למינימום הנדרש.

יובהר בזאת כי הניקוד יינתן עבור המבנה/ים המוצע/ים בלבד ולא עבור הציוד הקיים או לא קיים בו. עוד יובהר כי מיתקן קיים שאינו מותאם לדרישות המכרז נכון למועד ביצוע הבדיקה אך ניתן להתאמה בתוך שלושה חודשים ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז יקבל לא יותר ממחצית מהניקוד המקסימאלי האפשרי לגבי אותו המיתקן. מיתקן שאינו קיים במועד ביצוע הבדיקה, אף אם קיימת תכנית להקימו, לא יקבל כל ניקוד בבדיקת המיתקן.

**טופס בדיקה למבנה/ים המוצע/ים**

שם המציע: \_\_\_\_\_

כתובת המבנה: \_\_\_\_\_

תאריך הבדיקה: \_\_\_\_\_

**שמות הבודקים ותפקידיהם:**

שם הבודק: \_\_\_\_\_, תפקידו: \_\_\_\_\_, חתימה: \_\_\_\_\_

שם הבודק: \_\_\_\_\_, תפקידו: \_\_\_\_\_, חתימה: \_\_\_\_\_

שם הבודק: \_\_\_\_\_, תפקידו: \_\_\_\_\_, חתימה: \_\_\_\_\_

**הערות ותיקוני חובה בטרם אכלוס:**

---

---

---

מכרז פומבי מס' 230 / 2016

**דרישות המינימום לבדיקת המבנה/ים המוצע/ים – המתחם המרכזי (הוסטל, מרכז יום, מרכז ערב):**

מס.	תיאור המתקן	גודל (מינימלי)	כמות (מינימלי)	קיים/ לא קיים	הערות/ פוטנציאל
<b>מתקנים לשימוש דיירי הוסטל בלבד:</b>					
1.	חדרי מגורים	4 מ"ר לכל דייר	בכמות מספיקה עבור 16 מטופלים, 2-4 דיירים בכל חדר.		
2.	שירותים (בצמוד לחדרי המגורים)		4		
3.	מקלחות (בצמוד לחדרי המגורים)		4		
<b>מתקנים משותפים:</b>					
4.	אזור כניסה		1		
5.	חדרים לטיפול קבוצתי	18 מ"ר	2		
6.	שירותים וכיור		3		
7.	חדרי טיפול פרטני	8 מ"ר	3		
8.	חדר סדנאות	18 מ"ר	1		
9.	מטבח	12 מ"ר	1		
10.	חדר אוכל	18 מ"ר	1		
11.	חצר	120 מ"ר	1		
12.	מקום למכונת כביסה ולתליית כביסה		1		
<b>מתקנים לצוות:</b>					
13.	חדר למדריך לילה	6 מ"ר	1		
14.	מקלחת (בצמוד לחדר מדריך הלילה)		1		
15.	שירותי צוות		1		
16.	מטבחון לצוות		1		
17.	חדר מנהל	14 מ"ר	1		
18.	חדר מנהלה ומזכירות		1		
19.	אם המציע מציג מספר מבנים, המבנים יהיו במתחם מגורים אחד הכולל מרחבים משותפים, מספר דירות במבנה אחד או מספר מבנים בחצר אחת.	-	-		
20.	המבנה/ים המוצע/ים נגישים לתחבורה ציבורית ופרטית, בהתאם לדרישות <b>הבאות</b> : <b>תחבורה ציבורית</b> : תחנה במרחק של עד 1 ק"מ מפתח המבנה, בה עוצר אוטובוס המוביל לתחנה מרכזית בינעירונית וממנה בתדירות של אחת לשעה וחצי לפחות בזמנים הבאים: בין 5:00 ל-8:30 בבוקר; בין 13:00 ל-18:00 אחה"צ; בין 20:00 ל-22:00 בערב. <b>תחבורה פרטית</b> : גישה לרכב פרטי, כולל שביל גישה עד פתח המבנה.	-	-		
21.	המבנה/ים המוצע/ים נגישים לשירותים קהילתיים: קופת חולים, מרכז קניות / מכולת, שירותי דת וכיו"ב.	-	-		

**אמות המידה לבדיקת המבנה/ים המוצע/ים – המתחם המרכזי (הוסטל, מרכז יום, מרכז ערב):**

מס.	תיאור המתקן	פרמטרים לבדיקת האיכות של המיתקן	מספר נקודות מרבי	מספר נקודות שניתן בעת הבדיקה	הערות/ פוטנציאל
1.	מיקום המבנה ונגישותו לתחבורה ציבורית ופרטית לאזורי תעסוקה ולשירותים קהילתיים.	נגישות מעבר לנדרש בתנאי הסף.	10		

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

מס. תיאור המתקן	פרמטרים לבדיקת האיכות של המיתקן	מספר נקודות מרבי	מספר נקודות שניתן בעת הבדיקה	הערות/ פוטנציאל
2. מטבח נוסף	מטבח נוסף בגודל של 16 מ"ר לפחות, עבור מרכז היום.	15		
3. חדר אוכל נוסף	חדר אוכל נוסף בגודל של 18 מ"ר לפחות, עבור מרכז היום.	15		
4. חצר	מעבר לנדרש בתנאי הסף בגודל.	10		
5. חדרי מגורים	מעבר לנדרש בתנאי הסף – בגודל ובכמות.	20		
6. שירותים ומקלחות (כולל עבור דיירים וצוות)	מעבר לנדרש בתנאי הסף – בכמות.	10		
7. חדרי קבוצות	מעבר לנדרש בתנאי הסף בגודל.	10		
8. חדר אוכל	מעבר לנדרש בתנאי הסף בגודל.	5		
9. מטבח	מעבר לנדרש בתנאי הסף בגודל.	5		
סה"כ ניקוד למבנה/ים המוצע/ים למתחם המרכזי		100		

מובהר כי במקרה שהמציע מציג במענה למכרז זה מספר מבנים, יינתן הניקוד בנפרד לגבי כל מבנה מוצע, בהתאם לקריטריונים המפורטים בטבלה שלעיל, והניקוד הסופי יהיה ממוצע הניקוד שניתן לכלל המבנים.

חישוב הניקוד המשוקלל למבנה/ים המוצע/ים באמת המידה אליה מתייחס נספח זה ייעשה לפי הנוסחה שלהלן:

$$Y \equiv X \times 0.2$$

כאשר X הוא הציון שניתן למבנה/ים המוצע/ים לפי הקריטריונים המפורטים בנספח זה (בין 0 ל-100) ו-Y הוא הציון למבנה/ים שיובא בחשבון בעת חישוב ציון הצעה המשוקלל של המציע (בין 1 ל-20).

חתימת המציע:

חתימה/חותמת

שם החותם

תאריך

**נספח 20 חלקים חסויים בהצעה**

אני, המציע במכרז מס' 2016 / 230 – הפעלת בית טיפולי לגברים אלימים כלפי בנות זוגם, בדרום הארץ מבקש, שלא תינתן זכות עיון בסעיפים הבאים בהצעתי, בשל היותם סוד מסחרי או מקצועי:

---

---

---

---

מוסכם עלי, כי אם ועדת המכרזים תקבל את בקשתי הנ"ל, אזי אותם סעיפים יהיו חסויים בפני ביתר ההצעות, שיוגשו למכרז זה.

**הערה:** כאמור בתת-סעיף 4.3.8 למכרז, מציע המבקש חלקים חסויים בהצעה מתבקש להמציא עותק נוסף של ההצעה, שבה החלקים החסויים מושחרים.

**חתימת המציע:**

\_\_\_\_\_  
חתימה/חותמת

\_\_\_\_\_  
שם החותם

\_\_\_\_\_  
תאריך

## נספח 21 נוהל הגרלה לבחירת הזוכה במכרז

1. **ועדת הגרלה**  
חברי ועדת המכרזים המשרדית (יו"ר הוועדה, נציג חשבות ונציג לשכה משפטית) יהיו חברי ועדת ההגרלה ויו"ר הוועדה יהיה נציג נוסף של הלשכה המשפטית.
2. **נוהל עבודה**
  - א. עם קבלת החלטת ועדת המכרזים המשרדית אודות הצורך בקיום הגרלה, תשלח למציעים שאמורים לקחת חלק בהגרלה, הודעה על מועד עריכת ההגרלה ועל האפשרות לשלוח נציגים מטעמם להגרלה. מציע אשר לא ישלח נציג מטעמו, תיערך ההגרלה שלא בנוכחות נציגו.
  - ב. ועדת ההגרלה תרשום פרוטוקול אשר יתעד את מהלך ההגרלה ותוצאותיה. הפרוטוקול יחתם על ידי כל חברי הוועדה.
  - ג. ועדת ההגרלה תיידע את המציעים בדבר תוצאות ההגרלה.
  - ד. שמות המציעים אשר השתתפו בהגרלה יהיו פתוחים לעיון.
3. **שיטת ההגרלה**
  - א. הוועדה תכין רשימה של המציעים המשתתפים בהגרלה ופתק השתתפות זהה לכל מציע עליו יירשם שמו ומספרו הסידורי.
  - ב. כל פתק השתתפות יחתם בידי חברי הוועדה.
  - ג. פתקי ההשתתפות יקופלו ויוכנסו לתוך קופסה.
  - ד. יו"ר הוועדה ישלף פתק השתתפות אחד מן הקופסה.
  - ה. המציע אשר שמו ומספרו יופיעו על הפתק שהוצא – יוכרז כזוכה בהגרלה לצורך מתן השירות, ולאף אחד מהמציעים האחרים לא תהיינה כל טענות או השגות על כך.



## נספח 23 הסכם התקשרות

יובהר כי בשלב הגשת ההצעה המציע נדרש לצרף את ההסכם כאשר הוא חתום בתחתית כל עמוד על ידי מורשה חתימה מטעמו במקום המתאים. המציע אינו נדרש בשלב הגשת ההצעה לחתום על ההסכם בעמוד האחרון המיועד לחתימת הספק ואינו נדרש לאמת את חתימתו בחתימת עורך-דין.

שנתם בירושלים, ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ בשנת \_\_\_\_\_

**בין:** ממשלת ישראל, בשם מדינת ישראל המיוצגת ע"י משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים (שתיקרא להלן – "המשרד")

### מצד אחד

**לבין:** שם הספק: \_\_\_\_\_  
הרשום אצל רשם ה \_\_\_\_\_  
במספר רישום: \_\_\_\_\_  
וכתובתה לצרכי הסכם זה: \_\_\_\_\_  
(שתיקרא להלן – "הספק")

### מצד שני

### מבוא

**הואיל:** והמשרד פרסם מכרז מס' 2016 / 230 – הפעלת בית טיפולי לגברים אלימים כלפי בנות זוגם, בדרום הארץ (להלן: "המכרז") כמפורט במכרז על נספחיו המצ"ב כנספח להסכם זה;  
**והואיל:** והספק הציע לספק למשרד שירותים נשוא המכרז לרבות מתן השירותים המפורטים במכרז על נספחיו ובהצעת הספק על נספחיה המצ"ב כנספח להסכם זה (להלן: "ההצעה");  
**והואיל:** והספק זכה במכרז בכפוף להתחייבותו למלא אחר כל תנאי הסכם זה;  
**והואיל:** והמשרד מעוניין בקבלת השירותים, המפורטים בהסכם זה, במכרז ובהצעה, באופן, במועדים ובתנאים, הכל כמפורט בהסכם זה, במכרז ובהצעה (להלן: "השירותים");  
**והואיל:** והספק מחזיק במבנה המתאים למתן השירותים הנמצא בכתובת \_\_\_\_\_ (להלן: "המבנה" או "המסגרת");  
**והואיל:** והמשרד מעוניין בסידור לאוכלוסיית היעד כהגדרתה במכרז (להלן: "המטופלים");  
**והואיל:** והצדדים מסכימים כי ההתקשרות ביניהם תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עבודה בין המשרד לבין הספק, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עבודה;  
**והואיל:** והצדדים מעוניינים להסדיר בהסכם זה את כל היחסים המשפטיים ביניהם בכל הקשור להפעלת המסגרת;

### לפיכך הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

- 1. הצהרות יסוד של הצדדים**
  - 1.1 המשרד מצהיר בזאת בהתאם להוראות חוק יסודות התקציב, התשמ"ה-1985 כי ההוצאה וההרשאה להתחייב הכרוכים בהסכם זה תוקצבו בחוק התקציב השנתי לשנת הכספים שבהם נחתם.
  - 1.2 הספק מצהיר בזה כי הוא כשיר ומורשה על פי כל דין לספק למשרד את השירותים המפורטים בהסכם זה במסגרת; וכי מתן השירותים על ידו למשרד בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות קניין רוחני של צד ג' כלשהו.
  - 1.3 עוד מצהיר בזאת הספק כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן את הידע המקצועי הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם הפעלת המסגרת.

### **2. היתרים רישיונות ואישורים**

הספק מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

- 2.1. כי הוא מחזיק במסמכים והאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין מאת הרשויות המוסמכות, לרבות בקשר עם החזקת המסגרת ואבטחת השוהים בו, הספק מתחייב להציג למשרד בכל עת שידרוש.
- 2.2. כי המבנה או המבנים בהם שוכן המסגרת והשימוש בהם על-ידי הספק הם בהתאם לחוק, כמו כן מצהיר הספק כי למיטב ידיעתו לא ידוע לו על כל כוונה לפנות ולקבל צו האוסר עליו את הפעלת המסגרת במלוא השטח בו הוא מופעל בעת חתימת הסכם זה;
- 2.3. כי הוא מחזיק באישור תקף בדבר ניהול תקין שהוצא על ידי הרשם האחראי על המרשם בו הוא רשום (סעיף זה יחול רק על עמותות וחברות הרשומות גם לפי חוק הנאמנות).
- 2.4. מובהר כי נכונותן של הצהרות הספק המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות של הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד הספק.
- 2.5. הספק מתחייב להודיע למשרד מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על ביטול אישור הניהול התקין וכן על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו להפעיל את המסגרת בהתאם להסכם זה.
- 2.6. מבלי לפגוע בכלליות סעיף זה, יודיע הספק מיד על כל עיקול שיוטל על זכויותיו במבנה או בציודו או בזכויותיו לפי הסכם זה – או חלקם.

### 3. תקופת ההסכם

- 3.1. הסכם זה נעשה לתקופה של שנתיים, החל מיום \_\_\_\_\_ ועד יום \_\_\_\_\_, עם תחנות יציאה אחת לשנה. למשרד בלבד הזכות לממש את תחנות היציאה (להלן: "תקופת ההסכם").
- 3.2. למשרד בלבד קיימת אופציה להארכת ההסכם בשלוש שנים נוספות, שנה או חלק ממנה בכל פעם, עד לסך כולל של חמש שנים מהמועד שקבעה ועדת המכרזים כמועד לתחילת מתן השירותים על ידי הספק לפי מכרז זה, בכפוף לאישור התקציב מדי שנה בשנה, בהתאם ובכפוף למגבלות חוק התקציב, להוראות כל דין לרבות הוראות חוק התקציב, הוראות חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו מכוחו ותנאי ההסכם שייחתם עם הספק.
- 3.3. ששת החודשים הראשונים להתקשרות יהוו תקופת ניסיון, אשר במהלכה יהא המשרד רשאי לבטל את ההתקשרות עם הספק בהתראה בכתב בת 30 ימים מראש, וזאת מבלי שיאלץ לנמק את הסיבה להפסקת ההתקשרות.
- 3.4. המשרד יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר כולו או כל חלק ממנו תוך תקופת ההסכם בהתראה של 60 (שישים) ימים מראש.
- 3.5. במקרה של הפרה חמורה של ההסכם מצד הספק, או במקרה של ביצוע פשע על ידו או על ידי אחד ממנהליו או נושאי המשרה שבו – יהיה המשרד, באישור המנהל הכללי, רשאי לבטל הסכם זה ללא התראה מוקדמת.
- 3.6. מובהר כי הספק אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לקבוע בו אלא בהסכמת המשרד, והמשרד יהיה רשאי לפעול בעניין זה – כבכל עניין אחר – בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 3.7. בכל מקרה של הפסקת ההסכם מכל סיבה שהיא, הספק מחויב להעביר למשרד את כל החומר שברשותו והשייך למשרד או את כל העבודה שעשה עבור המשרד עד להפסקת ההסכם, ללא דיחוי וללא שום פגיעה, בנוסף ומבלי לגרוע מחובתו של הספק על פי האמור בסעיף 10.12 להלן. מובהר כי הספק אינו רשאי לעכב אצלו חומר כלשהו מכל סיבה שהיא, לרבות לא בשל תשלום המגיע לו.
- 3.8. למען הסר ספק מובהר כי ההוראות בדבר שמירת סודיות וזכויות יוצרים יחולו גם לאחר הפסקת הסכם זה.
- 3.9. לעניין ספק שהוא חברה או שותפות בלבד, במהלך תקופת ההתקשרות יידרש הספק להציג בפני המשרד או נציג מטעמו נסח חברה / שותפות עדכני בהתאם להוראת תכ"ס 7.4.6. אי הצגת הנסח כאמור תוך 30 יום ממועד הדרישה יהווה עילה להפסקת ההתקשרות המשרד עם הספק.
- 3.10. הספק מתחייב כי בכל מקרה של סיום ההסכם, מכל סיבה שהיא, הוא ישתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למשרד המשך קבלת שירותים כראוי, וזאת בין היתר על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל הנדרש בהתאם להנחיות המשרד.
- 3.11. מוסכם בין הצדדים כי לא תהיה לספק רשות לסגור את המסגרות ללא תיאום מוקדם עם המשרד, שיתבצע לא פחות מ-12 חודשים מראש.

**4. ייעוד המסגרת**  
 המסגרת מיועדת עבור גברים מרחבי הארץ אשר נהגו באלימות מכול סוג שהיא כלפי בנות זוגם ו/או מוערכים כבעלי רמת סיכון ומסוכנות הזקוקים למעטפת טיפול ייעודית אינטנסיבית, והופנו לקבלת הטיפול בעקבות הליך שיפוטי (פלילי או אזרחי), גורמי הרווחה בקהילה, יחידות סיוע או רש"א ובכלל זה למתן השירותים המפורטים במכרז זה באמצעות, בין השאר, כוח האדם והמבנה, שהוצעו על-ידי הספק בהצעה והעומד בדרישות המפורטות במכרז.

**5. מכסת המטופלים**  
 5.1. מכסת המטופלים המרבית לכל מסלול הינה בהתאם לאמור להלן:  
 5.1.1. מסלול הוסטל - עד 16 מטופלים.  
 5.1.2. מסלול מרכז יום – עד 20 מטופלים.  
 5.1.3. מסלול משולב הוסטל ומרכז יום - עד 8 מטופלים.  
 מכסת הגברים שיטופלו במסלול המשולב היא עד 8 מטופלים, שייגרעו ממכסת המטופלים המרבית בהוסטל ובמרכז היום, כך שסך המטופלים בשלושת המסלולים יחד לא יעלה על 36 מטופלים בסך הכל.  
 5.1.4. מסלול מרכז ערב – עד 16 מטופלים.  
 5.1.5. מסלול בוגרים – עד 10 מטופלים.  
 5.1.6. מסלול דירת מעבר – עד 5 מטופלים, עם אפשרות לקליטת מטופל נוסף אחד במקרה הצורך.  
 5.2. היקף ההתקשרות השנתי והביצוע יהיו מותנים בכיסוי תקציבי מתאים ובאישור הזמנות ע"י החשבות עפ"י התעריף הנקבע על ידי ועדת התעריפים של המשרד.  
 5.3. למשרד שמורה האופציה להרחיב את ההתקשרות בעד 50% מהיקף ההתקשרות המשוער לפי המכרז לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהתאם לצרכי אוכלוסיית היעד נושא מכרז זה ובכפוף לשיקולים תקציביים ולאישור ועדת המכרזים המשרדית.  
 5.4. המשרד יהא רשאי תוך תקופת ההסכם, בהודעה מוקדמת של פרק זמן סביר, לצמצם את היקף השרות מכל סיבה שתיראה לו, והמחיר יופחת בהתאם על בסיס מחירי ההסכם והספק מסכים לכך מראש.  
 5.5. מובהר ומודגש בזאת כי המכסה דלעיל היא המכסה הנובעת מכושר הקליטה של המסגרת. המשרד אינו מתחייב בשום אופן להפנות באיזה זמן מן הזמנים מטופלים במספר כלשהו. קצב אכלוס המסגרת יקבע אך ורק ע"י המשרד, ובכלל זה המשרד אינו מתחייב כי בזמן נתון כלשהו ישהו או יטופלו מספר כלשהו של מטופלים, לא כל שכן לא המכסה המרבית. הפניית המטופלים למסגרת תיעשה בהתאם לשיקול דעתו המקצועי של המשרד, למספרם של המטופלים ולצרכיהם.

**6. התמורה**  
 6.1. תעריפים  
 6.1.1. עבור הפעלת המסגרת ישלם המשרד לספק עבור כל מטופל שיטופל במסגרת במשך חודש שלם, כולל סל השירותים, את התעריף המאושר ע"י ועדת התעריפים של המשרד בהתאם ליתר תנאי ההסכם ובכפוף למילוי מלא של התחייבויות הספק, בהתאם למפורט להלן (נכון ל7/2016):  
 6.1.1.1. מסלול הוסטל –  
 למפעיל ציבורי – 7,641 ₪.  
 למפעיל פרטי – 8,402 ₪.  
 6.1.1.2. מסלול מרכז יום – 3,055 ₪.  
 6.1.1.3. מסלול משולב הוסטל ומרכז יום –  
 למפעיל ציבורי – 10,226 ₪.  
 למפעיל פרטי – 11,168 ₪.  
 6.1.1.4. מסלול מרכז ערב – 897 ₪.  
 6.1.1.5. מסלול בוגרים – 135 ₪.  
 6.1.1.6. מסלול דירת מעבר – 6,902 ₪.  
 6.1.2. תעריף זה הינו התעריף הסופי אשר יינתן עבור השירותים המבוקשים על ידי המשרד.  
 6.1.3. מובהר כי התעריפים האמורים לעיל כוללים מרכיב רווח לספק.

- 6.1.4 הנ"ל עד למספר המטופלים המרבי שיאושר ע"י המשרד ובהתאם לביצוע בפועל.
- 6.1.5 התעריף עשוי להתעדכן מעת לעת על פי החלטת ועדת התעריפים במשרד (להלן: "התמורה").
- 6.1.6 התעריף שייקבע יהווה תמורה מלאה בגין הפעלת המסגרת לפי מכרז זה. הספק לבדו הוא האחראי לשאת בכל ההוצאות, הישירות והעקיפות, לצורך אספקת השירותים לפי מכרז זה, לפי חוק או תע"ס כולל כל ההוצאות הנלוות וכולל התייקרויות. המשרד לא ישלם תמורה נוספת כלשהי, מעבר לתעריף הנ"ל.
- 6.1.7 עדכון התעריף יתבצע אך ורק על-סמך החלטתה של ועדת התעריפים של המשרד, לפי שיקול-דעתה הבלעדי ובמועדים, שייקבעו ע"י הועדה. המציע מצהיר ומאשר, כי ידוע לו ומוסכם עליו, ששינוי של תעריפים ייעשה אך ורק על-סמך החלטה מפורשת של ועדת התעריפים של המשרד, לפי שיקול-דעתה הבלעדי.
- 6.2 תנאי תשלום**
- 6.2.1 התשלום לספק יהיה לפי מספר המטופלים, אשר שהו במסגרת, ובתנאי שמסמכי הקליטה (טופס השמה למסגרת) הגיעו למשרד ונקלטו בדוחות המחשוב של המשרד.
- 6.2.2 המשרד ישלם כאמור אך ורק עבור גברים שיטופלו במסגרת בפועל. **על אף האמור, בשל היות מסלול ההוסטל במסגרת מענה לחירום, במצב בו לא תהייה תפוסה מלאה במסלול ההוסטל, ישלם המשרד עבור 12 מושמים, אך גובה ההשלמה לא יעלה על 3 מכסות לחודש או לפי העלות בפועל, הנמוך מביניהם. עבור תפוסה של 13 מושמים ומעלה – תחושב לפי מספר הגברים ששהו בפועל במסגרת במסלול ההוסטל. תשלום עבור השלמת התפוסה מחייב פירוט הוצאות בפועל מאושר ע"י ר"ח.**
- 6.2.3 ההתחשבות לגבי תשלום עבור המושם ה-13 ואילך, תיעשה אחת לחצי שנה.
- 6.2.4 עבור מטופלים ששהו רק חלק מהחודש, ישלם המשרד תשלום יחסי לתעריף בהתאם לזמן שהיית המטופל במסגרת.
- הערה: היה ובמהלכו של החודש המדובר קרה מקרה, בו מטופל עזב את המסגרת והטיפול בו הופסק, הספק מחויב להגיש לשירות המבחן למבוגרים, באופן מידי, דוח על המקרה.
- 6.2.5 הספק מתחייב להחזיר למשרד מיד כל סכום עודף שקיבל מהמשרד. המשרד רשאי לקזז מכל תשלום המגיע לספק בגין סכום עודף שקיבל מהמשרד.
- 6.2.6 התשלום כפוף לאישור של ועדת המכרזים המשרדית, אישור תקציב המדינה מדי שנה ובקיום תקציב בפועל. ההתקשרות כולה כפופה למגבלות כל דין, הוראות חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו על פיו, הוראות התכ"מ, תנאי ההסכם שייחתם עם הספק והוצאת הזמנת עבודה חתומה ומאושרת כדין.
- 6.2.7 מובהר בזאת כי עד לאכלוס מלא של המסגרת לא ישולם פיצוי כלשהו בגין תת-תפוסה או בגין אכלוס איטי. על אף האמור בסעיף זה ובסעיף 6.2.2 לעיל, בשלושת החודשים הראשונים להפעלת ההוסטל בלבד, המשרד ישלם עבור 12 מושמים גם אם בפועל תהיה תפוסה נמוכה מכך, ללא הגבלה לגבי גובה ההשלמה ולרבות השלמה של למעלה מ-3 מכסות.
- 6.2.8 מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין.
- 6.2.9 באחריות הספק להעביר למשרד אישור ניהול תקין ואישור לצורך ניכוי מס במקור בתוקף ליום התשלום. יובהר כי המשרד יהא רשאי שלא להעביר לספק את התמורה המגיעה לו בגין מתן השירות עד לקבלת האישורים כאמור.
- 6.2.10 למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יהא אחראי לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לספק עקב הפעלת המסגרת.
- 6.2.11 הספק מתחייב להשתמש בכספים שיועברו על-ידי הממשלה, אך ורק למימון השירותים למען המטרה לשמה יועדו.
- 6.2.12 חל איסור מוחלט על הספק לגבות תשלום כלשהו עבור המטופלים, השוהים במסגרת, למעט לגבי מסלול ההוסטל בו ישתתפו המטופלים בעלות של 850 ₪ בחודש.
- 6.2.13 החזר כספי בכל מקרה של עזיבה: מטופל במסגרת ההוסטל, שהפקיד 4 שיקים מראש עבור הטיפול, יוחזרו לו השיקים שטרם נפרעו ותשלום עבור תקופת הטיפול שנותרה לו ממועד הפסקת הטיפול שבגינה חויב.

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

- 6.2.14 מבלי לגרוע מהוראות סעיף 26 להלן, הספק מתחייב שלא לקבל מכל מוסד או גוף אחר מימון כספי בגין השירותים במסגרת הסכם זה אלא בכפוף לקבלת הסכמת המשרד מראש ובכתב.
- 6.2.15 מוסכם בין הצדדים, כי היה והחשב הכללי במשרד האוצר לא יעביר למשרד את מלוא המימון החודשי בהתאם לתקציב המאושר של המשרד, יהיה המשרד רשאי לדחות חלקים מתשלום התמורה עד להשלמת המימון על ידי משרד האוצר.
- 6.3 מועדי התשלום  
התשלום לספק מתבצע אחת לחודש (עד ה-9 לחודש) עבור כל המטופלים שעבורם היה טופס השמה עד למועד העיבוד.
7. קיצוץ  
7.1 הספק מסכים ומצהיר בזאת כי המשרד יהא רשאי לקצוץ מהתמורה שעל המשרד לשלם לספק עפ"י הסכם זה כל סכום המגיע למשרד מהספק עפ"י הסכם זה או מכוח כל הסכם אחר.
8. קליטת והוצאת מטופלים מהמסגרת  
8.1 המטופלים יופנו על ידי קציני מבחן, עוסי"ם מהמחלקות לשירותים חברתיים, מרכזים למניעת אלימות, עו"סיים מיחידות הסיוע, ורשות שיקום האסיר. הקבלה מותנית באישור הפיקוח הארצי של שירות המבחן למבוגרים.  
8.2 הספק מתחייב לקלוט אך ורק מטופלים שיופנו אליו ע"י המשרד או ע"י מי שאושר ע"י המשרד כגורם מפנה, בין השאר, כמפורט במכרז ואשר פרטיהם המלאים מופיעים בקובץ נתוני היסוד של האגף לשירותי מידע וענ"א. יודגש כי על הספק לדאוג ולהבטיח קליטת הפרטים הנדרשים בקובץ כמפורט לעיל וכנדרש.  
8.3 הספק מתחייב לקלוט במסגרת את כל המטופלים שיישלחו אליו על ידי המשרד. הספק יהיה רשאי לבקש מהמשרד לשוב ולעיין בהחלטתו להפנות אליו מטופל זה או אחר, אם הוא סבור כי מטופל זה אינו מתאים למסגרת.  
8.4 החלטת המשרד בבקשת הספק לעיון חוזר תהיה סופית.  
8.5 היה והספק יבקש להוציא מטופל כזה או אחר מהמסגרת יהיה עליו לפעול בעניין זה בהתאם לנוהלי המשרד כפי שיהיו מעת לעת, לרבות בהתאם לנוהלי המשרד תקפים ביום חתימת הסכם זה. מודגש ומובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לשנות, ללא צורך בהסכמת הספק את נהליו בכלל ואת נוהל הוצאת מטופל מהמסגרת בפרט.  
8.6 בנוסף לאמור לעיל, מוסכם בין הצדדים כי הספק לא ירחיק מטופל מהמסגרת ללא קבלת אישור נציג המשרד המוסמך לכך מראש ובכתב.  
8.7 מוסכם בין הצדדים כי הרשות בידי המשרד לדרוש הוצאת מטופל מהמסגרת בכל עת שייראה לו ובמקרה זה לא יהיה לספק זכות כלשהי לסרב מלמלא הוראה זו.
9. השירותים שיינתנו למטופלים במסגרת  
9.1 הספק מתחייב לתת למטופלים במסגרת את השירותים המפורטים בנספח המצורף להסכם זה, בהתאם לדרישות המשרד ולצרכיהם האישיים של המטופלים, בצורה ובאופן ההולמים את מתן השירותים הנדרשים וברמה הגבוהה ביותר.  
9.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב ליתן את השירותים במסגרת בהתאם לנוהלי המשרד והוראות התע"ס הרלוונטיות כפי שיהיו בתוקפם מעת לעת.  
9.3 ההגבלה על משך הזכאות של כל מטופל לשירות תהיה בהתאם למפורט להלן:  
9.3.1 בהוסטל – השירות יינתן לתקופה של עד ארבעה חודשים, למעט באישור הפיקוח הארצי.  
9.3.2 במרכז יום – השירות יינתן לתקופה של עד חצי שנה, למעט באישור הפיקוח הארצי.  
9.3.3 במסלול משולב הוסטל ומרכז יום – עד שלושה חודשים בכפוף לאמור בסעיף 9.3.1 בלהלן.  
9.3.4 במרכז ערב – השירות יינתן לתקופה של עד חצי שנה, למעט באישור הפיקוח הארצי.  
9.3.5 במסלול בוגרים – השירות יינתן לתקופה של עד חצי שנה, למעט באישור הפיקוח הארצי.  
9.3.6 בדירת המעבר – השירות יינתן לתקופה של עד חצי שנה, למעט באישור הפיקוח הארצי.  
9.4 שום דבר בהסכם זה לא יתפרש כבא למעט מן הסמכויות הנתונות למשרד ולבעלי התפקידים שבו או כבא לגרוע מהנהלים על פי הוראות התע"ס הרלוונטיות כפי שיהיו בתוקפם מעת לעת. כל התנאים שבהסכם זה יתפרשו כבאים להוסיף על חובות הספק, על הנהלים ועל סמכויות המשרד מעבר לקבוע בהוראות התע"ס.

9.5. גם באשר לשירותים המפורטים במכרז זה מובהר ומודגש כי המשרד יהיה רשאי לשנות, ללא צורך בהתייעצות או בהסכמת הספק, את השירותים הנדרשים ובלבד שהשינוי לא ישנה באופן משמעותי, את העלות הכלכלית של הפעלת המסגרת.

#### 10. פיקוח המשרד

- 10.1. הבקרה והפיקוח שיבוצעו ע"י נציגי המשרד יהיו בהתאם להנחיות המשרד וכלי הפיקוח בהם יחליט המשרד להשתמש.
- 10.2. נציגי משרדי הרווחה רשאים לבקר בכל עת במסגרת, להיפגש עם אנשי הסגל ולוודא את איוש התפקידים, את מצבת כח האדם והתאמת כח האדם לביצוע תפקידו במסגרת, להפעיל פיקוח ובקרה בנוגע לשירותים הניתנים ולהעביר הערותיהם לנציגיו המוסמכים של הספק. על הספק להעביר תשובותיו לנציגי המשרד בתוך שבועיים מיום דרישתו לכל היותר ולבצע את השינויים הנדרשים תוך פרק הזמן שיקבע ע"י נציג המשרד.
- 10.3. כמו כן מוסמכים נציגי המשרד לעיין בכל מסמך הרלוונטי להפעלת המסגרת בתחום הטיפול, הכספי וכל תחום רלוונטי אחר.
- 10.4. הספק יתחייב להישמע להוראות בא כוח המשרד בכל העניינים הקשורים להפעלת המסגרת כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם.
- 10.5. מנהל המסגרת יפיק דוחות, שישמשו את הנהלת האגף ומפקחיה בהתאם לדרישות האגף. דוחות אלו נדרשים לשם בניית מעקב מקצועי, סטטיסטי, תקציבי ומנהלי אחר הפעילות במסגרת ויוגשו בתדירות שתקבע על ידי המשרד.
- 10.6. הספק יקבל מן המשרד תבנית של דו"חות והנחיות כיצד למלא דו"חות אלו בהתאם למה שנדרש ע"י האגף.
- 10.7. הספק יהא מחויב לתקן את הליקויים המפורטים בדו"חות.
- 10.8. על הספק להעביר לפיקוח דו"ח חודשי המפרט את מצבת כ"א ואת פרטי ההוצאות לאותו חודש. המשרד שומר לעצמו את הזכות לדרוש ולקבל החזר כספי בגין אי העסקת עובדים כנדרש במכרז זה.
- 10.9. על הספק להעביר לפיקוח דו"חות מקצועיים חודשיים ושנתיים כפי שיידרש.
- 10.10. הספק מתחייב לדווח למשרד על כל אירוע חריג במסגרת פעולות המסגרת כגון ניסיון אובדני, תאונה, פגיעת מטופל בעצמו או בזולת, אשפוז, מוות או ביצוע עבירה במשפחה או באדם אחר הקשור למסגרת או ע"י מטופל או אדם אחר הקשור למסגרת, או על אירוע של חשיפת מידע חריג, וזאת מיד עם גילוי האירוע, בכתב ובטלפון.
- 10.11. לנציגי המשרד זכות לעיין בתיקי המטופלים. יודגש כי עיון בתיקי המטופלים יעשה בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות. מפקח רשאי לדרוש לעיון ובדיקה כל מסמך הקשור לניהול המסגרת.
- 10.12. הספק מחויב לשמור את כל המסמכים הקשורים לאספקת השירותים לפי הסכם זה, לרבות דיווחים שהועברו למשרד במהלך ההתקשרות, בהתאם לתקנות הארכיונים, התשט"ו-1955 והתקנות וההנחיות לביעור ושמירה כפי שמתפרסמות על ידי משרד ראש הממשלה, ארכיון המדינה, ובכפוף להנחיות המשרד.

#### 11. סטטיסטיקה ודוחות

- 11.1. אחת לחודש יעביר הספק לנציג המשרד דיווח מפורט בדבר פעילות המסגרת באותו חודש, על פי דרישות המשרד.
- 11.2. הספק מתחייב לדווח למשרד מידי חודש בחודשו ובכל זמן שיידרש על נוכחות כל מטופל במסגרת, לרבות כל כניסה ועזיבה של מטופל את המסגרת, בהתאם להנחיות המשרד.
- 11.3. הספק מתחייב לדווח למשרד דיווחים טיפוליים, בהתייחס לכל מטופל המקבל שירותים במסגרת, בהתאם להוראות והנחיות המשרד.

#### 12. אחזקת המסגרת

- 12.1. הספק יהיה אחראי בלעדי על ביצוע תקין ושוטף של כל שירותי האחזקה הנדרשים לצורך אספקת השירותים והוא אשר יישא בכל ההוצאות הכרוכות באחזקת המבנה/ים שישמשו לצורך אספקת השירותים, לרבות ניקיון ואחזקה שוטפת, אבטחה, אינסטלציה, קירור וחימום, מנהלה, הנהלת חשבונות, הדפסות, ריהוט וציוד, חשמל, מים, אגרות ביוב, ארנונה, טלפון, ביטוחים, שכר דירה, מסים וכל תשלום אחר, הכרוך באספקת השירותים.

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

- 12.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יהא אחראי לכל התשלומים הקשורים לאחזקה ותפעול המסגרת על פי דין ועל פי הסכם זה.
- 12.3. במידה והספק לא ידאג לביצוע התשלומים כאמור, רשאי המשרד לשלם אותם בעצמו ולנכות את הוצאותיו עקב כך מהסכומים המגיעים לספק מהממשלה מכוח הוראות הסכם זה או כל הסכם אחר.
- 12.4. הספק מתחייב לדאוג לתקינותם של המבנים שימשו להפעלת המסגרת והציוד ולתקן כל ליקוי או נזק או פגם שייגרם להם במשך תקופת ההסכם לרבות נזקים הנובעים מפגם יסודי במבנים או בתשתית לרבות מערכות המים, חשמל, ביוב, הסקה וגגות.

### 13. מועדי פתיחת המסגרת

- 13.1. מוסכם על הצדדים כי המסגרת יחל לפעול ביום \_\_\_\_\_.
- 13.2. ימי ושעות מתן השירותים יהיו בהתאם למפורט להלן:
- 13.2.1. בהוסטל ובדירת מעבר – 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 365 ימים בשנה.
- 13.2.2. במרכז יום – בימים א' – ה', בין השעות 00:00-16:00, למעט בחופשות חג המאושרות על ידי המשרד.
- 13.2.3. במסלול בוגרים – פעם בשבוע בשעות הערב יתקיים טיפול קבוצתי ייעודי המותאם לצרכי הגברים בוגרי הטיפול, למשך שעתיים, למעט בחופשות חג המאושרות על ידי המשרד.
- 13.2.4. במרכז ערב – שלושה ערבים בשבוע בין הימים א' – ה', שני ערבים בהם יתקיים טיפול קבוצתי למשך 3 שעות בכל פעם וערב נוסף שבו יינתנו טיפולים פרטניים לפי הנדרש, למעט בחופשות חג המאושרות על ידי המשרד.
- 13.3. הרשות בידי המשרד להורות לספק ליתן את השירותים בזמנים אחרים מאלה הקבועים בהסכם, ובלבד שאין בכך, לדעת המשרד, משום הכבדה בלתי סבירה על הספק.

### 14. התחייבות למתן שירות מלא

- 14.1. הספק יתחייב למתן שירות מלא, בכפוף לתעריפים, הרשומים להלן, ובהתאם לכל הנדרש במכרז זה.
- 14.2. הספק יתחייב, כי יקצה את כל האמצעים הנדרשים למתן השירותים במועדים, בהיקף ובאיכות, המוצעים על-ידו במענה לכל הדרישות של מכרז זה. בנוסף, כל נותני-השירות מטעם הספק חייבים להיות בעלי עיסוק, רמה מקצועית, ידע וניסיון, המתאימים לדרישות של המשרד ולדרישות המקצועיות המקובלות בתחום.

### 15. העסקת עובדים על ידי הספק

- 15.1. הספק מתחייב להעסיק במסגרת כוח אדם לפחות בהיקף ובעל כישורים, ניסיון והשכלה כמפורט במסמכי המכרז המצורפים להסכם זה.
- 15.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב להעסיק כוח אדם בהיקף ובאיכות הנדרשים להפעלת המסגרת ומתן השירותים ברמה הגבוהה ביותר ובהתאם לדרישות המשרד ובכל מקרה לפחות בהיקף המפורט במכרז.
- 15.3. מובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לקזז מהתמורה שהוא חייב להעביר לספק עקב מתן השירותים, סכומים יחסיים, אם יתברר כי הספק אינו מקיים את מצבת כוח האדם בהתאם לדרישות המשרד והוראות הסכם זה.
- 15.4. הספק יהיה המעסיק הבלעדי של העובדים ולא יתקיימו כל יחסי עבודה בין המשרד לבין עובדי הספק. על הספק לייזע את עובדיו המועסקים במסגרת כי הם עובדים ומועסקים במסגרת הארגונית של הספק ולא של המשרד או גוף אחר.
- 15.5. הספק לא יהיה רשאי להעסיק עובד זר כהגדרתו בחוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959 לצורך ביצוע הסכם זה, בין כעובד ובין כקבלן משנה.
- 15.6. המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק הוכחות על כך שהעובדים עומדים בדרישות המפורטות במכרז, בין השאר, לעניין מכסת כח האדם, השכלה וניסיון.
- 15.7. במקרים מיוחדים, בהם לפי שיקול דעת המשרד עובד שאותו מבקש הספק להעסיק במסגרת אינו מתאים לעבודה, על אף העובדה שמתקיימות בו דרישות ההשכלה והניסיון המפורטים במכרז – יהיה רשאי המשרד להתנגד לקבלת השירותים באמצעות אותו עובד במסגרת.

- 15.8. כמו כן מובהר ומוסכם כי התנהגות של אחד או יותר מן העובדים שלא בהתאם להוראות חוק או להוראות המקצועיות המקובלות לגביו או באופן שיש בו לדעת המשרד משום פגיעה במטופלים – תחשב כהפרת הסכם זה על ידי הספק.
- 15.9. הספק לבדו יהיה אחראי לכל תשלום מכל סוג ומין לו יהיה זכאי העובד או קבלן המשנה שיועסקו על ידו.
- 15.10. הספק הוא האחראי הבלעדי לקיום מלא ושלם של כל חוקי העבודה החלים על העובדים במסגרת, ובכלל זה חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987; וכן לקיום מלא ושלם של כל ההסכמים הקיבוציים וצווי ההרחבה להסכמים קיבוציים החלים עליהם.
- 15.11. הספק מתחייב כי שכרם של כל העובדים הסוציאליים שיועסקו על ידו לצורך מתן שירותים על פי הסכם זה, לא יפחת מ"שכר מינימום ענפי", התואם לשכרו של עובד סוציאלי בשירות מדינה בדרגה ט' בדירוג העובדים הסוציאליים עם 5 שנות ותק, כפי שיתעדכן מפעם לפעם על ידי החשב הכללי ובהתאם להסכם הקיבוצי החל על העסקת עובדים סוציאליים מיום 30.05.2011 או הסכם קיבוצי אחר אשר יבוא תחתיו.
- 15.12. הספק מתחייב כי אם יעסיק נערים הדבר יהיה בהתאם להוראות חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1952 (להלן: החוק) בשים לב להוראות סעיפים 33 ו-33א לחוק.
- 15.13. מובהר כי הפרת הוראות חוקים וצווי הרחבה אלה, תחשב – לכל דבר ועניין – כהפרת הסכם זה.
- 15.14. להלן דרישות הדרכת אנשי הצוות שיועסקו על ידי הספק:
- 15.14.1. עובד סוציאלי בוותק של עד 5 שנים בעבודה במסגרת יקבל הדרכה פרטנית פעם בשבוע. החל מהשנה השישית, ניתן יהיה לעבור להדרכה פרטנית דו שבועית. ההדרכה תינתן על ידי מנהל המסגרת או ע"י איש צוות שמונה על ידי המנהל לכך – באישור הפיקוח ו/או מדריך מוסמך חיצוני.
- 15.14.2. רכז המסגרת ומדריך מרכז היום, יקבלו הדרכה פרטנית אחת לשבוע ממנהל המסגרת.
- 15.14.3. צוות המדריכים יקבלו הדרכה קבוצתית לפחות פעם בחודש, על ידי מנהל המסגרת או ע"י איש צוות שמונה על ידי לכך, באישור הפיקוח.
- 15.14.4. צוות המטפלים ההשלכתיים יקבלו הדרכה קבוצתית או פרטנית, אחת לחודש לפחות, על ידי מנהל המסגרת.
- 15.14.5. צוות העו"ס יקבל הדרכה קבוצתית ע"י מדריך מוסמך, חיצוני, לפחות אחת לשבועיים. תחומי ההדרכה יאושרו ע"י הפיקוח.
- 15.14.6. כל שינוי במסגרת ההדרכה, או במדריך תהייה מחויבת אישור של הפיקוח.
- 15.15. הספק ידאג להדרכה והשתלמויות מקצועיות נוספות לצוות המועסק על-ידו וייעד לאספקת השירותים, שיערכו לפי דרישה ובתיאום עם נציגי המשרד, לשם שמירת רמתם המקצועית וקידומה. כמו כן, המשרד רשאי לחייב השתתפות של עובדי הספק בהשתלמויות מקצועיות בנושאים לפי שיקול דעתו של המשרד.
- 15.16. המשרד זכאי בכל עת לקבל מהספק תלושי שכר, מידע, מסמכים ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה בהם מועסקים עובדי הספק.
- 15.17. הספק מתחייב לחתום על תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדן ותשלום שכר מינימום בנוסח המצורף להסכם זה.

#### 16. העסקת קבלני משנה על ידי הספק

- 16.1. הספק רשאי להפעיל קבלני משנה לצורך אספקת שירותי ניקיון ותחזוקת בית וציוד. הספק אינו רשאי להפעיל קבלני משנה בביצוע השירותים לפי מכרז זה לשם קבלת שירותים אחרים אלא בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב מהמשרד.
- 16.2. האמור בסעיפים 16.3 עד 16.8 שלהלן יחול רק במקרה שהספק יורשה להעסיק קבלני משנה.
- 16.3. יודגש כי הספק ייחשב לקבלן הראשי ויהיה האחראי הבלעדי לאספקת השירותים ותוצריהם, לרבות אספקת השירותים על ידי כל מי מטעמו לרבות כל אחד מקבלני המשנה מטעמו, וכל מי מטעמו. כמו כן, התחייבויותיו לגבי עובדיו תהיינה תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה וכל אחד מעובדיהם. בין היתר, יהיה הקבלן אחראי על כל הפעולות של מי מעובדי קבלני המשנה שהוא יעסיק לצורך מתן שירותים נשוא מכרז זה, לרבות כל נזק במידה ויגרם כתוצאה מפעילותו של עובד קבלן המשנה, על הספק יהיה לשאת בקנסות בגין פעילות קבלני המשנה במסגרת ההסכם ומכל המשתמע מהיותו הזוכה במכרז וספק השירותים האחראי מול המשרד.
- 16.4. ההסכם בין הספק לקבלן המשנה יהיה תואם במדויק את כל תנאי מכרז זה ולא יכיל הוראה הסותרת או המצמצמת את זכויות המשרד על פי מכרז זה.

- 16.5. ההסכם לא ישחרר את הספק ממחויבויותיו ומאחריותו הכוללת כלפי המשרד.
- 16.6. הספק ידאג כי כל קבלני המשנה מטעמו יחזיקו במשך כל זמן התקשרותם עמו לצורך מתן שירותי מכרז זה את המסמכים הבאים:
- 16.6.1. במידה וקבלן המשנה הינו תאגיד - אישור רישום התאגיד אצל הרשם הרלוונטי לפי כל דין.
- 16.6.2. אישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות וגופים ציבוריים התשל"ו-1976, לרבות אישור ממע"מ, אישור ניכוי מס במקור ואישור על ניהול ספרים.
- 16.7. המשרד יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לדרוש מהספק בכל עת להחליף קבלן משנה ו/או מי מעובדיו, כולם או מקצתם, שיועסק עפ"י מכרז זה מטעם הספק, מבלי לנמק וללא כל התחייבות כלפי הספק ו/או קבלן המשנה מטעמו, ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את עבודתם עפ"י מכרז זה מיד ויוחלפו ע"י הספק לפי הצורך. מודגש כי הספק ו/או קבלן משנה מטעמו ו/או מי מטעמם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה.
- 16.8. מובהר בזאת כי בכל מקרה המשרד יתקשר אך ורק עם הספק ולא תהיה למשרד כל התחייבות כספית או אחרת בקשר עם ביצוע ההסכם שיחתם עם קבלן המשנה.
- 17. משמעות הקביעה כי הספק או מי מטעמו הם עובד המשרד**
- 17.1. מוסכם על הצדדים, כי היה וייקבע מסיבה כל שהיא, כי למרות כוונת הצדדים כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, רואים את הספק כעובד המשרד, הרי ששכרו של הספק יחושב למפרע למשך כל תקופת הסכם זה בהתאם לדרגה ולדירוג הקבועים בהסכם, או במקרה שלא נקבעו בהסכם דרגה ודירוג, על-פי השכר שהיה משולם לעובד מדינה שמאפייני העסקתו הם הדומים ביותר לאלה של מתן השירותים; ועל הספק יהיה להשיב למדינה את ההפרש בין התמורה ששולמה לו לפי הסכם זה לבין השכר המגיע לו כעובד המשרד.
- 17.2. היה וייקבע, כי עובד של הספק סיפק את השירותים כעובד המשרד, יהיה על הספק לשפות את המשרד, מיד עם דרישה על כל ההוצאות שיהיו למשרד בשל קביעה כאמור, זאת לאחר שהמשרד הודיע לספק מיד על כל תביעה או דרישה כאמור ויאפשר לו להתגונן כנגדה.
- 17.3. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, באם המשרד יחויב בתשלומים כלשהם כאמור בסעיף זה, רשאי יהיה המשרד לקזז סכומים אלו, מכל סכום שיגיע לספק מהמשרד.
- 18. שימוש בכלים ובחומרים**
- 18.1. הספק מתחייב להעמיד לרשות המסגרת את כל הציוד והכלים כמפורט במכרז.
- 18.2. כל הכלים והחומרים, הדרושים לשם אספקת השירותים במסגרת, יירכשו על ידי הספק ועל חשבונו, אלא אם יוסכם אחרת מראש ובכתב לרבות רכישת הכלים והחומרים בהיקף ובאיכות הנדרשים לאספקת השירותים בהתאם להוראות הסכם זה ולדרישות המשרד.
- 18.3. כל הכלים והחומרים בהם יעשה הספק שימוש לצורך אספקת השירותים במסגרת, יהיו מסוג המתאים ללא סייג לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה.
- 18.4. מובהר כי עשיית שימוש בכלים, חומרים או תוכנות, שיש בה פגיעה בזכויות צד ג' תחשב – לכל דבר ועניין – כהפרת הסכם זה.
- 19. איסור פעולה מתוך ניגוד עניינים**
- 19.1. הספק רשאי להמשיך ולספק שירותים לאחרים זולת המשרד, ובלבד שלא יהיה בכך משום פגיעה בחובותיו שלפי הסכם זה.
- 19.2. על אף האמור, הספק אינו רשאי לספק שירותים לאחר, באופן שיש בו – לדעת המשרד – משום פגיעה באספקת השירותים למדינה לפי הסכם זה.
- 20. נזיקין**
- 20.1. הספק יישא לבדו באחריות בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לגופו או רכושו שלו או של מי מטעמו או לגוף או רכוש עובדיו או של העובדים מטעמו, או לרכוש המשרד או לגופו או רכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה ובלבד שניתנה לספק ההזדמנות להתגונן בפני כל תביעה ו/או דרישה כאמור.

- 20.2. מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לספק, לעובדיו, או מי מטעמו, וכן למשרד ועובדיו או לכל אדם אחר, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה; וכי אחריות זו תחול על הספק בלבד.
- 20.3. הספק מתחייב לשפות את המשרד על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא, לרבות כאלה הנובעים ממעשיו או מחדליו, בהתאם לאחריותו החוקית של הספק, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד, ובלבד שניתנה לספק ההזדמנות להתגונן בפני על תביעה/דרישה כאמור.

## 21. חובת ביטוח

הספק מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, ולהציגם למשרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, כאשר הם כוללים את הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

### 21.1. ביטוח חבות מעבידים

- 21.1.1. הספק יבטח את אחריותו כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- 21.1.2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולשנת ביטוח.
- 21.1.3. הביטוח הניתן על פי הפוליסה יורחב לכסות את חבות המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה וייחשב למעבידם.
- 21.1.4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים קבלני המשנה ועובדיהם בשירותו.

### 21.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 21.2.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית בביטוח אחריות על פי דיני מדינת ישראל כלפי צד שלישי נזקי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 21.2.2. גבול האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ 2,500,000 דולר ארה"ב.
- 21.2.3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
- 21.2.4. כל סייג/חריג המתייחס להרעה מכל סוג שהוא, חומר זר ו/או מזיק אחר במאכל או במשקה יבוטל.
- 21.2.5. הגברים האלימים, המטופלים במסגרת התוכנית ובני משפחותיהם, כולל רכושם ייחשבו צד שלישי.
- 21.2.6. הפסיכיאטרים, העובדים הסוציאליים, מטפלים משלימים פרא רפואיים מסוגים שונים, מדריכים, רכזים, קציני מבחן, עובדי מדינה, גורמי רווחה, שוטרים, פרקליטים, סנגורים ועובדי בתי המשפט שאינם מבוטחים בביטוח חבות המעבידים של הספק כולל רכושם ייחשבו צד שלישי.
- 21.2.7. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
- 21.2.8. הביטוח יורחב לכסות את חבות המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילותם של קבלנים וקבלני משנה ועובדיהם בשירותו.
- 21.2.9. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

### 21.3. ביטוח אחריות מקצועית

- 21.3.1. הספק יבטח את אחריותו המקצועית בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.
- 21.3.2. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר להפעלת בית טיפולי לגברים אלימים כלפי בנות זוגם, בדרום הארץ עבור משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לרבות מתן טיפולים פרטניים וקבוצתיים ע"י עובדים סוציאליים, מתן טיפולים פסיכיאטרים לרבות ביצוע אבחונים מתן תרופות מרשמים ייעוץ תרופתי ומתן חוות דעת, טיפולים משלימים ע"י מטפלים פרא רפואיים, אבחונים, כתיבת דוחות, בניית והפעלת תוכנית טיפול ושיקום אישית כולל ניהול תיקי אישי למטופלים, הפעלת חוגים מסוגי שונים, ייעוץ סיוע וליווי המטופלים מבחינת תעסוקתית לרבות הכוונה מקצועית,

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

- שיווק הפעלת ותחזוקה של אתר אינטרנט ייעודי, בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ;
- 21.3.3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ-2,500,000 דולר ארה"ב או לחילופין יחולו גבולות האחריות שלהלן לגבי כ"א מבעלי המקצוע שיועסקו ע"י הספק :
- (1) פסיכיאטר – גבול האחריות לא יפחת מסך של 2,500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
- (2) עובד סוציאלי – גבול האחריות לא יפחת מסך של 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
- (3) מדריכי חוגי התעמלות, ספורט, כושר ואמנויות לחימה – גבול האחריות לא יפחת מסך של 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
- (4) מטפלים פרא-רפואיים/משלימים – גבול האחריות לא יפחת מסך של 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
- 21.3.4. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות :
- מרמה ואי יושר של עובדים ;
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח ;
- אחריות צולבת, אולם הביטוח לא יכסה את תביעות הספק כלפי מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ;
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
- 21.3.5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.
- 21.4. ביטוח רכוש – ביחס למתחם המרכזי
- הספק יבטח בביטוח אש מורחב, פריצה ושוד כולל נזקי טבע ורעידת אדמה בערכי כינון את מבני המתחם המרכזי, שבהם מתקיימים מסלולי הטיפול השונים, בהתאם למכרז/הסכם של הספק עם מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, לרבות מערכותיהם ותשתיותיהם ועל כל ציודם ותכולתם לרבות חדרי האוכל והמטבחים וכולל ציוד אישי שהספק מחויב לספק למטופלים. **לחילופין ידאג כי המבנה, התכולה, הציוד, וכל רכוש אחר שאינו שלו יהיה מבוטח על ידי בעלי/שוכרי הרכוש ויכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ועובדיהם, וכן כלפי הגברים האלימים, המטופלים במסגרת התוכנית ובני משפחותיהם.**
- 21.5. ביטוח רכוש – ביחס לדירת המעבר
- הספק יבטח את דירת המעבר לרבות מבנהו ותכולתו כולל ציוד אישי שהספק מספק לדירי בביטוחי דירה הכוללים כיסוי ביטוחי בגין סיכוני אש, ברק, עשן, התפוצצות, כלי טיס, נזקי טבע, רעידת אדמה, שטפון, הצפה, נזקי מים, צנרת ואיטום, התנגשות כלי רכב, פעולות זדון, הרחבת כל הסיכונים, פריצה, גניבה ושוד בערכי כינון. **לחילופין ידאג כי המבנים, הציוד, וכל רכוש אחר שאינו שלו יהיה מבוטח על ידי בעלי הרכוש ויכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ועובדיהם וכן כלפי הגברים האלימים, המטופלים במסגרת התוכנית ובני משפחותיהם.**
- 21.6. ביטוח שבר מכני – ביחס למבנה המתחם המרכזי
- ביטוח שבר מכני למתקנים, למערכות ולציוד ככל שקיימים בהם מתקיימים השירותים.
- 21.6.1. אובדן או נזק פיסיים בלתי צפויים שייגרמו לכל המתקנים ו/או המערכות ו/או הציוד המצוי במבנים וחצרותיהם.
- 21.6.2. ערך המתקנים המערכות והציוד לצורכי הביטוח יעשה ע"י שמאי מוסמך מטעם המבטח.
- 21.7. ביטוחים נוספים
- הספק ידאג ויודא לגבי
- 21.7.1. **בעלי מקצוע, ספקים, קבלני משנה** – קיומם של ביטוח אחריות כלפי צד שלישי וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם. כאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי.
- 21.7.2. **מקום/מקומות קיום ימי העיון וההשתלמויות** - למפעילי מקומות קיום הפעילויות יהיה ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגבולות אחריות סבירים וכן ביטוח רכוש למבנים ותכולתם. הביטוחים יורחבו לכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ועובדיהם, וכן כלפי כל המשתתפים.
- 21.8. כללי

- בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים:
- 21.8.1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- 21.8.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בירושלים.
- 21.8.3. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל, משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ועובדיהם, וכן כלפי הגברים האלימים, המטופלים במסגרת התוכנית ובני משפחותיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 21.8.4. הספק יהיה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 21.8.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- 21.8.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבוטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- 21.8.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, - למעט ביטוח אחריות מקצועית - לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי הנדרש לעיל.
- 21.8.8. העתקי פוליסות הביטוח מאושרות וחתומות על ידי המבטח או אישור קיום ביטוחים בחתימת המבטח על ביצוע הביטוחים כאמור יומצאו על ידי הספק למשרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים עד למועד חתימת ההסכם.
- 21.8.9. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, וכל עוד אחריותו קיימת להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב לחדש את כל הביטוחים לכל אורך תקופת ההסכם ולהמציא את העתקי הפוליסות המתחדשות חתומות ומאושרות על ידי המבטח או אישור קיום ביטוחים חתום על ידי המבטח על חידושן למשרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.
- 21.8.10. **למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימאלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.**
- 21.8.11. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי כל דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים על כל סעד או זכות המוקנים להם על פי הדין ועל פי הסכם זה.

## 22. זכויות יוצרים ושיתוף פעולה עם חוקרים

- 22.1. זכויות היוצרים בכל השירותים שיוספקו למשרד כחלק מהסכם זה, לרבות דוחות, מחקרים וכל כיוצא באלה יהיו שייכות למשרד, והתמורה לפי הסכם זה תהווה תמורה גם עבור זכויות אלה. על אף האמור, הספק רק באישור מראש של המשרד רשאי לפרסם דוחות ומחקרים כאמור בסעיף זה, ובלבד שהפרסום לא ייעשה תמורת תשלום מעבר לכיסוי ההוצאות. בכל פרסום מחקר כאמור, ייאמר בפרסום כי המסגרת מופעל במימון המשרד וכי הפרסום נעשה באדיבותו של המשרד.
- 22.2. המשרד יהיה רשאי לפרסם כל חומר שיימסר לו על ידי הספק כחלק מהסכם זה, ובלבד שתישמר לספק או למי שיצר את החומר "הזכות המוסרית".
- 22.3. הספק מתחייב לשתף פעולה ולסייע לחוקרים שיוורשו על ידי המשרד בביצוע מחקרים במסגרת, בכפוף להוראות הדין ולשמירת הפרטיות.

## 23. פרסום אודות השירות על ידי הספק

- 23.1. הספק מתחייב שלא לפרסם מידע הנוגע לשירותים שיינתנו לפי מכרז זה, ובכלל זה מידע הנוגע לטיפול במטופלים המקבלים שירות מכוח מכרז זה, לרבות מידע על המטופלים עצמם, לא למסור כל מידע לגורמים אחרים לרבות לתקשורת, באופן יזום או שלא יזום, ולא לעשות שימוש כלשהו במידע אודות הטיפול במטופלים לצרכים שיווקיים, הכל מבלי שקיבל לכך אישור מראש ובכתב ממנהל האגף ומדוברות המשרד.
- 23.2. השירותים הניתנים ע"י הספק יוצגו כלפי עובדיו ומעסיקיו וכלפי ציבור הנהנים משירותים אלה, כפעולות ושירותים הניתנים לפי הזמנת המשרד, תחת פיקוחו ובעידודו או כנהנים מתמיכתו – הכול לפי העניין. אולם, למען הסרת ספק מודגש כי אין יחסי עבודה בין העובדים המספקים את השירותים לבין המשרד.
- 23.3. בכל פרסום שיפרסם הספק, מודפס או אלקטרוני, הנוגע לשירותים הניתנים לפי הסכם זה יציין הספק לצד שמו את שם המשרד: " משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, שירות המבחן למבוגרים"; סמל המשרד; סמל המדינה.
- 23.4. על גבי השלטים בפתחם של כל אחד מהמבנה/ים שיועמדו/ו על ידי הספק לצורך אספקת השירותים לפי המכרז וההסכם יצוין לצד שם הספק גם את שם המשרד: " משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, שירות המבחן למבוגרים"; סמל המשרד; וסמל המדינה.
- 24. פרסום ההתקשרות על ידי המשרד**
- 24.1. ידוע לספק כי בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים (להלן – "החלטת הממשלה"), הסכם ההתקשרות עמו יפורסם בנוסחו המלא והסופי בתוך חודש ימים מיום חתימתו ויועלה לאתר המרכזי לחופש המידע שכתובתו [www.foi.gov.il](http://www.foi.gov.il). הפרסום יחול גם על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר פרסום ההתקשרות.
- 24.2. במקרים בהם קיים חריג בדין לפרסום, יפורסמו חלקי ההסכם שאין מניעה לפרסומם, תוך ציון הנתונים שלא פורסמו והעילה לאי פרסומם כאמור בהחלטת הממשלה.
- 25. שמירת סודיות ואבטחת מידע**
- 25.1. כל ידיעה או מסמך או חפץ או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל, שהגיעו לידי הספק, או עובדיו עקב או בקשר להסכם זה, לא ימסרו ולא יועברו ללא אישור המשרד מראש ובכתב.
- 25.2. הספק מצהיר כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל, מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 25.3. הספק מתחייב להחתים כל מי שעובד אצלו ושעשוי להיחשף למידע כאמור על התחייבות שלא לעשות שימוש במידע ללא אישור המשרד מראש ובכתב, בנוסח המצורף להסכם זה.
- 26. העברת זכויות**
- 26.1. הספק אינו רשאי להעביר ביצוע הסכם זה או כל טובת הנאה או זכות או חובה לפי הסכם זה, לאחר ובמיוחד לכל ספק, חברה משנה או חברת-בת, או חברה אחרת כל יחיד או תאגיד בכל דרך שהיא בלא שיקבל לכך את הסכמת המשרד מראש ובכתב.
- 26.2. הספק מתחייב לבצע את השירותים בעצמו ולא להעביר את הביצוע לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד. זכויותיו וחובותיו של הספק על פי ההסכם אינם ניתנים להמחאה לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד.
- 26.3. המשרד מודיע בזאת כי מדיניותו היא להתנגד להמחאת זכויות וחובות, ועל כן קרוב לוודאי שלא יאשר בקשת הספק להסב זכויות או חובות.
- 26.4. גם במקרה של הסבת זכויות או חובות יישאר הספק בכל מקרה אחראי בפני המשרד לכל דבר הקשור לביצוע הוראת הסכם זה.
- 26.5. לעניין סעיף זה, "הסבת זכויות" – העברת 25% מכוח ההצבעה בגוף המוסמך לקבל החלטות שוטפות אצל הספק, או בהעברת 25% מהבעלות על הספק.
- 27. נציג המשרד**
- 27.1. נציג המשרד לעניין הסכם זה הוא מנהל שירות המבחן למבוגרים, או מי שמחזיק בייפוי כוח מטעמו/ה לשמש כנציג המשרד לעניין הסכם זה.
- 27.2. הזכות בידי המשרד להחליף את נציגו מעת לעת, ובלבד שייתן על כך הודעה בכתב.

- 28. אי מילוי חיוב על ידי הספק**
- 28.1. היה ולא מילא הספק חיוב מחיוביו, רשאי המשרד מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע, את אחת הפעולות הבאות או כולן ביחד:
- 28.1.1. לבצע במקום הספק את החיוב בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את הוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לספק לפי הסכם זה.
- 28.1.2. לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.
- 28.1.3. להוציא את כל המטופלים או חלקם ולהעבירם למקום מתאים אחר.
- 28.2. בכל מקרה של ביטול ההסכם על ידי המשרד, לא תהיה על המשרד חובה לפצות את הספק או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם זה עבור התקופה שעד לביטול ההסכם בקיזוז הסכומים המפורטים בהסכם זה.
- 28.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב להחזיר למשרד את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שהיו לו בגין אי מילוי הוראות הסכם זה על נספחיו על ידי הספק.
- 28.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לדרוש ביצוע בעין של הסכם זה על נספחיו ואין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית למשרד עפ"י כל דין או הסכם.
- 28.5. למרות האמור בסיפא של סעיף 3.4 לעיל, במקרה של הפרה יסודית של ההסכם מצד הספק, בין היתר על-פי סעיפים 2, 3, 6, 9, 10, 15, 19, 25, 26, 29, 32 בהסכם זה, או במקרה של ביצוע פשע על-ידו או על-ידי אחד ממנהליו או נושאי המשרה שבו – יהא המשרד, באישור מנהלו הכללי, רשאי לנקוט בכל אחת מן הסנקציות האמורות בסעיפים 28.1.1 עד 28.1.3 ולבטל את ההסכם, ללא התראה מוקדמת.
- 28.6. בכל מקרה, המשרד יהא רשאי לחלט את הערבות, כאמור בסעיף 29 להלן.

- 29. ערבות**
- 29.1. להבטחת זכויות המשרד לפי הסכם זה, ומילוי התחייבויות הספק על-פי תנאי המכרז, ההצעה והוראות הסכם זה, יעמיד הספק על חשבונו ערבות בנקאית בלתי תלויה לטובת המשרד, בסכום של \_\_\_\_\_ (5% (חמישה אחוזים) מערך סך ההתקשרות עם הספק (לא כולל אופציות), כולל מע"מ).
- 29.2. הערבות תהיה צמודה בשיעור של 100% למדד המחירים לצרכן, כפי שהיה ידוע במועד האחרון להגשת ההצעות – 02/01/2017.
- 29.3. הערבות תהיה בתוקף לתקופה של לפחות 60 ימים לאחר תום תקופת ההסכם.
- 29.4. נוסח הערבות יהיה כמפורט במסמכי המכרז המצורפים להסכם זה.
- 29.5. עלויות הערבות יחולו על הספק בלבד.
- 29.6. הספק יהיה אחראי להאריך את תוקף הערבות מעת לעת לתקופות של שנה או יותר בכל פעם, בהתאם להארכת תקופת ההסכם. הארכת הערבות תיעשה לפחות חודש לפני תום תוקפה.
- 29.7. לא האריך הספק את תוקף הערבות יהיה המשרד רשאי לחלט את הערבות ללא כל התראה מוקדמת, גם אם הספק מילא אחר יתר חיוביו.
- 29.8. המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות אם הוא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהספק ולא ניתן לקזז תשלום זה מהתשלומים המגיעים לספק בתוך שלושה חודשים.
- 29.9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות בכל מקרה שבו לדעת המשרד הספק הפר או לא קיים תנאי מתנאי הסכם זה, הוראות המכרז וההצעה, או לא תיקן מעוות על-פי דרישת המשרד, וכן בהתאם להוראות החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.
- 29.10. הערבות תחולט בדרישה חד צדדית של המשרד לבנק שעליה תינתן הודעה בכתב גם לספק.
- 29.11. חילט המשרד את הערבות, והסכם זה לא בוטל או הופסק, יהיה על הספק לדאוג על חשבונו לערבות חדשה בסכום דומה.
- 29.12. בהתאם להוראת חשכ"ל 7.7.1 עומדת לספק האפשרות לבקש להגיש הוראת חלף ערבות **כתחליף** **לכתב ערבות ביצוע**. לצורך בחינת האפשרות להחליף כתב ערבות ביצוע בהוראת חלף ערבות יבדוק המשרד את איתנותו הפיננסית של הספק על פי מדד אלטמן, יחס הון חוזר ומדדים נוספים שייבחרו על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד. ספק שיימצא לגביו שאינו איתן פיננסית על פי בדיקת המשרד יידרש להגיש ערבות ביצוע לשם הבטחת ביצועו של הסכם ההתקשרות וכתנאי לחתימה על ההסכם.

**30. תניית שיפוט**

הצדדים מסכימים כי מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור להסכם זה להפרתו ולביטולו יהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

- 31. כתובות והודעות**
- 31.1. כתובת הספק היא כמפורט בראש ההסכם.
  - 31.2. כל הודעה שתימסר לכתובת דלעיל, תיחשב כאילו נמסרה לספק, ובלבד שנשלחה בדואר רשום.
  - 31.3. הספק רשאי להודיע למשרד, מעת לעת, על שינוי בכתובתו. הודעה לפי סעיף זה תינתן לנציג המשרד ולחשבות המשרד.

- 32. ביקורת**
- 32.1. נציג המשרד וכן חשב המשרד, המבקר הפנימי של המשרד או מי שמונה לכך על ידם, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל הספק בכל הקשור בהפעלת המסגרת, או בתמורה הכספית נשוא מכרז זה.
  - 32.2. ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של הספק, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקים. בכלל זה תהיה הביקורת רשאית לדרוש הוכחות לתשלום שכר וכן הוכחות לתשלום הוצאות שוטפות עבור מתן השירותים.
  - 32.3. מטרת הביקורת הן, בין היתר, לבחון את חוסנו הפיננסי של המסגרת, לוודא שהתשלום שמועבר למסגרת עבור רכיבי טיפול מסוימים אכן משמש לאותם רכיבים, ולפקח על עמידת המסגרת בדרישות חוקי העבודה וכל דין אחר.
  - 32.4. הספק מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. הכל בתנאי שהמידע והמסמכים המבוקשים רלוונטיים למטרות הביקורת המפורטות לעיל. דרישת מידע או רשומות על ידי המשרד תהיה כפופה לדין.
  - 32.5. במקרים בהם יראה המשרד צורך לבדיקה מעמיקה ויסודית של השכר, יועברו תלושי שכר לביקורת.
  - 32.6. על הספק להפריד בניהול חשבונותיו בין הפרויקטים השונים כך שכל ההכנסות וההוצאות הקשורות להפעלת השירות ירשמו אך ורק בחשבונות אלו כך שניתן יהיה לאתר את הוצאות הפרויקט והכנסותיו על פי מרכיבי התקציב.
  - 32.7. הספק יידרש להמציא דוחות חשבונאיים מפורטים עפ"י סעיפי ההוצאה בהתאם לדרישות רואה-חשבון מטעם חשב משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים.
  - 32.8. דוחות כספיים שיופקו לשימוש הנהלת האגף/המשרד יהיו חייבים באישור רואה חשבון.
  - 32.9. הספק מתחייב להעביר למשרד כל מסמך נוסף, לפי דרישת המשרד.
  - 32.10. הספק מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.

- 33. שינוי בהסכם או בתנאים**
- מוסכם על הצדדים כי כל שינוי בהסכם יהיה תקף רק אם נעשה בכתב ונחתם על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים. מוסכם כי הימנעות מתביעת זכות לא תחשב כוויתור על אותה זכות.

- 34. מיצוי זכויות**
- מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.

- 35. תחילת הפעילות מכח המכרז וההסכם**
- 35.1. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו כי ההתקשרות והפעלת המסגרת לא יחלו, כל עוד הוא לא יבצע את כל הפעולות הנדרשות על מנת להעמיד את המבנה/ים המוצע/ים מטעמו בהתאם לדרישות הבטיחות והמיגון במכרז.
  - 35.2. הספק מצהיר בזאת, כי ידוע לו, כי הוא יחא זכאי לתשלום עבור השירות שניתן, רק לאחר שיהיה בידו הסכם חתום כדן ע"י שני הצדדים.

**ולראיה באו הצדדים על החתום :**

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

_____	_____	_____	_____
הספק		המשרד	
_____	_____	_____	_____
תאריך		תאריך	

### תקציר הסכם ההתקשרות

להלן תקציר הסכם התקשרות בנושא הפעלת בית טיפולי לגברים אלימים כלפי בנות זוגם, בדרום הארץ אשר יפורסם ביחד עם הסכם ההתקשרות בהתאם לסעיף 24 להסכם:

סוג ההליך שמכוחו מבוצעת ההתקשרות: מכרז פומבי מס' 2016 / 230.

הגורם המאשר את ההתקשרות: ועדת המכרזים המשרדית.

מועד ומס' פרוטוקול החלטה [ימולא לאחר בחירת הזוכה]: פרוטוקול מס' \_\_\_\_ מיום \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.

המועד האחרון להגשת הצעות [ימולא לאחר בחירת הזוכה]: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.

מספר מנו"ף [ימולא לאחר בחירת הזוכה]: \_\_\_\_\_.

הצדדים להתקשרות: משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ו \_\_\_\_\_ (הספק) [ימולא לאחר בחירת הזוכה].

פירוט אומדן היקף כספי של ההתקשרות: [ימולא לאחר בחירת הזוכה]

**תקופת התקשרות:** תקופת ההתקשרות תהיה לשנתיים, עם תחנות יציאה אחת לשנה. למשרד בלבד הזכות לממש את תחנות היציאה, החל מיום \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ ועד ליום \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ [ימולא לאחר בחירת הזוכה]. למשרד בלבד קיימת אופציה להארכת ההסכם בשלוש שנים נוספות, שנה או חלק ממנה בכל פעם, עד לסך כולל של חמש שנים מהמועד שקבעה ועדת המכרזים כמועד לתחילת מתן השירותים על ידי הספק לפי מכרז זה.

**תמצית נושא ההתקשרות:** הפעלת מסגרת של בית טיפולי לגברים אלימים. המסגרת מיועדת לתת מענה חירומי, פיקוחי וטיפולי מידי לגברים אלימים, על מנת שניתן יהיה להרחיקם מביתם ומבת זוגם ולאפשר את הישארות בת הזוג והילדים בסביבתם הטבעית ולהגן על ביטחונם. הבית הטיפולי הינו מסגרת מוגנת, פיקוחית, טיפולית ושיקומית. המסגרת תופעל בדרום הארץ, הכולל שישה מסלולים:

1. מסלול הוסטל טיפולי – מסגרת חוץ ביתית טיפולית הכוללת לינה. במסלול זה המטופלים יוצאים בשעות הבוקר למסגרות תעסוקה, חוזרים למסגרת בשעות אחר הצהריים ומשתלבים במגוון מערכי טיפול משעות אחר הצהריים ועד שעות הערב. ההוסטל מיועד עבור עד 16 מטופלים.
2. מסלול מרכז יום – מסגרת טיפולית שתספק מגוון טיפולים בשעות הבוקר ועד הצהריים. מרכז היום מיועד עבור עד 20 מטופלים.

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

3. מסלול משולב הוסטל ומרכז יום – במקרים שבהם זוהה סיכון בינוני עד גבוה ובכדי לאפשר טיפול אינטנסיבי המותאם להערכת הסיכון, המשרד רשאי לאפשר טיפול מקביל במסלול ההוסטל ומסלול מרכז היום, לתקופה של שלושה חודשים, באישור המפקח על המסגרת. מובהר כי מכסת הגברים שיטופלו במסלול המשולב היא עד 8 מטופלים, שייגרעו ממכסת המטופלים המרבית בהוסטל ובמרכז היום, כך שסך המטופלים בשלושת המסלולים יחד לא יעלה על 36 מטופלים בסך הכל.
4. מסלול מרכז ערב טיפולי-שיקומי – מסגרת טיפולית שתספק מגוון טיפולים בשעות הערב. מיועדת עבור מטופלים המשולבים במסגרות עבודה ו/או לימודים ו/או מסגרות שיקום הזקוקים לטיפול אינטנסיבי בשעות הערב. מרכז הערב מיועד עבור עד 16 מטופלים.
5. מסלול בוגרים – מיועד לבוגרי מסלול ההוסטל ו/או מרכז היום ו/או מרכז הערב בבית הטיפולי ו/או בוגרי טיפול בבתים טיפוליים מקבילים ברחבי הארץ. במסגרת המסלול גברים בוגרי הטיפול יגיעו למפגש טיפולי ייעודי המותאם לצרכיהם פעם בשבוע בשעות הערב. מסלול הבוגרים מיועד עבור עד 10 מטופלים.
6. מסלול דירת מעבר – דירה במבנה נפרד, מיועדת לבוגרי הטיפול במסלול ההוסטל או מרכז היום ו/או בוגרי טיפול במסלולים מקבילים בבתים דומים ברחבי הארץ, הזקוקים למסגרת טיפול המשך הכוללת מגורים עד להשתלבותם בטיפול מובנה במסגרת הקהילה. הדירה תפתח מספר חודשים לאחר תחילת פעילות שאר המסלולים, בהתאם למפורט בסעיף 2.2.3.1.2 למכרז. דירת המעבר מיועדת עבור עד 5 מטופלים, עם אפשרות לקליטת מטופל נוסף אחד במקרה הצורך.

נספח 23 א' כתב ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_  
מס' הטלפון \_\_\_\_\_  
מס' הפקס: \_\_\_\_\_

כתב ערבות

לכבוד  
ממשלת ישראל  
באמצעות משרד \_\_\_\_\_

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של \_\_\_\_\_ (שיוצמד למדד המחירים לצרכן כפי במילים) \_\_\_\_\_ שהיה ידוע במועד האחרון להגשת ההצעות – 02/01/2017 מתאריך \_\_\_\_\_ (תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (יש לציין את שם המציע ואת מספר הרישום של התאגיד) (להלן "החייב") בקשר עם הזמנה/חוזה להפעלת בית טיפולי לגברים אלימים כלפי בנות זוגם, בדרום הארץ.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_\_ עד תאריך \_\_\_\_\_

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו \_\_\_\_\_ שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

**נספח 23 ב' הוראת חלף ערבות**

יובהר כי חלף ערבות יוגש כתחליף לערבות ביצוע בלבד. בשלב הגשת ההצעה המציע נדרש לצרף ערבות הצעה ואינו יכול להגיש במקומה חלף ערבות. על המציע לצרף נספח זה כאשר הוא חתום בתחתית העמוד על ידי מורשה חתימה מטעמו במקום המתאים.

שם הספק: \_\_\_\_\_

מספר טלפון: \_\_\_\_\_

מספר פקס: \_\_\_\_\_

לכבוד:

החשב הכללי

משרד האוצר

באמצעות משרד \_\_\_\_\_

**הנדון: הוראת חלף הערבות**

אנו החתומים מטה, מורשי החתימה המוסמכים של \_\_\_\_\_ (להלן – הספק), נותנים לכם בזאת הוראה בלתי מותנית לעיכוב תשלומים שיגיעו לנו בהתאם להסכם מיום \_\_\_\_\_ עם משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בהתאם למכרז להפעלת בית טיפולי לגברים אלימים כלפי בנות זוגם, בדרום הארץ, שמספרו 2016 / 230 / לצורך הפעלת בית טיפולי לגברים אלימים כלפי בנות זוגם, בדרום הארץ, וזאת עד לסך של \_\_\_\_\_ ש"ח, (במילים \_\_\_\_\_), שיוצמד למדד המחירים לצרכן כפי שהיה ידוע במועד האחרון להגשת ההצעות – 02/01/2017) מתאריך \_\_\_\_\_.

אנו מסכימים כי החשב הכללי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יקזז את הסכומים המעוכבים מבלי שיהיה חייב לנמק או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מכל תשלום שהוא לכל משרד.

אנו מתחייבים ומצהירים כי לא תהיה לנו כל טענה כלפי הממשלה על ביצוע עיכוב תשלום וקיזוז לפי הוראה זאת, מכספים המגיעים לנו מן הממשלה בהתאם להסכם האמור.

הוראה זו תישאר בתוקפה עד תאריך \_\_\_\_\_. יובהר, כי עד לתאריך זה יוחזקו הסכומים המעוכבים בידי החשב הכללי, וכן כי הסכומים המעוכבים יועברו לספק ללא הצמדה או ריבית.

שינוי הוראה זו כפוף לאישור מראש ובכתב מהחשב הכללי במשרד האוצר.

תאריך \_\_\_\_\_

חתימת מורשי החתימה \_\_\_\_\_

**נספח 23 ג' אישור בדבר קיום ביטוחים**

כל שאלה בנוגע לדרישות הביטוח במכרז ובאישור הביטוחי יש לשאול במסגרת הליך שאלות ההבהרה בלבד, ואין לבצע כל שינויים על גבי הנספח של אישור ביטוחים ואין לצרף נספח בנוסח שונה מזה שצורף למכרז.

לכבוד  
מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים  
רח' ירמיהו 39, ירושלים

א.ג.נ.,

הנדון: **אישור קיום ביטוחים**

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו \_\_\_\_\_ (להלן "הספק") לתקופת

הביטוח מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_ בקשר להפעלת בית טיפולי לגברים אלימים כלפי בנות זוגם, בדרום הארץ עבור משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, את הביטוחים המפורטים להלן:

**ביטוח חבות המעבידים – מספר פוליסת ביטוח: \_\_\_\_\_ (ימולא על ידי המציע)**

**שייבחר כזוכה במכרז לאחר הנפקת פוליסת הביטוח וחתימה על הסכם ההתקשרות)**

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 5,000,000 דולר לעובד, מקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבות המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה וייחשב למעבידם.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, היה ונטען לעניין קרות תאונת/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

**ביטוח אחריות כלפי צד שלישי – מספר פוליסת ביטוח: \_\_\_\_\_ (ימולא על ידי המציע)**

**שייבחר כזוכה במכרז לאחר הנפקת פוליסת הביטוח וחתימה על הסכם ההתקשרות)**

1. ביטוח אחריותו החוקית של הספק בביטוח אחריות על פי דיני מדינת ישראל כלפי צד שלישי נזקי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ 2,500,000 דולר ארה"ב.
3. בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
4. כל סייג/חריג המתייחס להרעלה מכל סוג שהוא, חומר זר ו/או מזיק אחר במאכל או במשקה מבוטל.
5. הגברים האלימים, המטופלים במסגרת התוכנית ובני משפחותיהם, כולל רכושם ייחשבו צד שלישי.

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

6. הפסיכיאטרים, העובדים הסוציאליים, מטפלים משלימים או פרא-רפואיים מסוגים שונים, מדריכים, רכזים, קציני מבחן, עובדי מדינה, גורמי רווחה, שוטרים, פרקליטים, סנגורים ועובדי בתי המשפט שאינם מבוססים בביטוח חבות המעבידים של הספק כולל רכושם ייחשבו צד שלישי.
7. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
8. הביטוח מורחב לכסות את חבות המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילותם של קבלנים וקבלני משנה ועובדיהם בשרותו.
9. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

### ביטוח אחריות מקצועית – מספר פוליסת ביטוח: (ימולא על ידי המציע שייבחר)

#### כזוכה במכרז לאחר הנפקת פוליסת הביטוח וחתימה על הסכם ההתקשרות)

1. הפוליסה מכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר להפעלת בית טיפולי לגברים אלימים כלפי בנות זוגם, בדרום הארץ עבור משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לרבות מתן טיפולים פרטניים וקבוצתיים ע"י עובדים סוציאליים, מתן טיפולים פסיכיאטרים לרבות ביצוע אבחונים מתן תרופות מרשמים ייעוץ תרופתי ומתן חוות דעת, טיפולים משלימים ע"י מטפלים פרא רפואיים, אבחונים, כתיבת דוחות, בניית והפעלת תוכנית טיפול ושיקום אישית כולל ניהול תיקי אישי למטופלים, הפעלת חוגים מסוגי שונים, ייעוץ סיוע וליווי המטופלים מבחינת תעסוקתית לרבות הכוונה מקצועית, שיווק הפעלה ותחזוקה של אתר אינטרנט ייעודי, בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ;
2. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ-2,500,000 דולר ארה"ב או לחילופין יחולו גבולות האחריות שלהלן לגבי כ"א מבעלי המקצוע שיועסקו ע"י הספק:
  - (א) פסיכיאטר – גבול האחריות לא יפחת מסך של 2,500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
  - (ב) עובד סוציאלי – גבול האחריות לא יפחת מסך של 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה). (ג) מדריכי חוגי התעמלות, ספורט, כושר ואמנויות לחימה – גבול האחריות לא יפחת מסך של 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
  - (ד) מטפלים פרא-רפואיים/משלימים – גבול האחריות לא יפחת מסך של 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
3. הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
  - מרמה ואי יושר של עובדים ;
  - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח ;
  - אחריות צולבת, אולם הביטוח לא יכסה את תביעות הספק כלפי מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ;
  - הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.

מכרז פומבי: נ ס' / 2016 / 22

4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

**ביטוח רכוש – ביחס למתחם המרכזי – מספר פוליסת ביטוח: (ימולא על ידי**

**המציע שייבחר כזוכה במכרז לאחר הנפקת פוליסת הביטוח וחתימה על הסכם ההתקשרות)**

ביטוח אש מורחב, פריצה ושוד כולל נזקי טבע ורעידת אדמה בערכי כינון למבני המתחם המרכזי, שבהם מתקיימים מסלולי הטיפול השונים, בהתאם למכרז/הסכם של הספק עם מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, לרבות מערכותיהם ותשתיותיהם ועל כל ציודם ותכולתם לרבות חדרי האוכל והמטבחים וכולל ציוד אישי שהספק מחויב לספק למטופלים.

**ביטוח רכוש – ביחס לדירת המעבר – מספר פוליסת ביטוח: (ימולא על ידי**

**המציע שייבחר כזוכה במכרז לאחר הנפקת פוליסת הביטוח וחתימה על הסכם ההתקשרות)**

ביטוח דירת המעבר לרבות מבנהו ותכולתו כולל וציוד אישי שהספק מספק לדיירים בביטוחי דירה הכוללים כיסוי ביטוחי בגין סיכוני אש, ברק, עשן, התפוצצות, כלי טיס, נזקי טבע, רעידת אדמה, שטפון, הצפה, נזקי מים, צנרת ואיטום, התנגשות כלי רכב, פעולות זדון, הרחבת כל הסיכונים, פריצה, גניבה ושוד בערכי כינון.

**ביטוח שבר מכני – ביחס למבנה המתחם המרכזי – מספר פוליסת ביטוח:**

**(ימולא על ידי המציע שייבחר כזוכה במכרז לאחר הנפקת פוליסת הביטוח וחתימה על הסכם ההתקשרות)**

אובדן או נזק פיזי פתאומי ובלתי צפוי שייגרמו לכל המתקנים ו/או המערכות ו/או הציוד המצוי ככל שקיימים במבני המתחם המרכזי שבהם מתקיימים השירותים נשואי המכרז של הספק.

**כללי**

בפוליסות הביטוח הנ"ל נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח התווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות בכתב רשום לחשב משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בירושלים.
3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, ועובדיהם, וכן כלפי הגברים האלימים, המטופלים במסגרת התוכנית ובני משפחותיהם ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

מכרז פומבי מס' 2016 / 230

6. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, - למעט ביטוח אחריות מקצועית - לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי הנדרש לעיל.

7. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך

אין לבצע שינויים ו/או  
תיקונים על גבי מסמך זה

אין לבצע שינויים ו/או  
תיקונים על גבי מסמך זה

אין לבצע שינויים ו/או  
תיקונים על גבי מסמך זה